

「中野区のバリアフリーに関するアンケート調査」調査票

1. あなたご自身について、お聞きします

【問1-1】性別を教えてください。(1つに○)

- | | | |
|------|------|---------|
| 1 女性 | 2 男性 | 3 回答しない |
|------|------|---------|

【問1-2】年齢を教えてください。(1つに○)

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1 19歳以下 | 2 20～29歳 | 3 30～39歳 |
| 4 40～49歳 | 5 50～59歳 | 6 60～64歳 |
| 7 65～69歳 | 8 70～74歳 | 9 75歳以上 |

【問1-3】住所(町丁名)を教えてください。

中野区 _____ 丁目

※記入例 中野区 中野 4 丁目

【問1-4】外出のときに主に利用する交通手段は何ですか？(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|-----------------|--------------------|-------|
| 1 徒歩のみ(車いす等を含む) | 2 自転車 | 3 バイク |
| 4 自家用車 | 5 路線バス | 6 鉄道 |
| 7 タクシー | 8 その他(具体的に: _____) | |

【問1-5】一人で外出できますか？(1つに○)

- | | |
|--------------|----------|
| 1 できる | 2 できない |
| 3 介助者が必要 | 4 補助具が必要 |
| 5 介助者と補助具が必要 | |

【問1-6※】外出のときに補助具が必要な方は、どのような補助具を使いますか？

※問1-5で4または5を選択された方はご回答をお願いします。

- | | | |
|------------------------|---------|------------|
| 1 手動車いす | 2 電動車いす | 3 杖(白杖を除く) |
| 4 シルバーカー(歩行補助用手押し車)を使う | 5 白杖を使う | |
| 6 その他(具体的に: _____) | | |

【問1-7】現在、ベビーカーに子どもを乗せて外出することがありますか？(1つに○)

- | | | |
|--------|----------|------|
| 1 よくある | 2 ときどきある | 3 ない |
|--------|----------|------|

2. 駅・駅周辺の道路の利用について、お聞きします

【問2-1】 以下の駅のうち、あなたが最もよく利用する駅はどこですか？(1つに○)

路線名	駅名		
J R	1 中野駅	2 東中野駅	
西武新宿線・池袋線	3 新井薬師前駅	4 沼袋駅	5 野方駅
	6 都立家政駅	7 鷺ノ宮駅	8 富士見台駅
東京メトロ 丸ノ内線・東西線	9 中野坂上駅	10 新中野駅	11 中野新橋駅
	12 中野富士見町駅	13 方南町駅	14 落合駅
都営大江戸線	15 中野坂上駅	16 東中野駅	17 新江古田駅

【問2-2】 問2-1で選んだ駅について、バリアフリー化(移動のしやすさ、案内のわかりやすさ、トイレの使いやすさなど)は、十分だと思いますか？(1つに○)

- | | | |
|----------|----------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ややそう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 そう思わない | 5 わからない | |

【問2-3】 問2-1で選んだ駅について、不便に感じることはありますか？
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1 エレベーターがない・使いにくい | 2 エスカレーターがない・使いにくい |
| 3 券売機が使いにくい | 4 改札が使いにくい |
| 5 ホームドアがない | 6 案内サインがわかりにくい |
| 7 点字ブロックが適切な場所がない | 8 音や音声による案内がない |
| 9 車いす使用者用トイレがない | 10 トイレにベビーチェアがない |
| 11 トイレにおむつ交換台がない | 12 トイレに介助用ベッドがない |
| 13 トイレにオストメイト用設備がない | 14 電車とホームに隙間や段差がある |
| 15 駅員がいない・少ない | 16 筆談の用意がない |
| 17 駅員のバリアフリーの対応 | 18 その他() |

駅の施設について、具体的にバリアフリー化が不十分だと感じていることなどがあればご記載ください。

【自由記述欄】

【問2-4】 問2-1で選んだ駅の周辺の道路について、バリアフリー化(移動のしやすさ、横断のしやすさ、案内のわかりやすさなど)は、十分だと思いますか？(1つに○)

- | | | |
|----------|----------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ややそう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 そう思わない | 5 わからない | |

【問2-5】 問2-1で選んだ駅の周辺の道路について、不便に感じることはありますか？(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1 歩道がない | 2 歩道の幅が狭い |
| 3 歩道に段差がある | 4 歩道の勾配がきつい |
| 5 舗装が凸凹で歩きにくい | 6 点字ブロックがない |
| 7 渡りたいところに横断歩道がない | 8 歩道橋にエレベーターがない |
| 9 歩行者信号の青時間が短い | 10 音響式信号機がない |
| 11 標識・案内サインがない・わかりにくい | 12 看板などが歩道に出ていて歩きにくい |
| 13 違法駐車があつて歩きにくい | 14 放置自転車があつて歩きにくい |
| 15 その他() | |

駅の周辺の道路について、具体的にバリアフリー化が不十分だと感じていることなどがあればご記載ください。

【自由記述欄】

3. 中野区内の施設の利用について、お聞きします

【問3-1】 中野区内にある以下の施設のうち、ここ1か月の間で利用した施設のうち利用頻度の多い施設を3つ選んでください。
 また、その施設でバリアフリー化が必要と思うものに○をつけてください。

利用頻度の多い施設3つに○を付けてください。 ここ1か月の間で利用した施設のうち	施設の種別	バリアフリー化が必要と思うものに○をつけてください。 (あてはまるものすべてに○)								
		施設の出入口 (スロープがない、段差がある等)	施設内の通路 (通路の幅が狭い、段差がある等)	階段 (手すりがない、段差が高い等)	エレベーター・エスカレーター (設置が無い等)	トイレ (多機能トイレがない、設備が不十分等)	障害者用の駐車スペース (設置がない、少ない等)	案内サイン (わかりにくい等)	窓口設備 (筆談具が無い、カウンターが高い等)	職員の対応 (手助けや案内が不十分だった等)
	公共施設 区役所、区民活動センター 地域事務所、産業振興センター など									
	運動・文化施設 総合体育館、運動公園 図書館、文化センター など									
	福祉施設 高齢者会館、地域包括支援センター すこやか福祉センター 障害者福祉会館、保健所 など									
	保育・教育施設 保育園、幼稚園、学校、児童館 学童、キッズ・プラザ など									
	医療施設 病院、診療所 など									
	商業施設 スーパー、ドラッグストア など									

(自由回答)よろしければ、問 3-1 で回答した利用頻度の多い施設の名称をご記入ください。

施設の名称①	
施設の名称②	
施設の名称③	

中野区内にある施設のバリアフリー化について、不十分だと感じていることがあれば、施設のその場所や内容など具体的にお書きください。

【自由記述欄】

4. 中野区内の路線バスの利用について、お聞きします

【問4-1】 中野区内を運行している路線バスについて、バリアフリー化(乗降のしやすさ、案内のわかりやすさ、乗務員の対応など)は、十分だと思いますか？(1つに○)

1 そう思う	2 ややそう思う	3 あまりそう思わない
4 そう思わない	5 わからない	

【問4-2】 中野区内を運行している路線バスについて、不便に感じることはありますか？
(あてはまるものすべてに○)

1 バスの行き先表示がわかりにくい	2 車内の案内表示がわかりにくい
3 筆談の用意がない	4 乗務員のバリアフリーの対応
5 バス停での乗降がしにくい	6 バス停の点字ブロックがない
7 バス停の案内がわかりにくい	8 その他 ()

中野区内を運行している路線バスのバリアフリー化で、不十分だと感じていることがあれば、その場所や内容など具体的にお書きください。

【自由記述欄】

5. 「心のバリアフリー[※]」について、お聞きします

※「心のバリアフリー」とは、様々な心身の特性や考え方を持つすべての人々が、相互に理解を深めようとコミュニケーションをとり、支え合うことです。

【問5-1】「心のバリアフリー」について知っていましたか？(1つに○)

- 1 言葉も意味も知っていた
- 2 言葉は知っていたが、意味まで知らなかった
- 3 言葉も意味も知らなかった

【問5-2】ふだんの外出のときに、手助けや理解して欲しいことはありますか？
(あてはまるものすべてに○)

- 1 乗り物などで席をゆずってほしい
- 2 荷物を持つのを手伝ってほしい
- 3 エレベーターをゆずってほしい
- 4 扉を開けてほしい
- 5 体調が悪いときに声をかけてほしい
- 6 乳幼児連れのときは配慮してほしい
- 7 障害児の障害特性からくる言動（多動、大声、順番を待てないなど）を見守ってほしい
- 8 見た目で分からない障害を理解してほしい
- 9 その他（具体的に：)

【問5-3】中野区で「心のバリアフリー」を進めていくために何が必要だと思いますか？
(あてはまるものすべてに○)

- 1 小学校や中学校でのバリアフリー教育
- 2 講演会やパンフレット等での啓発
- 3 高齢者、障害者等との交流の機会
- 4 バリアフリーに関する情報提供
- 5 乗務員や施設職員の接遇スキル向上
- 6 物販店・飲食店等の店員の意識向上
- 7 自転車利用者のモラル・マナー向上
- 8 その他（具体的に：)

6. バリアフリーの取組について、ご意見があれば、お書きください

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。