

令和3年度 文化施設指定管理事業報告概要

1 施設の概要

施設名	もみじ山文化センター
所在地	中野区中野二丁目9番7号
施設内容	<p><本館>大ホール(定員1,292人)、視聴覚ホール(定員100人)、リハーサル室、多目的練習室、音楽練習室(2室)、展示ギャラリー、生涯学習活動・支援コーナー</p> <p><西館>小ホール(定員507人)、プラネタリウム、学習室(6室)、和室、美術工芸室、科学実験室、音楽室、美術ギャラリー(2室)、青少年コーナー</p>

施設名	野方区民ホール
所在地	中野区野方五丁目3番1号
施設内容	ホール(定員248人)

施設名	なかの芸能小劇場
所在地	中野区中野五丁目68番7号 スマイルなかの2階
施設内容	ホール(定員110人)

2 指定管理者の概要

団体名	JN 指定管理者共同事業体
所在地	東京都港区芝三丁目2番3号 セレスティン芝三井ビルディング
代表者	株式会社 JTB コミュニケーションデザイン 代表取締役 古野浩樹
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
受任業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設及び附帯設備の使用承認に関すること ・施設及び設備の維持管理に関すること ・中野区もみじ山条例第5条第1号から第4号までに掲げる事業の実施に関すること ・中野区区民ホール及び芸能小劇場条例第3条第1項第1号から第3号まで並びに同条第2項第1号及び第2号に掲げる事業の実施に関すること

3 施設の利用状況

(1) もみじ山文化センター

	利用人数(人)	利用件数(件)	利用率(%)
大ホール	190,358	664	68.5
小ホール	62,237	478	66.2
リハーサル室	13,802	703	72.2
多目的練習室	6,514	619	66.0
展示ギャラリー	4,162	239	67.1
音楽練習室	5,095	2,145	61.4
視聴覚ホール	11,688	478	51.5
西館学習室等	50,680	4,137	57.5
美術ギャラリー	5,284	295	48.7
プラネタリウム	12,083	313	—
合計	361,903	10,071	62.2

(2) 野方区民ホール

	利用人数(人)	利用件数(件)	利用率(%)
ホール	38,263	611	66.1

(3) なかの芸能小劇場

	利用人数(人)	利用件数(件)	利用率(%)
ホール	35,358	619	64.3

4 維持管理の実施状況 (主な取り組み)

施設名	内容
もみじ山文化センター	感染症対策として、空調設備の設定を調整し、通常より多くの外気を取り入れて換気を実施。
	お客様から頂いたご意見により、ピアノの鍵盤の補修、冷水器の更新、なかの芸能小劇場の看板の補修などを実施。
	西館事務室前に設置しているショーケースへ、LED ライトを新規で取付け、展示品のライトアップを行い、より映えるようにした。
	経年によりベビーシートの劣化が見られたため、お客様へ気持ちよく館内施設をご利用頂くよう、ベビーシートの更新を実施。
	火災への備えとして、消防署職員立ち合いのもと、維持管理職員による消防訓練を実施。
	デジタル化に伴う試みとして、スマートフォンを利用した検針が可能な管理ロイドというシステムを導入。
	業務効率向上と非対面化を推進するため、遠隔業務ができる体制の整備に取り組んでいます。リアルタイムで映像・音声・資料共有することが可能となり、リモートワークへの利用を行っています。

5 事業の実施状況

1. ホール事業

実施内容					
事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
しまじろうコンサート2021	人気キャラクター・しまじろうとその仲間たちによる親子で楽しめる参加型公演。	5/21(金) ①11:30 ②14:30 5/22(土) ・23(日) ①10:00 ②12:40 ③15:20 ④18:00	大ホール	全席指定 ¥3,480 (会館特別価格)	5/21(金) ①227名②520名 5/22(土) ①572名②582名 ③584名④494名 5/23(日) ①628名②587名 ③478名④182名
グランドピアノ 3台弾き比べ体験会	なかのZEROに所蔵する3台のグランドピアノ(スタインウェイ、ペーゼンドルフア、ヤマハ)の弾き比べ体験。	6/4(金) 6/5(土) ①9:30 ②11:00 ③12:30 ④14:00 ⑤15:30 ⑥17:00 ⑦18:30	大ホール	¥1,500	14組 43名
ヤングアメリカンズ ミュージック・アウトリーチ	ヤングアメリカンズのメンバーと参加者が歌やダンスのショーを披露。	8/24(火) ～26(木) 時間・回数未定	大ホール	料金未定	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
なかのZERO ファミリー・コンサート ミッフィーの音楽会	人気キャラクター・ミッフィーとその仲間たちによるコンサート。楽器の生演奏を楽しめる公演。	10/24(日) ①11:00 ②13:30	大ホール	全席指定 料金未定	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
しまじろうX'masコンサート	人気キャラクター・しまじろうとその仲間たちによる親子で楽しめる参加型公演。	12/17(金) ①13:30 ②16:30 12/18(土) ・19(日) ①10:00 ②12:40 ③15:20 ④18:00	大ホール	全席指定 ¥3,480 (会館特別価格)	12/17(金) ①662名②418名 12/18(土) ①807名②807名 ③808名④793名 12/19(日) ①807名②806名 ③805名④803名
プレリュード・コンサート	将来性のある若手演奏家や中野区にゆかりのある出身者に出演の機会を提供し、広く紹介するコンサート。	12/25(土) 14:30	小ホール	全席自由 ¥1,000 ※未就学児入場不可	171名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
なかのZERO ファミリー・コンサート オーケストラの楽器を知ろう！	中野区在住の指揮者、和田一樹と歌のお姉さん、和田美菜子が、クラシックの名曲をオーケストラの生演奏と一緒にお届けする。家族で楽しめるはじめてのオーケストラコンサート。	3/26(土) ①11:30 ②14:00	大ホール	全席指定 大人¥2,600 会員¥2,100 こども(3歳～ 小学生)¥1,000 ※2歳以下膝上無 料	517名
なかのZERO こどもカーニバル パパ・ママコンサート	子育てに奮闘している保護者のためのコンサート。	3/27(日) 13:30	小ホール	全席指定 大人¥1,500 こども(3歳～ 小学生)¥500 ※2歳以下膝上無 料	82名
野方WIZ ランチタイム・コンサート 第1回	音大生や若手の音楽家を起用した、ワンコインで気軽にクラシックを楽しむコンサート。	7/9(金) 12:00	野方区民 ホール	全席自由 ¥500	62名
野方WIZ ランチタイム・コンサート 第2回		9/10(金) 12:00			108名
野方WIZ ランチタイム・コンサート 第3回		1/14(金) 12:00			61名
野方WIZ ランチタイム・コンサート 第4回		3/11(金) 12:00			87名
野方WIZ ガラ・コンサートPart1	中野区民や中野区内で活躍する個人・団体を公募し、演奏機会を提供する音楽コンサート。公募の中より次世代を担うアーティストの発掘も兼ねる。	8/7(土) 15:00	野方区民 ホール	全席自由 ¥500 ※未就学児入場不 可	89名
野方WIZ ガラ・コンサートPart2		9/26(日) 15:00			80名

※他 自主事業 21 公演 入場者 8093 名

2. 教室・講座等

実施内容					
事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
区民フェスタ	「文化展」 文化活動を続ける区内文化団体の絵画・書道・陶芸等の発表の場。	9/3(金) ～9/5(日)	西館	入場無料	160名
	「区民芸能祭」 文化活動を続ける区内文化団体の古典芸能・舞踊・演奏などの発表の場。	9/4(土)	小ホール	入場無料 参加料 ¥10,000	160名
コーラス発表会	区内で活動しているコーラス団体による発表会	2/11(金・祝)	大ホール	入場無料	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
伝統芸能大会	「邦楽演奏会」 中野区邦楽連盟共催の大会	9/18(土)	小ホール	入場無料	中止
	「日本舞踊大会」 中野区日本舞踊連盟共催の大会	11/14(日)	野方区民ホール	入場無料	100名
	「吟剣詩舞道大会」 中野区吟剣詩舞道連盟共催の大会	9/26(日)	大ホール	入場無料	100名
	「民謡民舞大会」 中野区日本舞踊連盟共催の大会	10/2(土)	大ホール	入場無料	300名
珠算競技大会	中野区珠算教育振興会共催による、珠算の大会	12/5(日)	大ホール	参加無料	600名
公募による区民活動	なかのZEROライブ・フェスティバル	2/23(水・祝)	小ホール	入場無料	265名
	中野和太鼓フェスタ	2/13(日)	大ホール	入場無料	中止
歩いて探る なかの学	中野区内の名所旧跡を訪ね歩く交流イベント。	2/25(金)	新井薬師公園～哲学堂公園～歴史民俗資料館～沼袋区民活動センター	¥500	14名
生涯学習「実践・学び合い」講座(区民協働)	地域活動や、生涯学習活動の参考となるテーマについて行う講座。	9/3・9/24(金)	学習室1	¥500	25名
		10/1・10/15(金)			30名
		11/5・11/19(金)			32名
		①2/20 ②2/27 (日)			①20名 ②15名
		①3/6 ②3/13 (日)			①42名 ②65名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
こどもアートスクール (低学年コース)	感性を豊かにし、創造性を育むことを目的とした講座。	6/19・6/26 (土)	学習室3	¥3,000	11名
こどもアートスクール (高学年コース)		7/3・7/17 (土)			11名
こども将棋教室	将棋を通じて集中力や思考力を養うことを目的とした小学生向け講座。	6/19・6/26 (土)	学習室A・2	¥3,000	13名
		7/3・7/17 (土)	学習室2/4		13名
親子陶芸体験	粘土の成形、絵付けを体験する、親子で楽しむ初心者向けの陶芸体験	7/11(日) ①10:30 ②13:30 ③16:00	美術工芸室	¥1,500	①10名 ②10名 ③13名
大人のための音楽講座 ～クラシック～	中野区在住の指揮者、和田一樹を講師に迎えた大人向けの連続音楽講座。	①7/20(火) ②7/27(火) 各回19:00	学習室1	¥5,000 ※未就学児入場不可	①26名 ②24名
		③8/24(火) 各回19:00			③23名
		④9/7(火) 各回19:00			④25名
こども日本舞踊講座	主に小学生を対象とした、文化的な活動を体験する講座	8/14・28(土)	学習室	¥6,000	10名
		9/11・18・25(土)			10名
		10/2・9・16・30 (土)			10名
		11/6(土)			10名
大人のための音楽講座 ～タンゴ～	中野区在住のバンドネオン奏者、北村聡を講師に迎えた大人向けの連続音楽講座。	①10/19(火) ②10/26(火) 各回19:00	学習室1	¥5,000 ※未就学児入場不可	①27名 ②25名
		③11/2(火) ④11/16(火) 各回19:00			③23名 ④24名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
こどもダンス教室	こどもの身体表現・創造性を培うことを目的とした講座。	11/28(日) ①9:30～10:30 ②10:45～11:45	多目的練習室/ リハーサル室	¥4,000	①3名 ②4名
		12/5・12・19(日) ①9:30～10:30 ②10:45～11:45			①3名 ②4名
リミック教室	身体の発達・表現力を伸ばすことを目的とした、幼児向け講座。	①12/6(月) 12/7(火) 12/8(水) 12/9(木) ②12/11(土) 12/12(日) 12/18(土) 12/19(日)	音楽室	¥4,000	①4名 ②10名
アトリエpangaeaの出張ワークショップ/アトリエpangaea展～こはみんなのアトリエです～	地域で暮らす障害のある方を対象に毎月1回のアトリエ活動を行っているアトリエ「ばんげあ」のワークショップと展覧会。社会福祉法人愛成会と共同開催。	ワークショップ 3/13(日) 11:00/14:00 展覧会 3/24(木) ～27(日) 10:00～ 17:00	ワークショップ :多目的練習室 展覧会 :展示ギャラリー	ワークショップ :¥500 展覧会:無料	ワークショップ :中止 展覧会:77名
こどもカーニバル 「ゆるナカ! まちなカノおもちゃの広場!」	未就学児～小学生の子どもがおもちゃで遊ぶことができたり、保護者が育児専門スタッフに相談できるような場の提供。	3/26(土) 3/27(日)	美術ギャラリー2	無料	230名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
なかのZERO ミュージック・スクール	中高生を対象とした全12回の音楽レッスン。	6/24(木) 18:00	音楽室	¥30,000	3名
		7/8(木) 7/29(木) ①18:00 ②19:00 ③20:00			
		8/19(木) 【延期】			
		9/9(木) 【延期】 9/30(木) ①18:00 ②19:00 ③20:00			
		10/14(木) 10/28(木) ①18:00 ②19:00 ③20:00			
		11/11(木) 11/18(木) 11/25(木) ①18:00 ②19:00 ③20:15			
		12/9(木) 12/16(木) 12/23(木) ①18:00 ②19:00 ③20:00			
		1/13(木) 19:00			

事業名	内容	
メディア芸術講座	東京工芸大学との共催事業として開催する高校生向けのメディア芸術講座。	東京工芸大学の都合により、今年度の開催は見送りとなった。

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
こども科学教室・フレッシュコース【前期】	学年ごとを対象としたコースを実施し、科学を体験的に学ぶ。	5/2・30(日)	科学実験室	¥1,500	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
		6/27(日)			AM12名 PM14名
こども科学教室・フレッシュコース【後期】	学年ごとを対象としたコースを実施し、科学を体験的に学ぶ。	10/31(日)	科学実験室	¥1,500	AM15名 PM14名
		11/28(日)			AM14名 PM11名
こども科学教室・チャレンジコース【前期】	学年ごとを対象としたコースを実施し、科学を体験的に学ぶ講座。	5/16(日)	科学実験室	¥1,500	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
		6/13(日)			AM14名 PM14名
		7/11(日)			AM12名 PM13名
こども科学教室・チャレンジコース【後期】	学年ごとを対象としたコースを実施し、科学を体験的に学ぶ講座。	10/10(日)	科学実験室	¥1,500	AM15名 PM14名
		11/7(日)			AM13名 PM10名
		12/5(日)			AM14名 PM13名
こども科学教室・ステップアップコース【前期】	学年ごとを対象としたコースを実施し、科学を体験的に学ぶ講座。	4/11(日)	科学実験室	¥2,000	AM15名 PM13名
		5/9(日)			新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
		6/6(日)			AM15名 PM13名
		7/4(日)			AM14名 PM13名
こども科学教室・ステップアップコース【後期】	学年ごとを対象としたコースを実施し、科学を体験的に学ぶ講座。	9/19(日)	科学実験室	¥2,000	AM14名 PM13名
		10/17(日)			AM12名 PM13名
		11/14(日)			AM14名 PM13名
		12/12(日)			AM13名 PM13名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
こども科学教室・アドバンスコース【前期】	学年ごとを対象としたコースを実施し、科学を体験的に学ぶ講座。	4/25(日)	科学実験室	¥2,000	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
		5/23(日)			新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
		6/20(日)			AM14名 PM14名
		7/18(日)			AM14名 PM7名
こども科学教室・アドバンスコース【後期】	学年ごとを対象としたコースを実施し、科学を体験的に学ぶ講座。	9/26(日)	科学実験室	¥2,000	AM13名 PM14名
		10/24(日)			AM12名 PM14名
		11/21(日)			AM12名 PM12名
		12/19(日)			AM14名 PM14名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
こども科学教室夏休み実験室	異学年や親子で協力し合い、科学を体験的に学ぶ講座。	①7/22(木・祝) ②7/25(日)	科学実験室	¥800	①午前14名 午後15名 ②午前13名 午後14名
		①8/1(日) ②8/5(木) ③8/8(日) ④8/12(木)			①午前15名 午後14名 ②午前10名 午後12名 ③午前12名 午後15名 ④午前15名 午後14名
こども科学教室自然体験コース	自然に触れ合うこと、異年齢で行動することを通して、身近な自然環境について体験的に学ぶ講座。	8/21(土) ・22(日)	水元かわせみの里・科学実験室	¥2,000	15名
親子の楽しい科学教室	親子で参加できる、科学を体験し、親しむ場を提供する。	①2/6 ②2/13 ③2/20	科学実験室	¥800	①AM14名 PM9名 ②AM15名 PM16名 ③AM14名 PM14名
こどもプログラミング教室	親子で参加できる、科学を体験し、親しむ場を提供する。	1/16・23(日) ①午前 ②午後	科学実験室	¥3,000	①15名 ②15名

※他 自主事業 14 講座 入場者 2012 名

3. プラネタリウム

実施内容					
事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
一般投映 4月・6月～3月	季節の星空解説等。	通年 土、日、祝日	プラネタリウム	大人 ¥230 子ども ¥110	5080名 (大人3891名 子ども1189名)
一般投映 5月					新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
こども向け投映 ちびっこプラネ 4月・6月～3月	幼児～小学校低学年向けのやさしい プログラムを開催。	通年 下記以外の 土曜日	プラネタリウム	大人 ¥230 子ども ¥110	1643名 (大人863名 子ども780名)
こども向け投映 ちびっこプラネ 5月					新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
こども向け投映 こども星空探偵団 4月・6月～3月	一般投映の毎月のトピックを、小中学生向けにさらにやさしく解説。	通年 第4土曜日	プラネタリウム	大人 ¥230 子ども ¥110	366名 (大人178名 子ども188名)
こども向け投映 こども星空探偵団 5月					新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
天体観望会	プラネタリウム解説と屋上での観望。	年6回程度	プラネタリウム	無料 * イベントにより異なる	実施なし

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
団体投映 6月	団体向けの投映。	随時	プラネタリウム	有料 (30名以上50%減免)	176名
団体投映 7月					89名
団体投映 11月					104名
団体投映 4月・8月～10月 12月～3月					実施なし
団体投映 5月					新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
学習投映 6月	学校教育の一環による実施。	随時	プラネタリウム	無料	1,217名
学習投映 7月					620名
学習投映 9月					269名
学習投映 10月					510名
学習投映 11月					353名
学習投映 12月					332名
学習投映 4月・8月・1月～3月					実施なし
学習投映 5月					新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

※他 自主事業 20 投映 入場者 1800 名

4. 生涯学習情報提供業務

◇生涯学習相談コーナーの運営

生涯学習相談コーナーでは、区民からの生涯学習に関する様々な相談に対し、「なかの学び場ステーション」を中心に、情報コーナーの生涯学習関連情報なども活用して、可能な限りご要望に沿った情報提供を行いました。

また各種相談についても、窓口におけるご相談の他、電話やメールなどを活用し、区民からの生涯学習相談を受け付け、お一人おひとりのニーズに合わせた丁寧な対応を心掛けました。

◇区内で活動する団体・人材の活動を促進するため、情報発信のサポートやネットワークの構築に努めました。

区内団体「なかの生涯学習サポーターの会」と密に連携し、会が企画する「区民がつくるユニバーサルデザインマップ作成講座」や「区民発の講座をつくろう ～生涯学習・実践コーディネーター養成講座～」を円滑に開催。「区民」・「行政」・「指定管理者」の三者協働の下、生涯学習や地域づくりに関心のある人材との交流やネットワーク作りに貢献しました。

◇ウェブサイトによる発信

ウェブサイトを通じ、貸室情報・催し物の情報及び区内において活動している団体・サークル、指導者に関する情報を発信しました。生涯学習活動・支援コーナーや「なかの学び場ステーション」のサイトを活用しながら、区民の学びに対してのニーズを把握し、要望に合った情報提供、提案に注力しました。名称を「まな VIVA ネット」から「なかの学び場ステーション」と改め、トップページ等のデザインを一部刷新し、区民の学びのプラットフォームとなるようなサイトの構築を目指してまいりました。

昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響で多くの美術館・博物館が催しの規模縮小や中止を行った為、それらの最新情報も掲示致しました。広報紙「ないせす」紙面においても毎月更新・公開し、より多くの方にご覧いただけるよう最新情報の提供に注力しました。

「ないせすアカデミアHP」に加え、Twitter や Facebook 等のなかの ZERO 公式 SNS を活用して、なかの ZERO で参加可能な各種教室/講座の情報提供に努めました。

◇生涯学習活動支援コーナーの運営

生涯学習活動支援コーナーにおいては、各種生涯学習機関、美術館・博物館、大学等の催しや講座等、区民の生涯学習活動を促進する情報の収集を行い、最新の情報提供を心掛けました。また、学び場ステーション登録団体・人材からの活動情報や各種イベント教室情報、区内の地域ニュース、区内および近郊で生涯学習活動に役立つ情報を「まちかどコラム」として学び場ステーション上に掲載するなど、幅広い世代に向けた情報発信に努めました。

◇青少年コーナーの運営

西館入口に設けられた「青少年コーナー」については、これまで、自習スペースや若年層向け情報収集の場として青少年が利用しやすい環境を整えてまいりましたが、新型コロナウイルス感染症対策の為、令和3年度は原則利用を中止と致しました。

令和4年度は安全面を最優先しつつ、常連になってくれていた青少年達に安心して当該コーナーを利用していただけよう、感染症対策はもとより管理・運営方法の見直しを図ってまいります。

6 収支報告

		令和3年度決算額 (円)
収入額		634,487,725
内 訳	指定管理料	412,823,092
	利用料金	211,114,992
	事業収入	5,433,192
	その他	5,116,449
支出額		633,059,895
内 訳	管理費	180,993,246
	施設費	434,544,365
	事業費	17,522,284

7 利用者アンケートの結果

◆調査概要

1. 調査目的

なかのZERO・野方区民ホール・なかの芸能小劇場各利用者の満足度や要望を定期的に調査し、今後の運営改善の参考とする

2. 調査施設／対象

①なかのZEROの各施設 ②野方区民ホール ③なかの芸能小劇場
上記①～③を利用した方

3. 調査実施期間

2021年12月20日～12月28日 9日間

4. 調査方法

施設利用開始時にアンケート用紙を手渡し、利用終了時に回収。

5. 調査項目

- ①ご利用の施設
- ②施設利用の目的
- ③ご利用頻度
- ④施設利用期間
- ⑤施設利用満足度

⑥施設利用に関して

1. スタッフの対応、2. 利用方法のわかりやすさ、3. 館内のサイン（案内表示）、
4. 館内の快適さ、5. 施設利用料金について、6. 設備・備品について

⑦施設利用で重視する点

施設をご利用いただく上で、重視される点はどのようなことですか？
（複数回答可）

⑧今後の利用希望

本施設を今後もまた利用したいと思いますか？

⑨当施設以外の活動場所

⑩ご感想・ご意見・ご要望

◆調査結果について

1. 有効回収数 449 通

新型コロナウイルスが流行し始めてから利用に大きな変化が出たが、中止をする施設利用が減ってきた印象がある。

アンケートの実施時期も例年の年度末から年末に変更したが、回答数に関しては今年度も前年度と同様程度となった。

2. 調査結果について（総括）

I. 利用者の傾向

利用者の性別については女性が多く、約 6 割であったが、前年度より男性の比率が増加した。また中野区在住が約 5 割となり前年同様の結果となった。年齢層については前年同様 50 代以上が約 6 割という結果になった。

1 年未満の利用者も 2 割程度いるが、リピーターが多く、利用目的においても前年同様の結果となり、定期的な活動の場として定着している傾向が見受けられる。

II. 施設管理・運営に関する要望

今年度の満足度は 86.0 点となっており、前年度 87.5 点より 1.5 ポイントマイナスとなっているが、引き続き高い数値を維持することができた。

ただし、利用方法や館内表示についてわかりにくいといったご意見も見受けられたため、今後の課題となる。

III. 施設利用で重視する点、他施設との比較

重視される点については例年同様「館内の清潔さ」「利用料金の安さ」「交通・アクセスの便利さ」が目立っており、施設の選択をするにあたり、全体的に複数の項目で相対的・複合的に判断している傾向となっている。