

日時	月 日 ～ 時	団体名	
----	---------	-----	--

〈団体ヒアリングシート〉

1. これまでの中野区のバリアフリー化の取組について

- (1) 10年前と比べ、中野区内のバリアフリー化は進んでいると思いますか？
- (2) 中野区のバリアフリー化に関する取組で評価できること、不足していること
- (3) バリアフリー化を進めて欲しいエリア
- (4) バリアフリー化が進んでいると感じるエリア

2. 公共交通機関等を利用した移動について

- (1) 区内の移動で主に利用する交通手段
- (2) 徒歩で移動する外出の範囲
- (3) 鉄道や駅の利用で不便に感じる事、バリアフリー化の要望
- (4) 路線バスの利用で不便に感じる事、バリアフリー化の要望
- (5) 問題のある駅やバス停（具体的な場所）
- (6) 歩道や横断歩道等について不便に感じる事、バリアフリー化の要望
- (7) 問題のある歩道や横断歩道等（具体的な場所）

3. 施設等の利用について

(1) 区内でよく行く場所（地域）

(2) よく利用する施設

例

公共施設	区役所、区民活動センター 地域事務所、産業振興センター など
運動・文化施設	総合体育館、運動公園、図書館、文化センター など
福祉施設	高齢者会館、地域包括支援センターすこやか福祉センター 障害者福祉会館、保健所 など
保育・教育施設	保育園、幼稚園、学校、児童館、学童、キッズ・プラザ など
医療施設	病院、診療所 など
商業施設	百貨店、スーパー など

(3) 施設の利用で不便に感じること、バリアフリー化の要望

4. 心のバリアフリーについて

- (1) 周りの人のバリアに対する理解は進んでいると思いますか？

- (2) 困っている人に声をかけるなど、周りの人の声かけや手助けは進んでいると思いますか？

- (3) 声かけや手助けなど、周りの人にどのような配慮を望みますか？

- (4) 周りの人の理解を進めるために何が必要だと思いますか？

- (5) 職員や従業員の接客対応についてどう思いますか？