公共交通ネットワークの充実に向けた取組について（中野区地域公共交通サービス導入の検討）

目　次

１　令和５年度運行計画の概要

２　令和５年度実証運行結果の検証

３　短期的取組の実施状況・結果

４　現在の課題と今後の取り組み

５　今後の予定

１　令和５年度運行計画の概要

実証運行の概要

運行期間　令和５年９月１９日～令和６年３月３１日

始　　発　８：４５（０１白鷺せせらぎ公園発）

終　　発　１７：５５（０１白鷺せせらぎ公園発）

車　　両　ワゴンタイプ１台、乗客定員１０人

運　　賃　大人２００円 小児１００円

高齢者割引証（７０歳以上）の提示で

１００円引き

ル ー ト　次ページ図のとおり

Ｋ０５系統…白鷺せせらぎ公園～高円寺駅北口

Ｋ０６系統…鷺ノ宮駅南～高円寺駅北口

写真-1　運行状況

写真-2　車内状況

系統別運行ルート

Ｋ０５系統
都立家政商店街入口
若宮幼稚園入口
鷺宮区民活動センター分室北
わかさぎ公園
鷺宮区民活動センター分室西
白鷺せせらぎ公園
若宮交番西
04 洗心寮跡
川北橋南
若宮高齢者会館
大和区民活動センター
マルエツ ツルハドラッグ
06大和区民活動センター
やまと診療所前
中野駅・野方駅・高円寺駅北口 または阿佐ヶ谷駅方面行きバス停
高円寺通り
高円寺駅北口
01
02
03
05
07
08
09
10
11
12
13
14
18
0 100 500m
運行ルート
停留所

Ｋ０６系統
鷺宮すこやか福祉センター
中村橋駅・練馬駅 または阿佐ヶ谷駅・荻窪駅方面 行きバス停
16 鷺ノ宮駅南
白鷺二丁目
17 白鷺一丁目第４アパート
白鷺高齢者会館
都立家政商店街入口
若宮幼稚園入口
鷺宮区民活動センター分室北
わかさぎ公園
鷺宮区民活動センター分室西
白鷺せせらぎ公園
若宮交番西
04 洗心寮跡
川北橋南
若宮高齢者会館
大和区民活動センター
マルエツ ツルハドラッグ
06大和区民活動センター
やまと診療所前
中野駅・野方駅・高円寺駅北口 または阿佐ヶ谷駅方面行きバス停
高円寺通り
高円寺駅北口
01
02
03
05
07
08
09
10
11
12
13
14
15
18
0 100 500m
運行ルート
停留所

２　令和５年度実証運行結果の検証

検証項目

①　収支状況、運行時間帯・便数・停留所位置

②　運賃・割引

③　安全性

④　運行に伴う効果

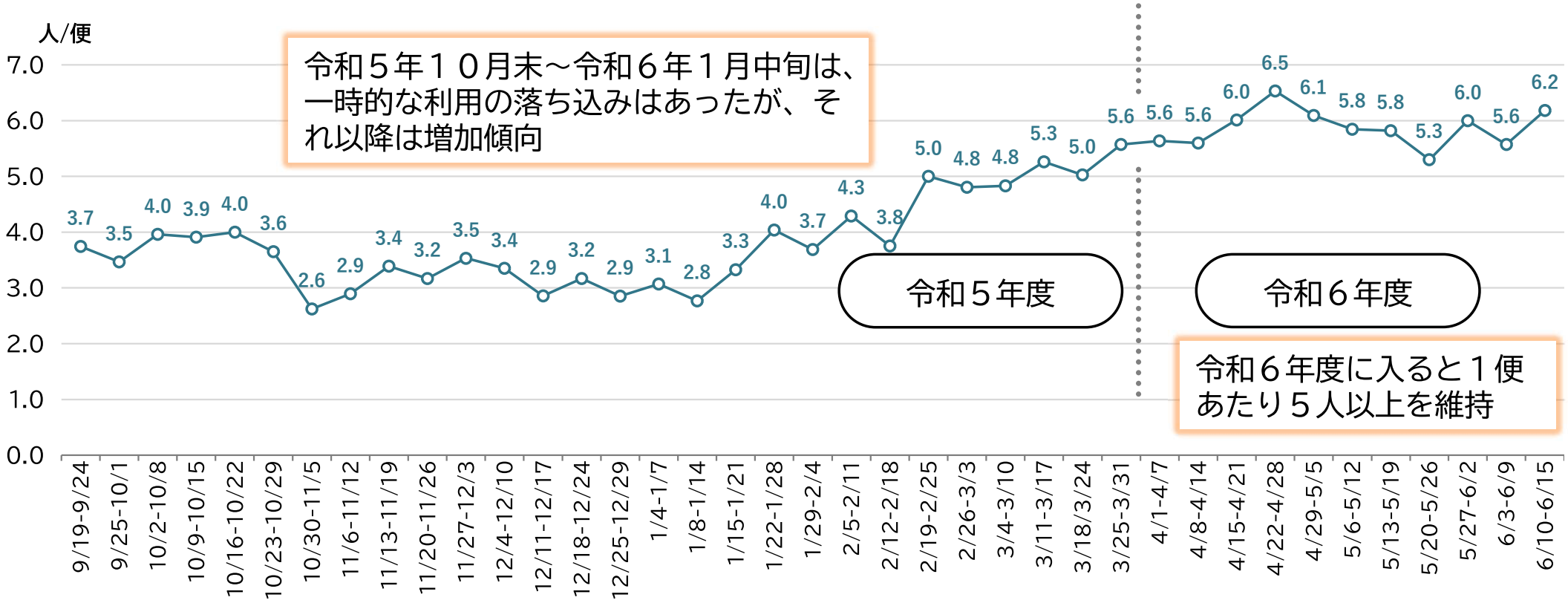
２　令和５年度実証運行結果の検証【①　収支状況、運行時間帯・便数・停留所位置】

利用実績

利用者数　平　日　５，３２７人（３．８人/便）
　　土休日　２，５８２人（３．８人/便）
　　合　計　７，９０９人（３．８人/便）

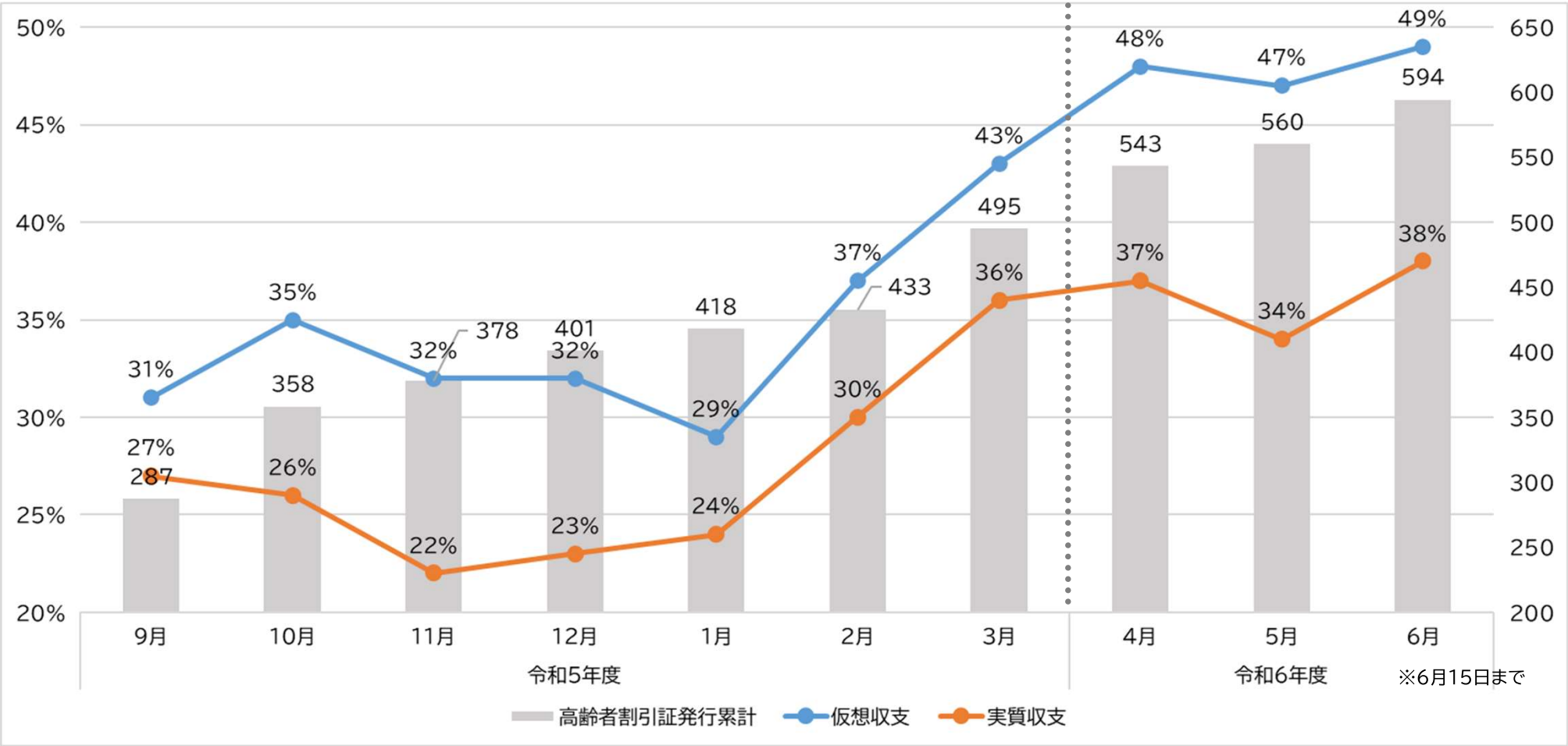
参考　令和６年度（４/１～６/１５）
平日　３，３２４人（５．８人/便）
土休日　１，５８１人（６．０人/便）
合計　４，９０５人（５．９人/便）

■1便あたりの利用者数(週間平均)



２　令和５年度実証運行結果の検証【①　収支状況、運行時間帯・便数・停留所位置】

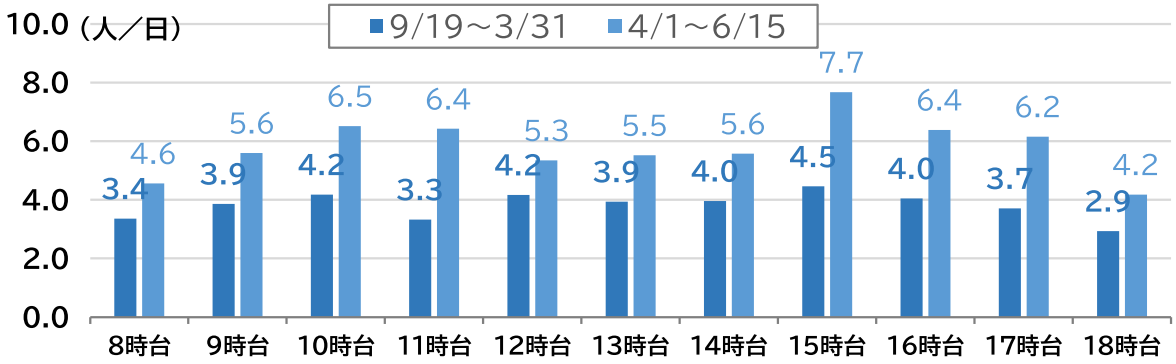
収支状況



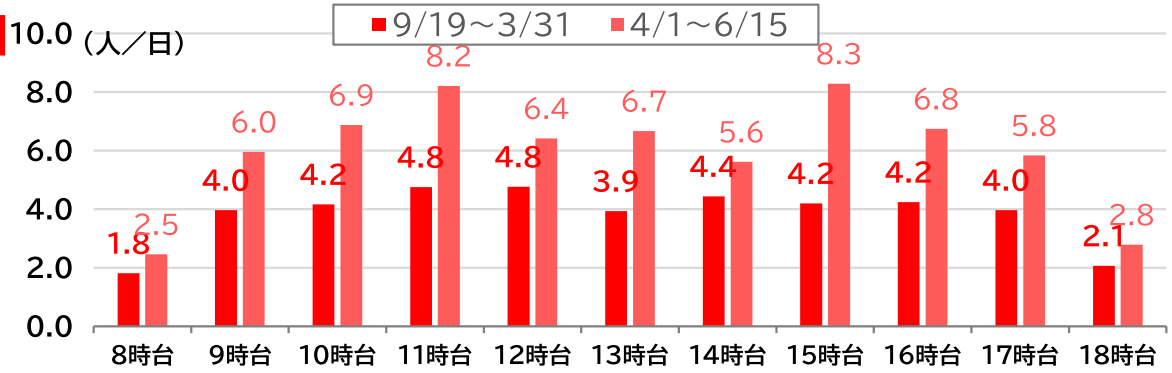
令和５年度収支目標（下限値）を４０％（仮想収支）とし、到達が見込まれるため令和７年３月まで運行継続としていた。その結果、令和６年３月に４０％に到達し、現在は５０％に近づいている。

運行時間帯別の平均乗車数

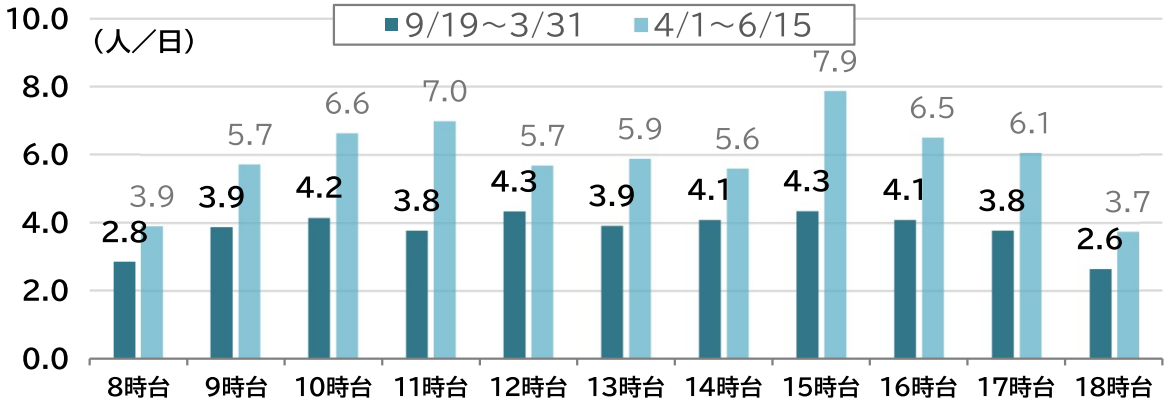
■平日



■土休日



■合計

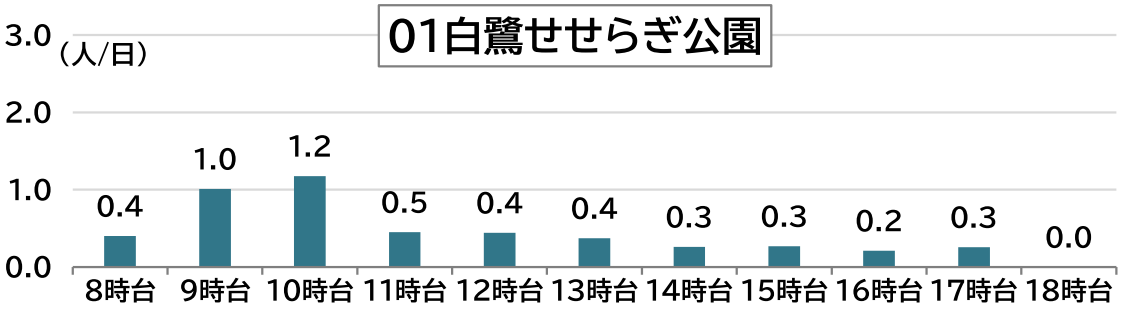


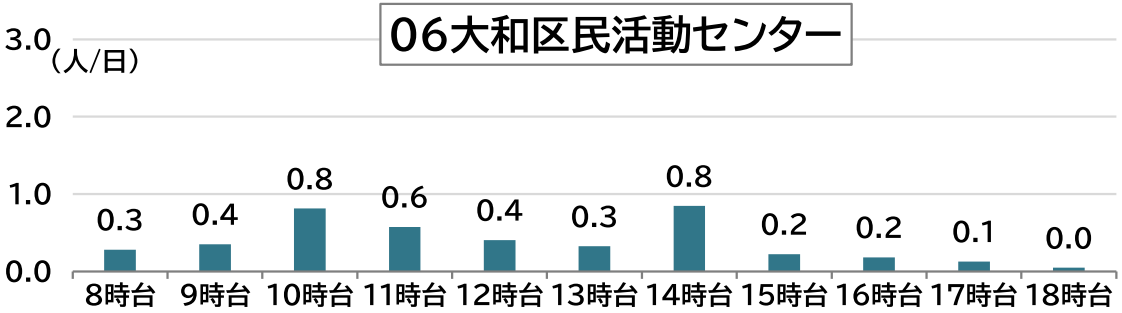
令和５年度（９/１９～３/３１）

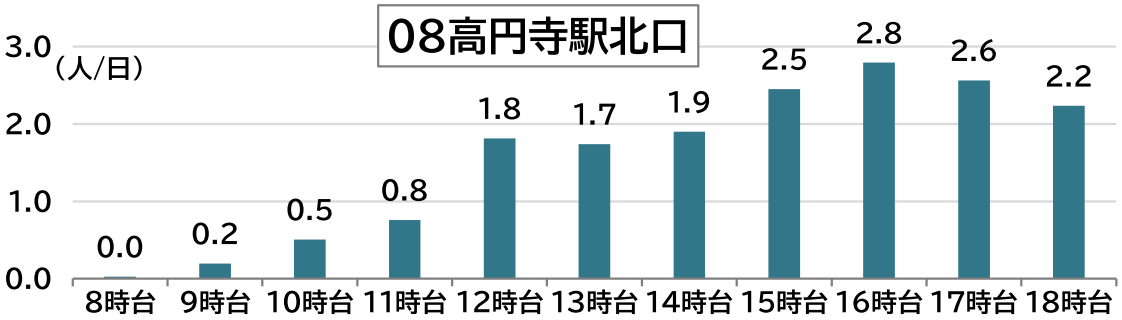
土休日の８時台と１８時台の利用者は少ないが、それ以外はどの時間帯も利用されており、顕著な利用傾向は見られない

参考：
令和６年４月以降、他の時間帯に比べ１１時台・１５時台の利用が増加している

停留所別（抜粋）・時間帯別の利用状況［令和５年９月１９日～令和６年３月３１日］

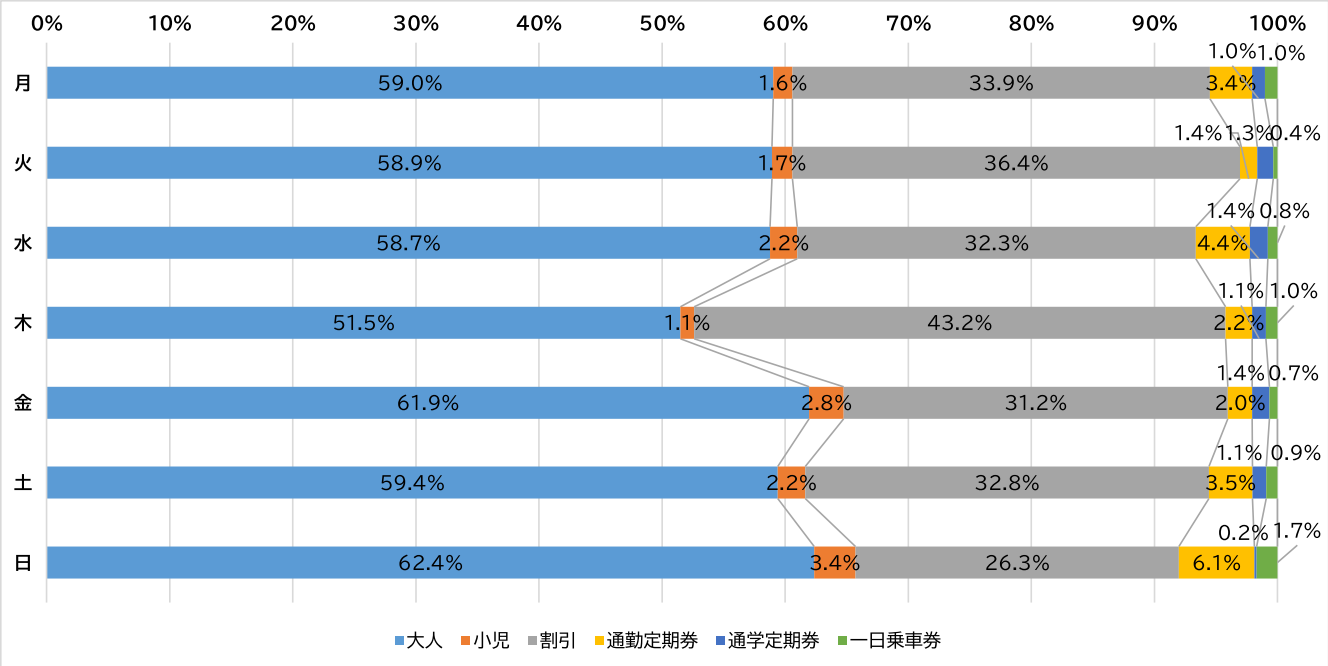






- 01白鷺せせらぎ公園（高円寺駅方面）の利用は午前中が多い
- 08高円寺駅北口（白鷺せせらぎ公園方面）は昼以降の利用が多い

曜日別の利用者実績［令和５年９月１９日～令和６年３月３１日］

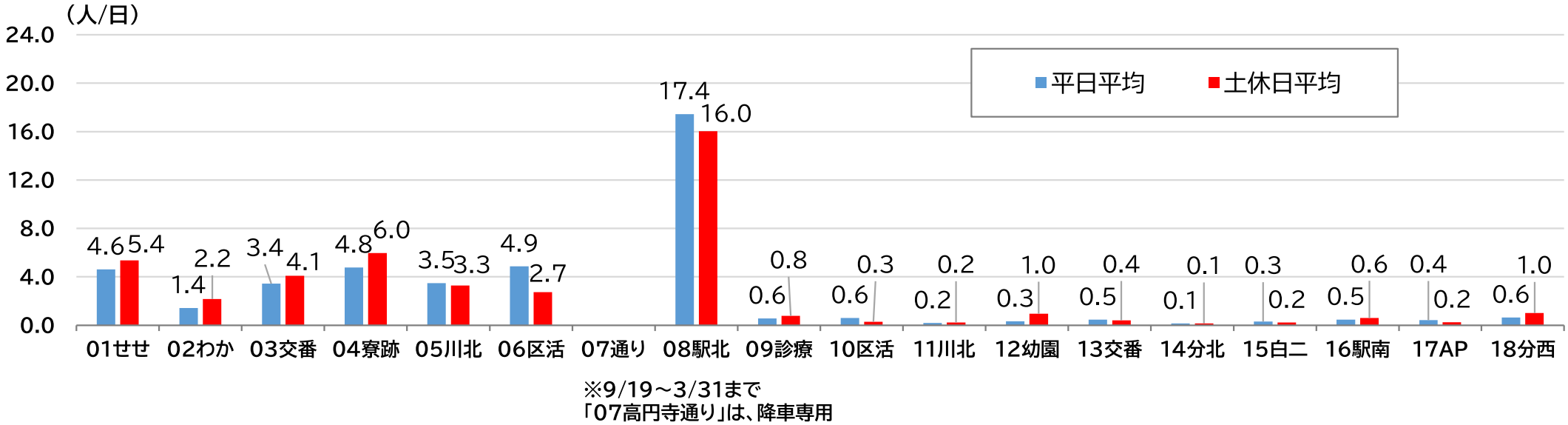


１週間をとおして平均的に利用されており、顕著な利用傾向は見られない

日曜日は平日と比較して小児利用割合は多いが、高齢者割引の利用割合は少ない

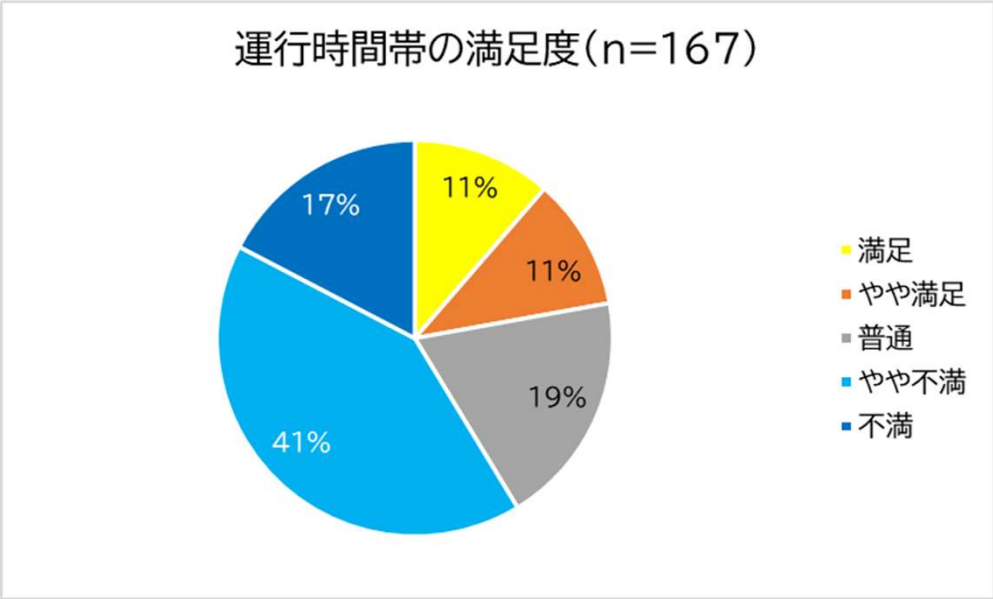
停留所別の利用［令和５年９月１９日～令和６年３月３１日］

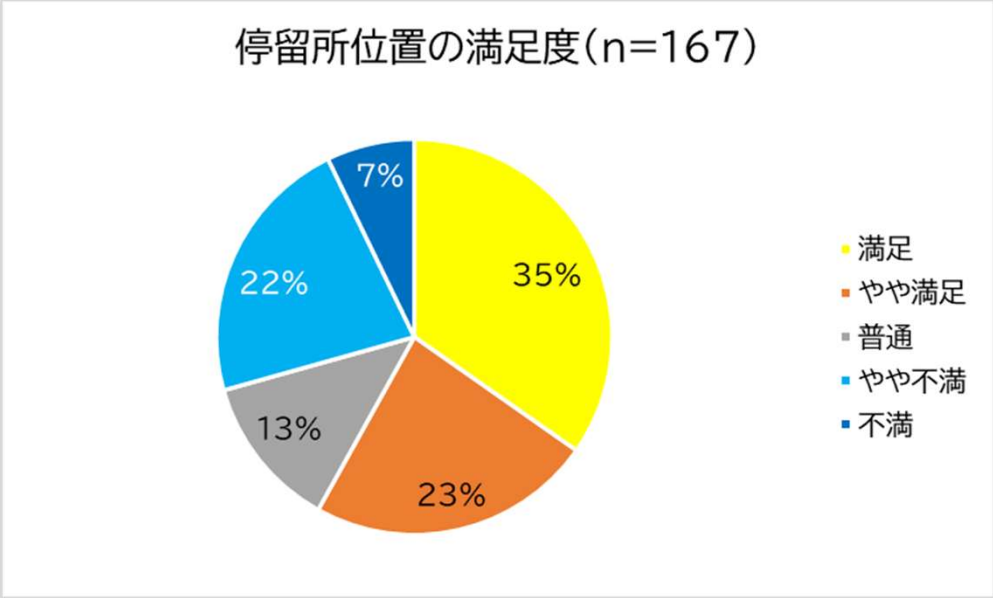
■停留所別平日･土休日別



- 平日、土休日ともに「08高円寺駅北口」が圧倒的に利用者が多く、次いで「04洗心寮跡」、「01白鷺せせらぎ公園」、「06大和区民活動センター」が続く
- 運行開始以降、１１月２７日に設置した「05川北橋南」についても着実に利用されている

利用者アンケート結果





運行時間帯

- 不満・やや不満が半数以上となっている
- 自由意見では、早朝や夜の時間帯への要望がある

停留所位置

- 満足・やや満足が半数以上となっている
- 自由意見では「洗心寮跡の対面停留所が欲しい」等、片側のみの停留所への要望がある

その他（便数）

- 自由意見では「運行本数を増やしてほしい」「３０分に１便にしてほしい」という意見がある

２　令和５年度実証運行結果の検証【①　収支状況、運行時間帯・便数・停留所位置】

検証の結果

〇運行時間帯

検証結果より、時間帯により利用方向が異なることが分かった。一方で、利用者の満足度は高くないことから、利用状況や収支状況等を注視しながら検討する必要がある。

〇運行便数

１便あたりの平均利用者数をさらに増加させるための取り組みを進め、その上で運行便数について検討する必要がある。

〇停留所位置

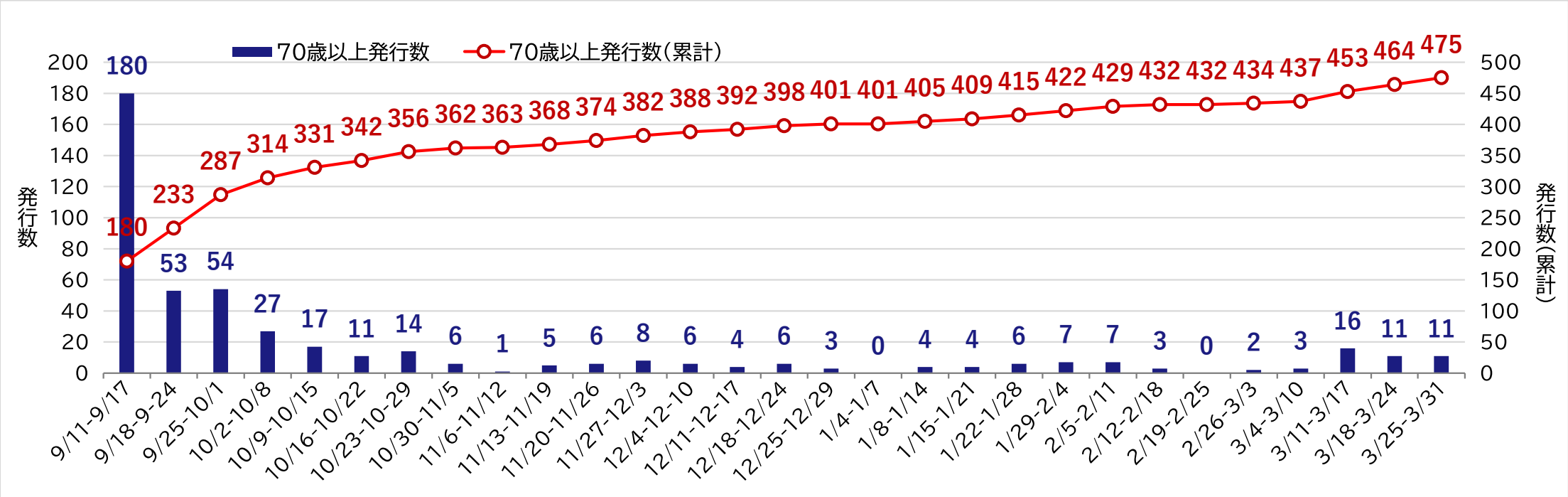
利用者アンケートでは３割程度の不満が見られ、片側ではなく両側での停留所設置を求める声がある。時間帯によって利用方向が異なることを踏まえ、利用に合わせた停留所の設置を継続して検討する必要がある。

高齢者割引証の発行（70歳以上を対象）

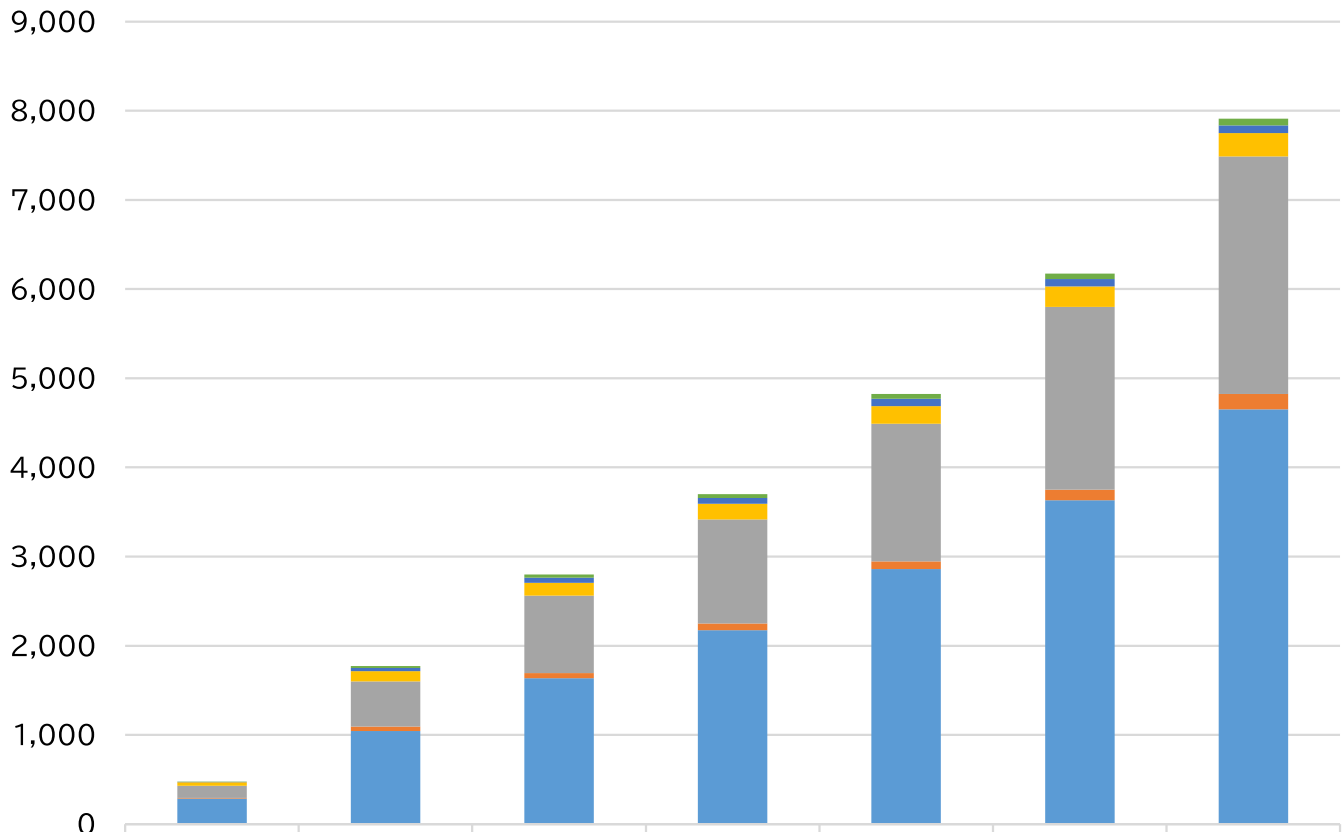
■発行数と累計発行数

令和５年度中の発行は475枚で、対象地域内70歳以上人口6,041人に対する割合は7.9%となる。

対象地域内70歳以上人口6,041人の出典：中野区統計書2024（令和6年1月1日現在）



料金収受別利用者累計

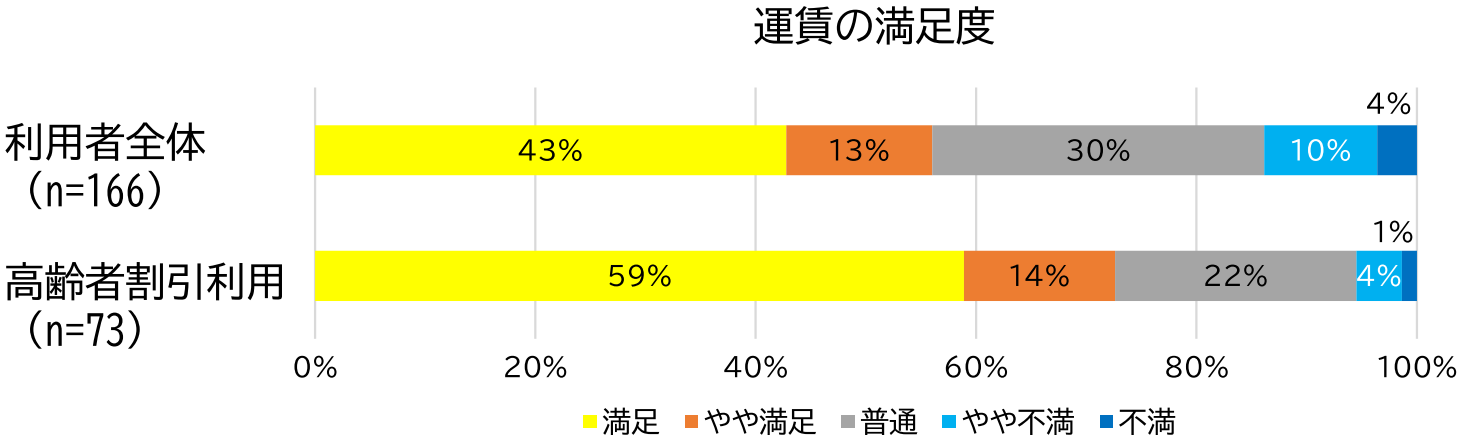


	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
一日乗車券	6	20	36	41	55	60	74
通学定期券	4	35	57	67	82	84	86
通勤定期券	39	116	143	174	199	229	264
高齢者割引	134	507	870	1,168	1,543	2,051	2,660
小児	7	48	57	75	86	118	173
大人	288	1,045	1,636	2,174	2,860	3,631	4,652

大人　小児　高齢者割引　通勤定期券　通学定期券　一日乗車券

利用者全体の増加にあわせて、高齢者割引証の利用も着実に増えている

利用者アンケート



- 利用者全体の不満割合は1割程度に留まる
- 利用者全体と比べ、高齢者割引利用者の満足割合は高い

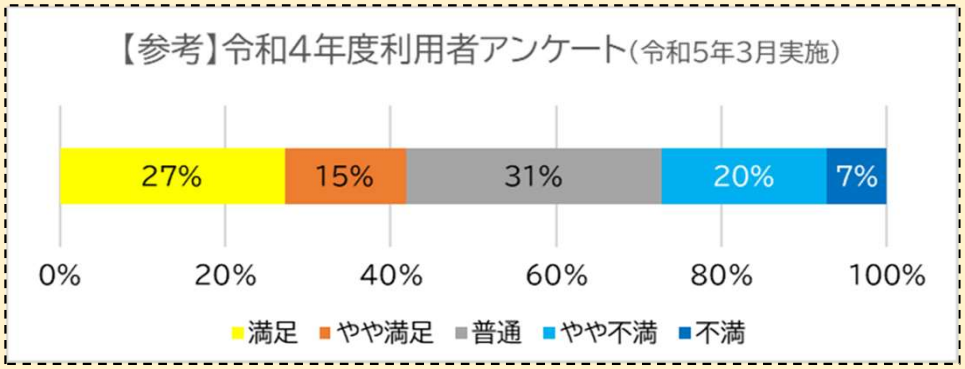
〇運賃

不満割合は低く、利用者の理解を得られる金額設定だと考えられる。

〇割引

高齢者割引利用は利用者全体と比べて満足度は高くなっている。

令和４年度よりも不満割合が減っており、割引による利用者は着実に増えている。



安全性について

実施している安全対策

1. 交通管理者との現場実査による安全確認
2. 運行実施前の運転士教育と、安全懸念箇所の確認
3. 安全懸念箇所に、啓発のための電柱幕の設置
4. 周辺小学校への運行に関する情報提供

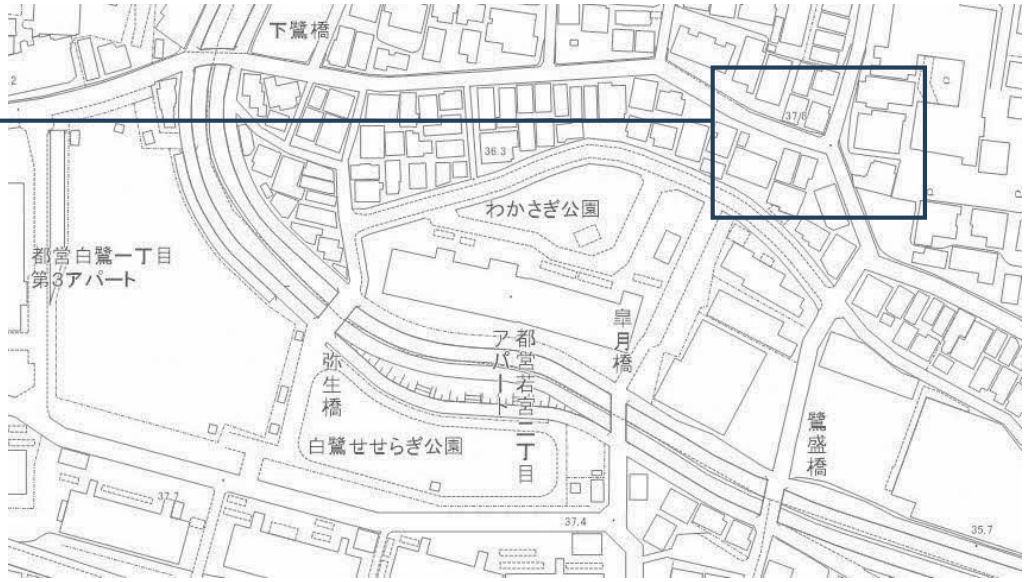
カーブミラーの設置（令和5年11月）

令和５年度の事故発生　１件

日時：１月２０日（土）１６時頃

住所：若宮２－５４

概要：運行車両側面と道路標識との接触



参考　合計運行本数：約２，０００便
　　総運行時間　：約１，９２０時間
　　総運行距離　：約１９，６００km

【参考】令和６年度の状況

○　事故報告案件

発生日：令和６年５月１１日（土）　１４：２５頃

概　要：大和町中央通りにて早稲田通りの信号待ち時、
前方からの大型車を避けるために後退をしたところ、
車両左側後部が商店街路灯と接触した

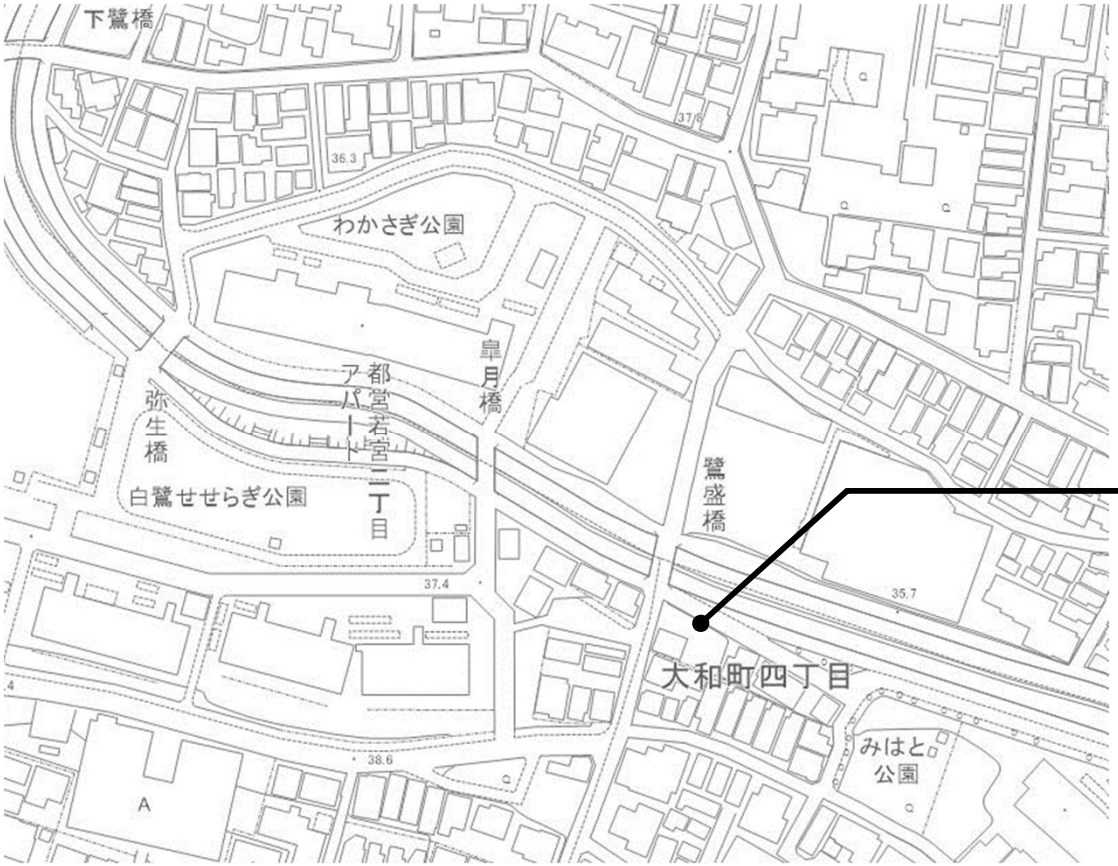
原　因：運転士の後方の確認不足

対　応：警察へ連絡し事故処理、街路灯所有者への連絡と謝罪

対　策：本件のドライブレコーダーを利用した再発防止教育の実施と、
営業所内に事故事例として掲示、運転士間での情報共有

【参考】令和６年度の状況

○　交通安全の啓発



大和町４－５２付近において、
自転車の飛び出し危険個所に安全幕を設置
（令和６年５月）

【参考】令和６年度の状況

○　運行管理における報告案件

発生日：令和６年５月９日（木）　８時台

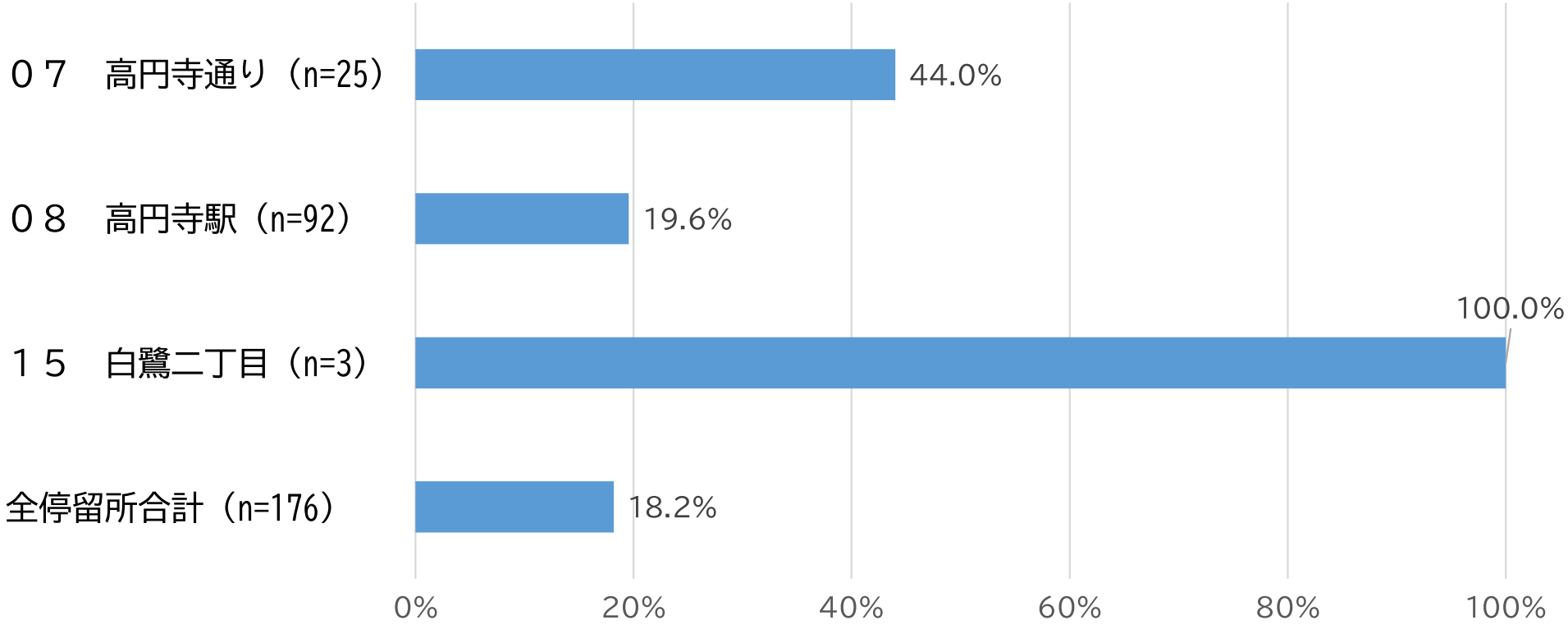
概　要：始発の白鷺せせらぎ公園から４分ほど早発し、
途中停留所まで定刻より早い時刻で運行をした

原　因：運転士の資料の見間違い

対　策：運行管理者と運転士の双方で起点停留所の発車時刻確認
起点停留所発車時に、資料に記載されている発車時刻の呼称確認

路線バスへの乗り換え状況（利用者アンケート）

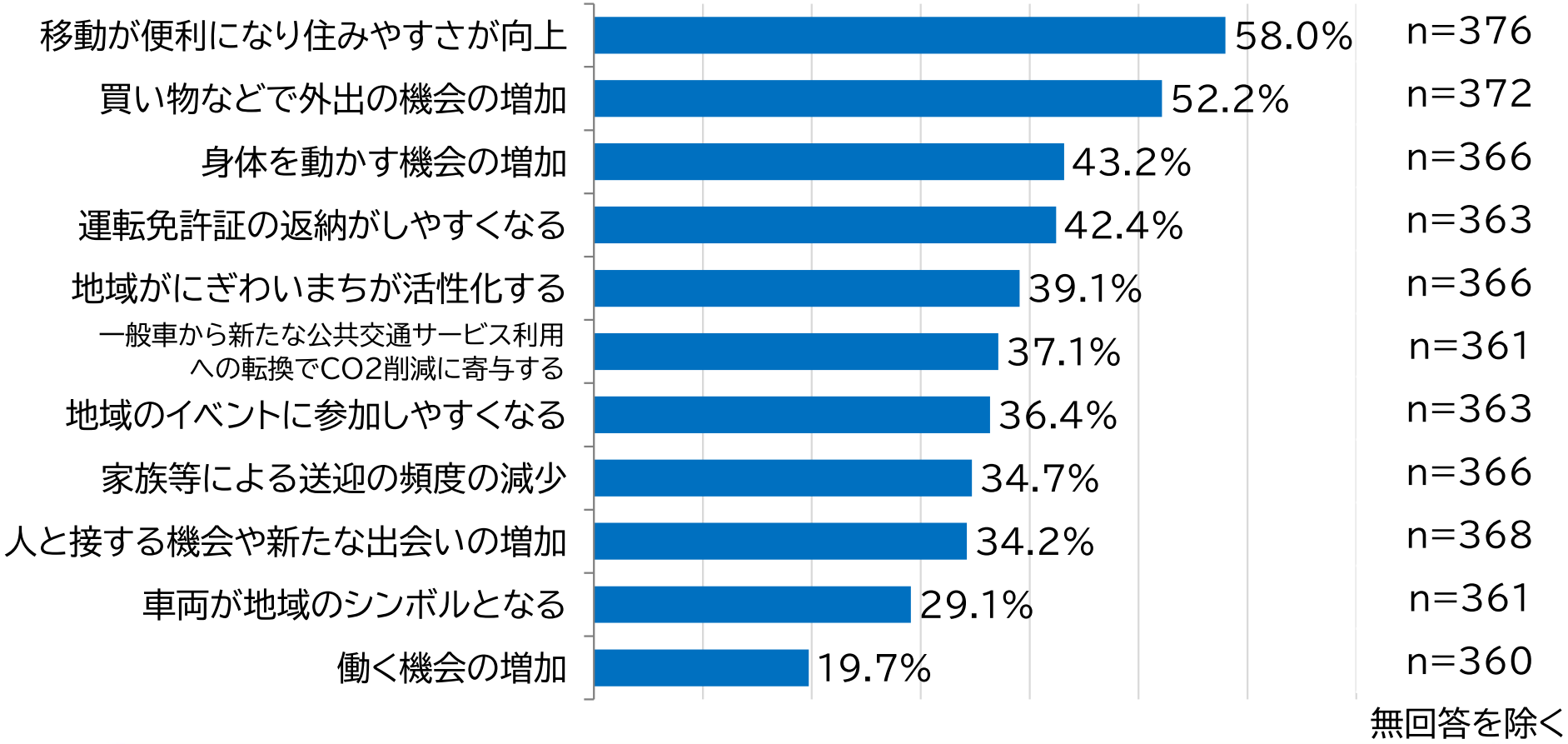
各停留所の路線バスへの乗り換え割合



回答者の２割程度が路線バスとの組み合わせで利用したと回答しており、ラストワンマイルとしての効果を一定程度確認できた

実証運行に関する主な効果（地域住民アンケート）

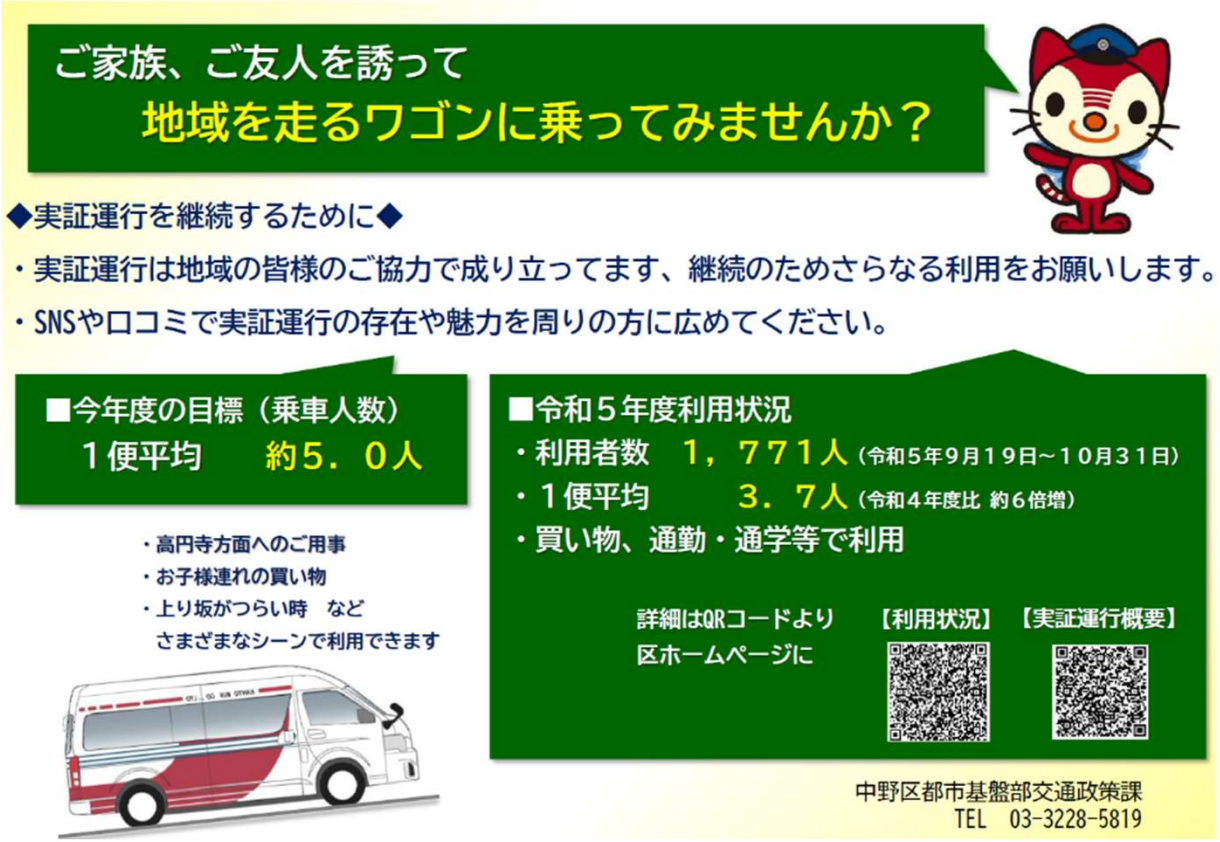
■ 思う・やや思うの回答



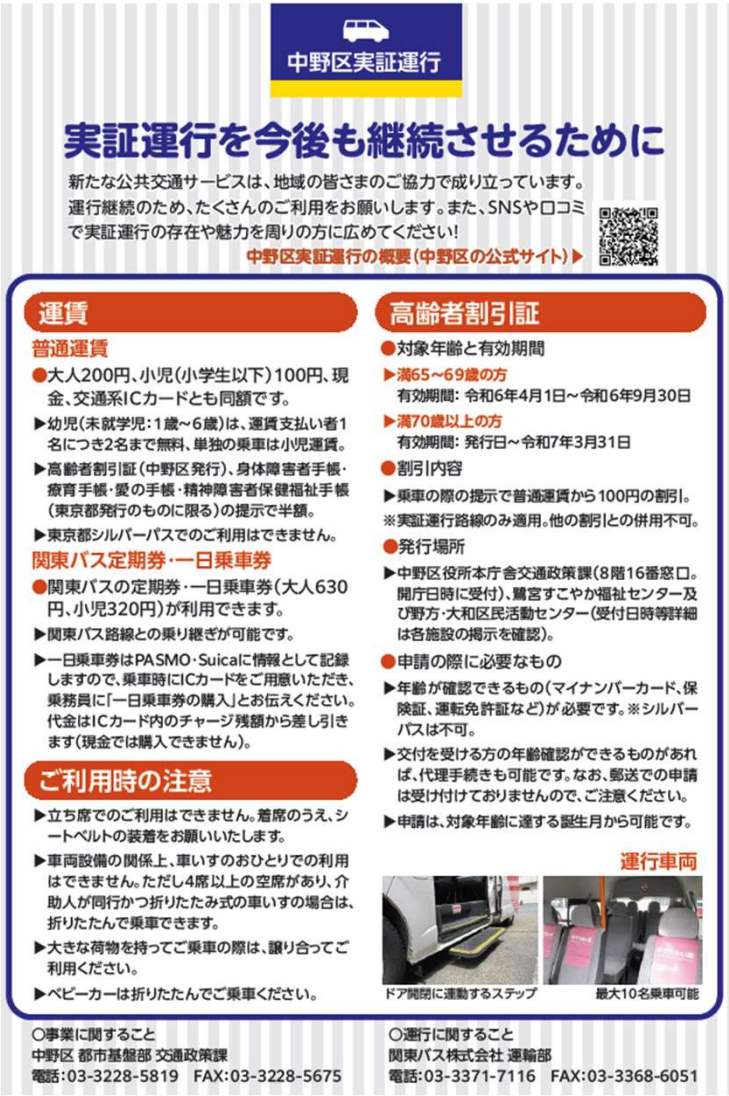
実証運行に関する主な効果として、「移動が便利になり住みやすさが向上」「買い物などで外出の機会の増加」といったものの回答が多かった

利用啓発

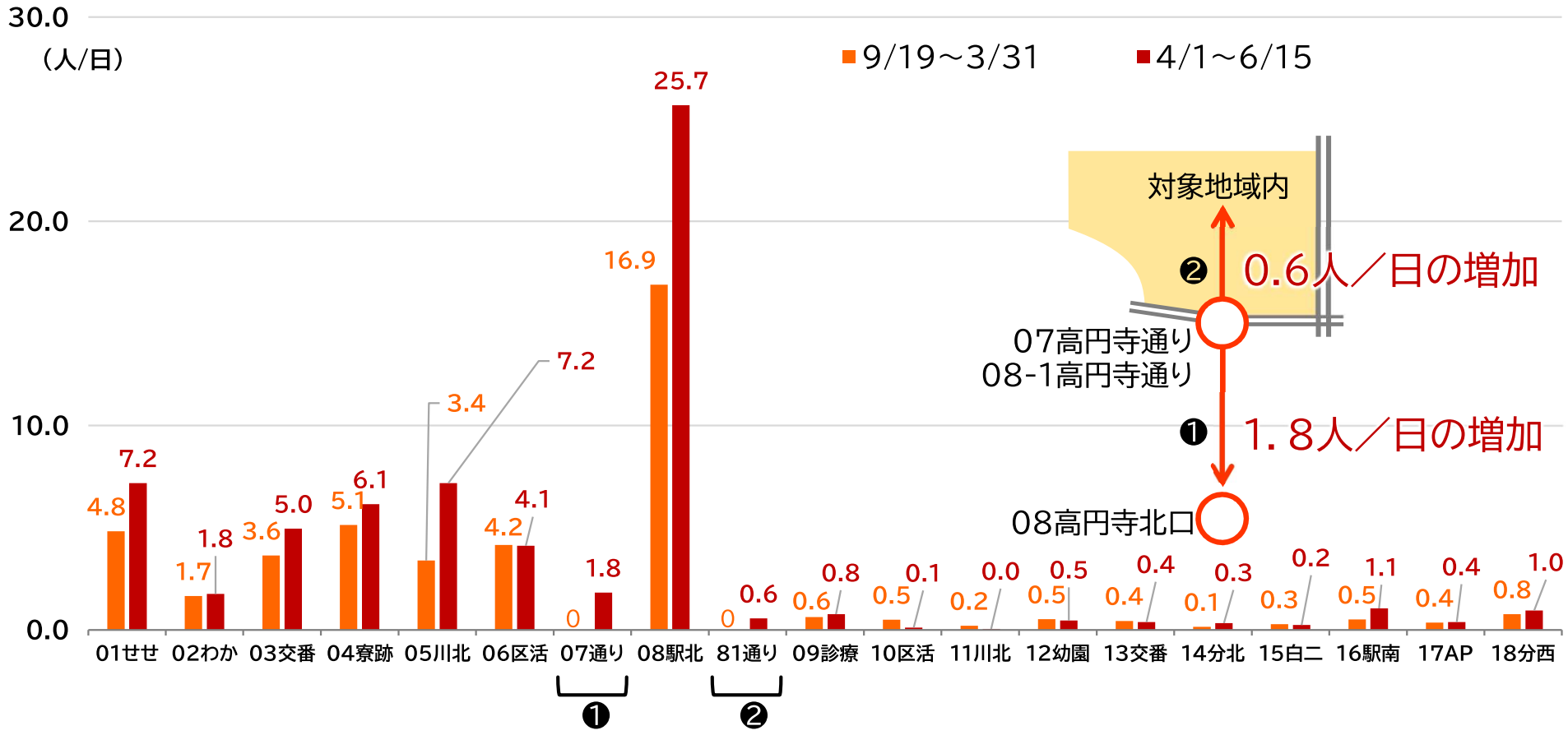
令和６年１月１７日～
車内や停留所、中野区・自治会掲示板への掲示ポスター



令和６年３月９日～１７日
チラシの全戸配布



高円寺通り停留所の追加



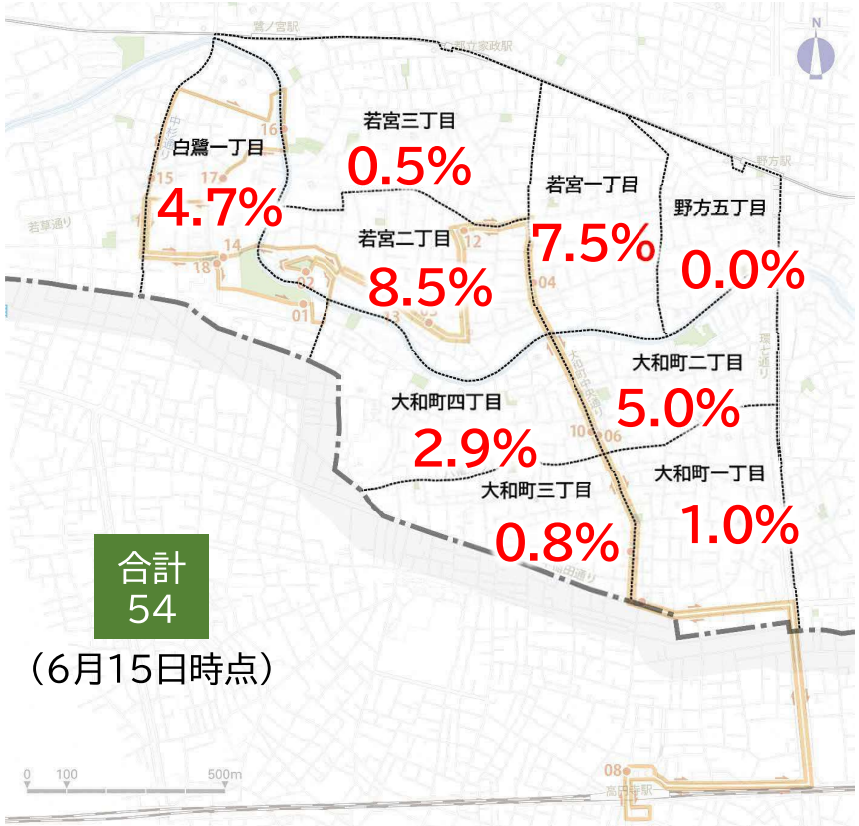
- 令和６年４月１日より「07高円寺通り」「08-1高円寺通り」での乗降が可能になった
- 現在、両側で１日あたり２人程度が乗車している

高齢者割引証の発行（６５～６９歳対象）

■発行数と累計発行数

- 割引により潜在需要を顕在化するため、令和６年４月から９月末まで、６５～６９歳用の高齢者割引証を発行
- ３月中旬から６月１５日時点で５４枚発行し、対象地域内６５～６９歳人口１，４３５人に対する割合は３．８％となる
- 若宮一、二丁目居住者の発行割合が高い

■町丁別の発行割合



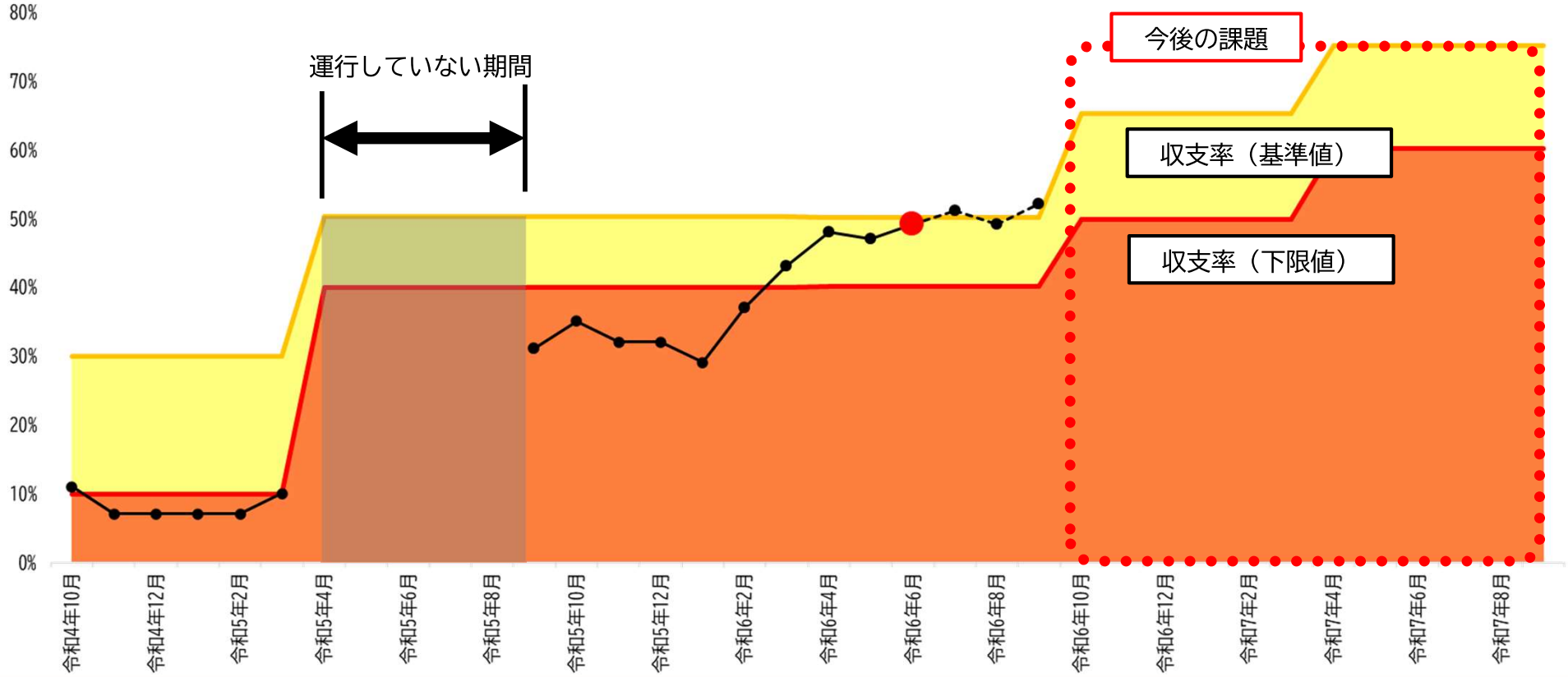
（6月15日時点）

65歳～69歳の人口の出典：
中野区統計書2024（令和6年1月1日現在）

4　現在の課題と今後の取り組み

課題①

定着には３年程度要すると想定し、令和７年９月までの収支率の目標を立てて実証運行を行っている。そのため、実証運行３年目に向けて、さらに利用者を増やし、収支率を上げる必要がある。



令和５年度実証運行結果の検証を踏まえると

- 時間帯によって利用方向は変化し、常時満員は困難
- 車両定員を考えると、目指せる利用者数・収支率には限界がある
- 利用者の現行運賃に対する満足度は高く、値上げは難しい【現状で収支均衡に必要な運賃は約450円】

課題②

表 － 満員通過状況

月	日	曜日	発時刻	番号	停留所名	乗り残し
3月	25日	月	18:30	08	高円寺駅	1人
	29日	金	8:52	06	大和区民活動センター	2人
4月	1日	月	15:47	08	高円寺駅	1人
	3日	水	17:37	08	高円寺駅	1人
	16日	火	10:42	06	大和区民活動センター	2人
5月	14日	火	16:40	08	高円寺駅	2人
	30日	木	9:51	05	川北橋南	3人
			9:52	06	大和区民活動センター	1人
6月	2日	日	10:41	04	洗心寮跡	3人
			10:41	05	川北橋南	1人
			10:42	06	大和区民活動センター	1人
			15:47	08	高円寺駅	3人
			17:37	08	高円寺駅	2人
	5日	水	15:47	08	高円寺駅	2人
	9日	日	11:38	03	若宮交番西	2人
			11:41	04	洗心寮跡	2人
			11:41	05	川北橋南	1人
	11日	火	16:46	08-1	高円寺通り	4人

- 午前中は、白鷺せせらぎ公園からの乗客が集中した際に、洗心寮跡や大和区民活動センターで乗り残しの傾向がある
- 夕方は高円寺駅で乗り残しの傾向がある

↓

- 乗り控えや利用者離れの懸念

↓

- 乗り残し防止が喫緊の課題
- 但し、増便しなければ解消できないほどの状況ではない

今後の取り組み

- 令和６年１０月以降の収支率（目標値）についての検討

　利用実績や車両定員を踏まえると乗車人員や収支率には限界がある。一方、地域住民アンケート等からは、地域公共交通が運行することにより様々な効果を感じる住民がいることを確認できたが、収支均衡を図るための大幅な値上げは難しいと考えられる。このため、令和６年１０月以降の収支率（目標値）について検討を進める。

- 乗り残し防止（乗降センサー導入による混雑情報の提供）

　喫緊の課題である乗り残しの解消や利用者数増加のため、車内に乗降センサーを設置し、Webの地図上で走行位置と混雑状況を提供する。

- さらなる利用促進のための周知や啓発

　令和５年度の取組による効果を踏まえ、さらなる利用につなげるため、ポスター掲示等の周知・啓発を行う。

５　今後の予定

スケジュール

令和６年

７月１０日	第８回中野区交通政策推進協議会（本日）
７月　下旬	利用者アンケート・ＯＤ調査（１回目）
９月　上旬	住民アンケート
９月３０日	６５～６９歳の高齢者割引証利用期間終了
１０月１７日	第１回中野区交通政策推進協議会（第２期） 令和６年度実証運行中間評価
１２月	利用者アンケート・ＯＤ調査（２回目）

令和７年

３月３１日	令和６年度実証運行終了（予定）