

新たな公共交通サービスに関するアンケート調査

1. アンケート実施要領

〈アンケート目的〉

「高齢者にとって、鉄道駅やバス停留所までの距離が遠い地域」のうち、若宮・大和町エリア（下図参照）を対象に、普段の外出時の移動状況及び新たな公共交通サービスの利用意向を把握するため、アンケート調査を実施した。

〈アンケート対象〉

野方5丁目・大和町1~4丁目・若宮1~3丁目・白鷺1丁目にお住まいの方
(下図の黒色点線の枠内)

〈実施期間〉

令和3年(2021年)7月6日(火)~7月20日(火)

〈配付・回収状況〉

	封書	票	備考
配付	2,000	4,000	1封書あたり2票封入
	1,987	3,974	
回収	13	26	宛先不明、転居
	504	715	平均 1.4 票/通
有効	503	714	
	1	1	全く記入なし
回収率(有効票)	25.3%	-	封書/封書
回収率(有効票)	-	35.9%	票/封書

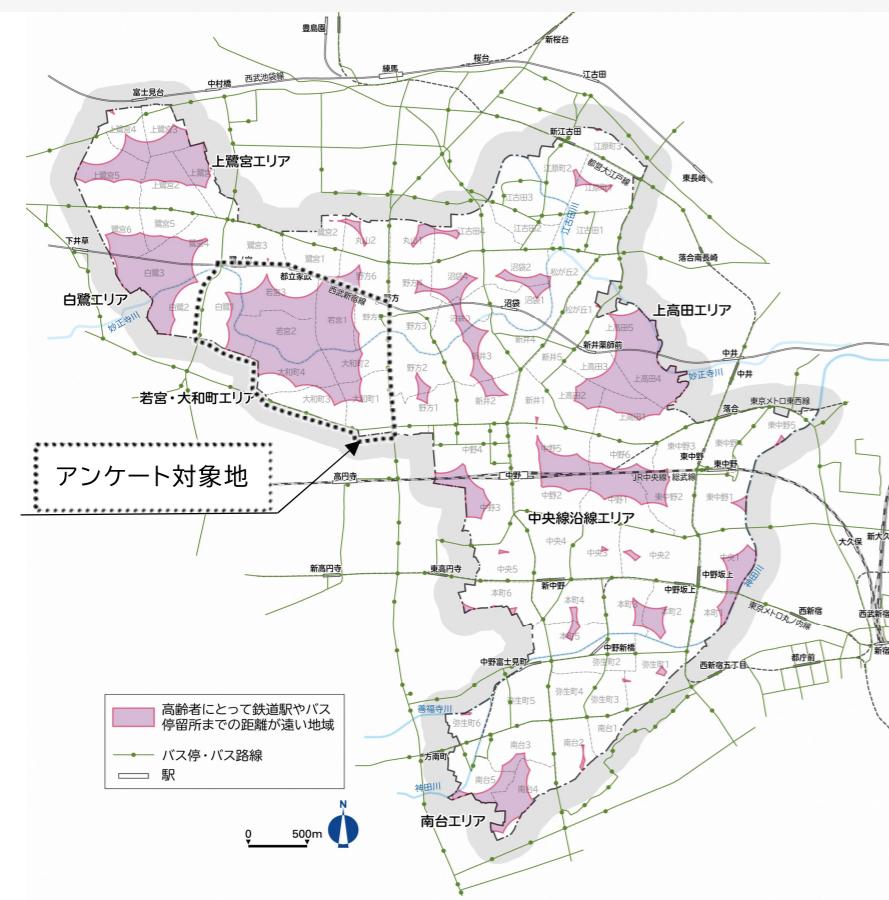


図 高齢者にとって、鉄道駅やバス停留所までの距離が遠い地域

2. 回答者の属性

〈住所〉

(N=714)	実数	割合
野方5丁目	43	6.0%
大和町1丁目	106	14.8%
大和町2丁目	44	6.2%
大和町3丁目	83	11.6%
大和町4丁目	78	10.9%
若宮1丁目	79	11.1%
若宮2丁目	85	11.9%
若宮3丁目	107	15.0%
白鷺1丁目	89	12.5%

〈職業〉

(N=714)	実数	割合
会社員、公務員	287	40.2%
自営業	69	9.7%
学生	9	1.3%
専業主婦(夫)	82	11.5%
パート、アルバイト	78	10.9%
無職	176	24.6%
ほか	11	1.5%

〈年齢〉

(N=714)	実数	割合
18~29歳	61	8.5%
30~39歳	90	12.6%
40~49歳	126	17.6%
50~59歳	108	15.1%
60~69歳	98	13.7%
70~79歳	140	19.6%
80歳以上	91	12.7%

〈世帯構成〉

(N=714)	実数	割合
一世代(一人暮らし)	192	26.9%
一世代(二人暮らし)	230	32.2%
二世代(親と子など)	260	36.4%
三世代(親と子と孫)	27	3.8%
ほか	4	0.6%

〈自動車の運転免許証〉

(N=714)	実数	割合
所持している	428	59.9%
所持しているが、自主返納を考えている	16	2.2%
すでに自主返納した	48	6.7%
所持していない(免許更新せず失効した方も含む)	220	30.8%

〈新型コロナウイルス感染症流行による公共交通の利用頻度の変化〉

(N=714)	実数	割合
公共交通の利用頻度が減った	376	52.7%
公共交通の利用頻度はあまり変わらない	330	46.2%

〈外出の際に身体的に困難なこと〉

(N=714)	実数	割合
困難なことはない	591	82.8%
多少困難はあるが、一人で外出できる	99	13.9%
一部で介助が必要(公共交通を利用する際など)	5	0.7%
常に介助が必要(介助者の同行が常にあれば外出できる)	11	1.5%
ほか	6	0.8%

3. 普段の外出時の移動状況

〈普段の外出における自宅近くの交通に関する困りごと・問題点〉

「とくになし」48.3%が最も多く、次いで「駅やバス停が遠い」26.3%、「タクシーが利用しづらい」20.3%と続く。

(N=714) (MA)	実数	割合
とくになし	345	48.3%
駅やバス停が遠い	188	26.3%
タクシーが利用しづらい	145	20.3%
公共施設までの便が悪い	86	12.0%
買い物までの便が悪い	85	11.9%
駅やバス停までに急坂がある	53	7.4%
ほか	49	6.9%
通勤・通学が不便	40	5.6%

〈町丁目別内訳〉

「駅やバス停が遠い」では、大和町4丁目及び若宮2丁目が5割以上、「タクシーが利用しづらい」では、大和町2丁目、白鷺1丁目及び若宮地区が2割以上を占める。

住所	問題点	駅やバス停が遠い	駅やバス停までに急坂がある	タクシーが利用しづらい	通勤・通学が不便	買い物までの便が悪い	公共施設までの便が悪い	とくになし
野方5丁目	0.0%	0.0%	11.6%	0.0%	7.0%	4.7%	83.7%	
大和町1丁目	19.8%	1.9%	8.5%	5.7%	12.3%	13.2%	64.2%	
大和町2丁目	31.8%	11.4%	25.0%	11.4%	27.3%	11.4%	40.9%	
大和町3丁目	20.5%	0.0%	12.0%	3.6%	15.7%	6.0%	53.0%	
大和町4丁目	60.3%	9.0%	19.2%	10.3%	16.7%	15.4%	26.9%	
若宮1丁目	19.0%	3.8%	21.5%	2.5%	2.5%	2.5%	49.4%	
若宮2丁目	52.9%	21.2%	25.9%	7.1%	8.2%	23.5%	32.9%	
若宮3丁目	13.1%	3.7%	34.6%	2.8%	7.5%	14.0%	49.5%	
白鷺1丁目	16.9%	15.7%	21.3%	7.9%	15.7%	12.4%	42.7%	

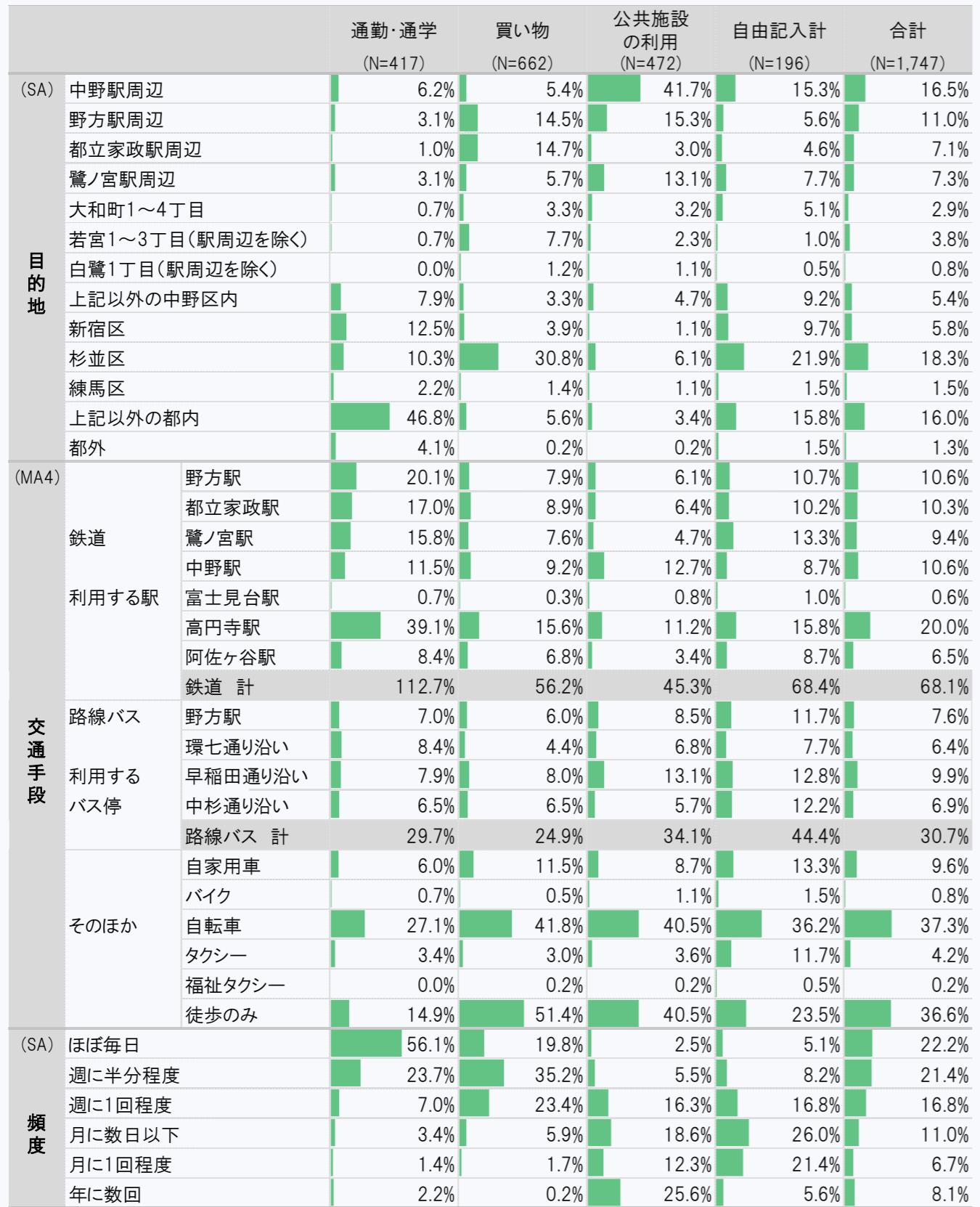


図 交通に関する困りごと・問題点の分布(概略)

3. 普段の外出時の移動状況

〈利用目的別目的地・交通手段・頻度〉

- 通勤・通学** 目的地では「上記以外の都内」が約5割を占め、「鉄道、自転車」の利用が多く、頻度は高い。
- 買い物** 目的地では「杉並区、都立家政駅周辺、野方駅周辺」の割合が高く、「徒歩のみ、自転車」の利用が多く、頻度は「週に半分程度」の割合が高い。
- 公共施設の利用** 目的地では「中野駅周辺、野方駅周辺、鷺ノ宮駅周辺」の割合が高く、「徒歩のみ、自転車」の利用が多いほか、「路線バス」の利用割合が通勤・通学や買い物と比べ高い。頻度は「月に数回以下等」低い傾向がある。



4. 新たな公共交通サービスの利用意向

〈利用意向〉

(N=714)	実数	割合
利用する	306	42.9%
将来必要になったら利用したい	236	33.1%
利用しない	162	22.7%
ほか	6	0.8%

〈利用する場所(平日)〉

利用する場所では、「野方駅周辺、早稲田通りのバス停、マルエツ中野若宮店周辺、鷺ノ宮駅、都立家政駅」の順に割合が高い。

(N=488) (MA)	実数	割合
野方駅バス停	75	15.4%
環七のバス停	65	13.3%
早稲田通りのバス停	104	21.3%
中杉通りのバス停	49	10.0%
野方駅	70	14.3%
都立家政駅	85	17.4%
鷺ノ宮駅	88	18.0%
大和区民活動センター	56	11.5%
野方区民活動センター	16	3.3%
白鷺高齢者会館	6	1.2%
若宮高齢者会館	12	2.5%
鷺宮区民活動センター集会室分室	19	3.9%
マルエツ中野若宮店周辺	103	21.1%
鷺宮高校周辺	10	2.0%
ほか	35	7.2%

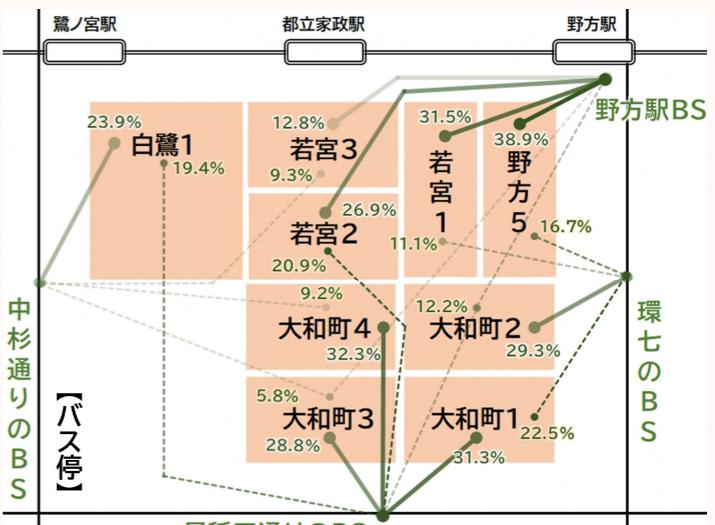


図 町丁目別利用するバス停(概略)

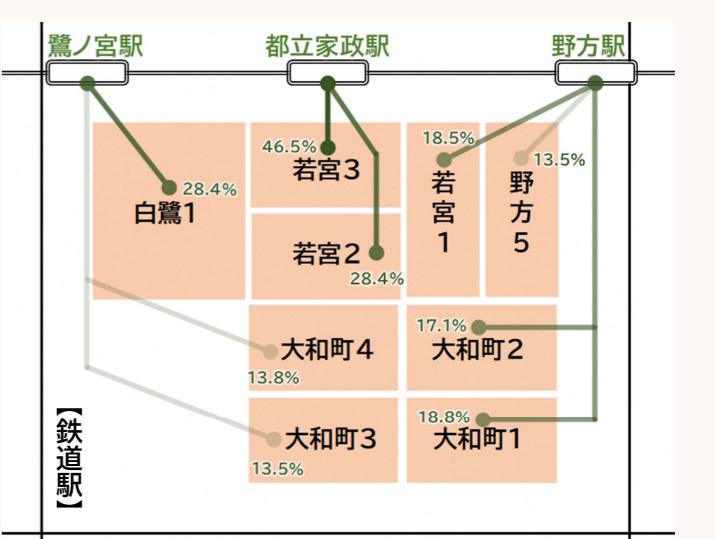


図 町丁目別利用する鉄道駅(概略)

〈運行間隔〉

(N=548)	実数	割合
1時間に1便	23	4.2%
30分に1便	157	28.6%
20分に1便	291	53.1%
ほか	61	11.1%

〈停留所まで徒歩の時間〉

(N=548)	実数	割合
3分以内	143	26.1%
5分以内	282	51.5%
10分以内	92	16.8%
15分以内	19	3.5%
わからない	3	0.5%
ほか	0	0.0%

(N=548)	実数	割合
300円	12	2.2%
250円	13	2.4%
200円	262	47.8%
150円	53	9.7%
100円	189	34.5%
ほか	12	2.2%

〈1回の料金の限度額〉

