

# なかの 居住支援ガイド



令和5年度版



中野区居住支援協議会

中野区の住宅支援で心豊かな生活を

【ご注意】

詳細は必ず間合せ先にご確認ください。

# 居住支援一覧

★これから部屋を探す方・すでに入居中の方へ★

支援の別 いつ	対象者	支援内容	間合せ先	備考
入居支援 いつでも	全	【住み替え相談】 区内の民間賃貸住宅等への住み替えを支援します。	区 住宅課 住宅政策係 ☎03(3228)5564	
入居支援 経済的支援 入居前	高 障 ひ ※生活保護受給者は除く	【家賃債務保証サービス等補助金】 連帯保証人/緊急連絡先がない方が、転居にあたり保証会社等を利用する際の費用の一部を補助します。 (所得制限など要件あり)	区 住宅課 住宅政策係 ☎03(3228)5564	
入居支援 経済的支援 入居前 入居中	全 ※単身世帯のみ	【あんしんすまいパック補助金】 日常の安否確認や居室内での死亡時の遺品整理・原状回復費用補償を提供するサービスに加入した際の初回登録料を補助します。 (所得制限あり)	○サービスに関すること ホームネット株式会社 ☎03(5285)4538	
			○補助金に関すること 区 住宅課 住宅政策係 ☎03(3228)5564	
入居支援 経済的支援 入居前 入居中	高 65歳以上 障 ※単身世帯	【あんしん居住サービス補助金】 民間賃貸住宅に入居する方で、死亡時の葬儀と残存家財の片付けを行うサービスに加入した際の費用の一部を補助します。(年齢、所得制限あり)	区 住宅課 住宅政策係 ☎03(3228)5564	
入居支援 入居前	高	【居住支援法人による入居支援等】 高齢であることが理由で不動産店での賃貸契約が難しい方の総合相談窓口です。 (相談受付) 毎週月・木 9時~18時	【居住支援法人】 ホームネット株式会社 ☎0120(460)560	
入居支援 入居前	全	【居住支援法人による入居支援等】 障害者、高齢者、低額所得者、ひとり親家庭、外国人を専門に、賃貸物件の仲介、内見時等の車両での送迎、緊急連絡先代行サービス、引越しに伴う雑務のお手伝いを行います。	【居住支援法人】 一般社団法人 ささえる手 ☎03(5991)6050	
入居支援 入居前 入居中	障 ※精神障害のある方	【居住サポート事業】 障害がある方で保証人がいない等の理由で一般の民間賃貸住宅の契約が難しい方に、必要に応じて入居に向けた支援や入居後の生活支援をします。 (利用期限1年間)	中野区精神障害者 地域生活支援センター せせらぎ ☎03(3387)1356	
生活支援 いつでも	高 ※身寄りのないひとり暮らしの高齢者	【あんしんサポート事業】 見守り、入院時の対応、死亡後の手続きを支援します。	中野区社会福祉協議会 アシストなかの ☎03(5380)6444	

支援の別 いつ	対象者	支援内容	問合せ先	備考
生活支援 いつでも	高 障	【成年後見制度に関する相談】 認知症や知的障害、精神障害などで、自ら契約や財産管理が難しくなった方を支援する成年後見制度に関する相談支援を行います。	中野区 成年後見支援センター ☎03(5380)0134	
生活支援 いつでも	低	【生活保護】 収入が減少した方や途絶えた方からの相談を受けています。家庭や収入など様々な状況をお聞きし、生活保護制度や他の制度もご案内します。生活保護の相談はご本人以外でも可能です。	区 生活援護課 生活相談係 ☎03(3228)8927	
生活支援 いつでも	低	【TOKYO チャレンジネット】 不安定な就労ですまいを失うおそれのある方への生活・就労・居住を支援します。	中野くらしサポート (自立相談支援機関) ☎03(3228)8950	
生活支援 いつでも	高 障	【アシストなかの (地域福祉権利擁護事業)】 認知症、知的障害、精神障害等で判断能力が不十分な方を対象に、福祉サービスの利用援助、日常的な金銭管理を支援します。	中野区社会福祉協議会 アシストなかの ☎03(5380)6444	
生活支援 いつでも	全	【ほほえみサービス事業】 家事や買い物、外出の支援を必要とされている区民を、地域に住む協力会員が有償でお手伝いする、会員制の支えあいのしくみです。	中野区社会福祉協議会 ほほえみサービス事業 ☎03(5380)0753	
生活支援 いつでも	高 ※65歳以上の単身 または高齢者の みの世帯	【高齢者困りごと支援事業】 電球、電池の交換、カーテンの取り付けなど、1回30分以内で終了するお手伝いをします。	中野区社会福祉協議会 高齢者困りごと支援事業 ☎090(5778)7288	

## ★ 表の見方 ★

- 入居支援 部屋探しや入居契約等の支援
- 生活支援 日常生活や見守りなどの支援
- 経済的支援 補助金、助成金、給付金、貸付け等経済的な支援
- その他支援 その他の支援

**入居前** 入居前や賃貸契約時に申請または利用できるもの

**入居中** 入居中に申請または利用できるもの

**いつでも** いつでも申請または利用できるもの

**その他** 申請や利用時期に特に要件があるものなど

※住宅確保要配慮者とは  
高齢者、障害者、子育て世帯（ひとり親世帯含）  
低額所得者など、住宅の確保に配慮が必要な方々

**全** すべての住宅確保要配慮者（※）

**高** 高齢者

**障** 障害者

**子** 子どもを養育している世帯

**ひ** ひとり親世帯（児童扶養手当を受給している世帯）

**低** 所得の低い世帯

**外** 外国人

**家主** 賃貸物件オーナー（大家さん）

**管理会社** 不動産店、不動産事業者等

支援の別 いつ	対象者	支援内容	問合せ先	備考
生活支援 入居中	<b>高 障</b> ※高齢者のみの世帯、もしくは重度障害者のみ世帯（但し、家族と同居しているが日中は独居状態になる方は対象）	【緊急通報システム】 発報ペンダント・見守りセンサー・火災センサー等から異常を民間受信センターに通報します。	区 介護・高齢者支援課 高齢者サービス係 ☎03(3228)5632	
生活支援 いつでも	<b>外</b>	【外国人のためのなかの生活ガイドブック】 日常生活に必要な情報が掲載されています。日本での生活がわかる外国人向けガイドブックです。 （やさしい日本語、英語、中国語、韓国語）	区 文化振興・多文化共生推進課 文化振興多文化共生推進係 ☎03(3228)8863  (外国人相談など) 中野区国際交流協会 ☎03(5342)9169	 
生活支援 いつでも	<b>高 障</b> ※要支援・要介護認定を受けている方だけの世帯、もしくは身体障害者手帳1・2級の交付を受けている方だけの世帯	【ごみの訪問収集】 ごみ等を集積所まで持ち出すことが困難な方に対し玄関先での訪問収集をします。 希望者には声かけなどの安否確認も行います。	区 清掃事務所 ☎03(3387)5353	
生活支援 いつでも	<b>子 ひ</b>	【子どもや若者に関する相談】 子どもや若者（39歳まで）とその家庭に関する相談を受け付けます。	区 子ども・若者支援センター 子ども・若者相談課 ○総合相談 ☎03(5937)3257 ○若者相談 ☎03(5937)3271	
生活支援 いつでも	<b>子 ひ</b>	【子どもや児童虐待に関する相談】 子どもが心身ともに健やかに育ち、その持てる力を最大限に発揮できるよう支援します。家庭環境や児童虐待に関する相談、愛の手帳に関する相談、非行に関する相談、里親に関する相談など、子どもに関する様々な相談をお受けします。	区 児童相談所 ☎03(5937)3289	
生活支援 いつでも	<b>子 ひ</b>	【ひとり親家庭相談】 ひとり親家庭の様々な心配ごと、生活、仕事、住宅、資金の貸付け等の相談に応じ必要に応じて関係機関の紹介等をします。	区 子育て支援課 子ども・子育て支援係 ☎03(3228)8723	

**福祉の相談窓口ご案内（詳細は区のHPなどでご確認ください）**

◆子育て、保健・福祉の相談・支援は

中部すこやか福祉センター ☎03-3367-7788  
 北部すこやか福祉センター ☎03-3389-4323  
 南部すこやか福祉センター ☎03-3380-5551  
 鷺宮すこやか福祉センター ☎03-3336-7111

◆障害者の相談・支援は

中部すこやか障害者相談支援事業所 ☎03-3367-7810  
 北部すこやか障害者相談支援事業所 ☎03-5942-5800  
 南部すこやか障害者相談支援事業所 ☎03-5340-7888  
 鷺宮すこやか障害者相談支援事業所 ☎03-6265-5770

◆65歳以上高齢者の健康や生活上の不安、介護保険に関する相談などは

南中野地域包括支援センター ☎03-5340-7885  
 本町地域包括支援センター ☎03-5385-3733  
 東中野地域包括支援センター ☎03-3366-3318  
 中野地域包括支援センター ☎03-3367-7802  
 中野北地域包括支援センター ☎03-5380-6005  
 江古田地域包括支援センター ☎03-3387-5550  
 鷺宮地域包括支援センター ☎03-3310-2553  
 上鷺宮地域包括支援センター ☎03-3577-8123

支援の別 いつ	対象者	支援内容	問合せ先	備考
生活支援 経済的支援 入居前 入居中	低	【生活福祉資金貸付（転宅費）】 引越等の資金の貸付けと相談支援を行います。	中野区社会福祉協議会 生活福祉資金担当 ☎03（5380）5775	
経済的支援 いつでも	全	【住居確保給付金】 離職、廃業または休業により経済的に困窮し、住居を失っている方やそのおそれのある方に、一定の条件のもと家賃相当額を給付します。	中野くらしサポート （自立相談支援機関） ☎03（3228）8950	
経済的支援 いつでも	低	【生活福祉資金貸付】 所得の少ない世帯、障害者や介護を要する高齢者のいる世帯に対して、資金の貸付けと相談支援を行います。	中野区社会福祉協議会 生活福祉資金担当 ☎03（5380）5775	
経済的支援 いつでも	高 障 ※要介護・要支援認定を受けている方	【介護保険の住宅改修の支給】 介護保険内で住宅の改修費用の一部を助成します。	区 介護・高齢者支援課 介護給付係 ☎03（3228）6531	
経済的支援 いつでも	高	【自立支援住宅改修等の給付】 身体機能の低下などにより日常生活に支障のある高齢者に対し、住宅の浴室等の改修や日常生活用具の給付を行います。 （所得制限など要件あり）	区 介護・高齢者支援課 高齢者サービス係 ☎03（3228）5632	
経済的支援 いつでも	障	【日常生活用具・住宅改善の給付】 重度障害者を対象に日常生活用具及び住宅内設備の改善費用の一部を給付します。	区 障害福祉課 在宅福祉係 ☎03（3228）8953	
その他支援 いつでも	高 障 ※70歳以上の単身世帯と75歳以上の方のみで構成される世帯	【見守り対象者名簿】 地域での見守りを必要とする方々の名簿を、希望する町会・自治会、民生児童委員等へ提供しています。	区 地域活動推進課 地域支えあい活動支援係 ☎03（3228）5582	
その他支援 いつでも	全	【町会・自治会加入】 ご近所に声かけできる、あるいは相談できる人がいることで安心できる暮らしにつながります。 加入して地域の交流事業にも参加してみませんか。	区 地域活動推進課 地域自治推進係 ☎03（3228）8921	

## ★空き家・空き室の活用に★

支援の別 いつ	対象者	支援内容	問合せ先	備考
その他支援  いつでも	家主 管理会社	<p>【セーフティネット住宅（東京ささエール住宅）登録制度】</p> <p>高齢者、障害者、子育て世帯等の「住宅確保要配慮者の入居を拒まない賃貸住宅」を登録してもらう制度です。耐震性や面積などの基準があります。</p> <p>「登録住宅」と「専用住宅」の2通りの登録方法があり、それぞれ利用できる支援内容が異なります。※p7参照</p>	<p>公益財団法人 東京都防災・建築 まちづくりセンター 03(5989)1791</p>	 <small>東京都防災・建築 まちづくりセンター</small>  <small>セーフティネット 住宅情報提供 システム</small>
その他支援  その他	家主 管理会社	<p>【セーフティネット専用住宅 改修費補助】</p> <p><b>※セーフティネット専用住宅のみ該当</b></p> <p>区内でセーフティネット専用住宅をすでに登録している又は登録しようとする際に、バリアフリー化や子育て世帯対応などの改修を行う場合の工事費用の一部を補助します。（補助額には上限があります）</p> <p>なお、申請には各種要件があります。また、年度ごとに受付期間が決まっていますので、<b>必ず区住宅課までお問合せください。</b></p>	<p>区 住宅課 住宅政策係 03(3228)5564</p>	
その他支援  入居中	家主 管理会社	<p>【セーフティネット住宅 あんしん保険料補助】</p> <p>区内のセーフティネット住宅（登録住宅または専用住宅）に60歳以上の単身者を居住させ、入居者死亡時の原状回復費用、逸失家賃等を補償する保険に家主等が加入した際の保険料の一部を補助します。</p>	<p>区 住宅課 住宅政策係 03(3228)5564</p>	

## ★家財整理のご相談★

支援の別 いつ	対象者	支援内容	問合せ先	備考
その他支援  いつでも	家主 管理会社	<p>【家財整理サービス】</p> <p>空き家・実家の片付けや施設入居に伴う生前整理・引越しなどの家財整理を行います。見積もりは無料です。現地立ち会い調査の後、契約し作業となります。</p>	<p>公益財団法人 東京都防災・建築 まちづくりセンター 03(5989)1784</p>	

# 住まい探しを支援します！ 居住支援法人 にご相談を

東京都が指定する、高齢者、障害者、子育て世帯等の住宅確保要配慮者が円滑に民間賃貸住宅に入居できるよう様々なサポートを行う法人です。

- ・物件探しなどの支援  
※緊急連絡先代行サービスや契約手続き支援などを行う事業者もあり
- ・見守りや家財整理などのサービス提供
- ・生活支援相談 など



○居住支援法人の例

不動産事業者、見守りサービス運営会社、NPOや社会福祉法人などの法人格を持った事業者、福祉団体、介護事業者など、様々な分野の事業者が活動しています。  
高齢者、障害者、ひとり親など、専門や得意分野がある事業者もいます。

入居支援

## 🏠ホームネット株式会社

【所在地】新宿区  
【連絡先】0120-460-560  
(平日 月・木のみ) ※P1 参照

入居支援

## 🏠一般社団法人ささえる手

【所在地】練馬区  
【連絡先】03-5991-6050  
※P1 参照

※ホームネット株式会社、一般社団法人ささえる手は、中野区居住支援協議会の構成団体です。



- ◀上記のほか、東京都の指定を受けている居住支援法人の一覧はこちらから見るができます。(東京都住宅政策本部HPより)
- ◀詳しい事業内容、支援内容などは必ず各法人にご確認ください。

東京都居住支援協議会 居住支援法人一覧 検索

## 専門相談(法律・不動産など)



💡 賃貸住宅の入居時から退去時まで様々な場面でのトラブル相談にも対応。

【中野区 専門相談】 中野区 区民サービス課

☎03-3228-8802 (要予約)

【注意】申込み・予約方法などはホームページ等で必ずご確認ください。

- 法律相談 月曜日(※)、水曜日、第3日曜日  
※第3日曜日の翌月曜日は実施なし
- 不動産相談 第1金曜日、第3・第4火曜日

時間：いずれも 13時～16時 (対面相談)

👉 賃貸契約に関するトラブルや不動産管理等に関する相談に弁護士や宅地建物取引士などの専門家が対応します。



中野区HP

【東京都 不動産取引等に関する相談】  
東京都住宅政策本部 民間住宅部 不動産業課

○賃貸ホットライン 東京都HP

☎03-5320-4958

👉 賃貸住宅の契約、更新、退去時の様々なトラブルなどの相談を受け付けます。

◀電話相談(1人30分)・面談予約の受付▶  
時間：月～金(都庁開庁日)の9時～17時30分

◀面談による相談(1人30分)▶  
時間：月～金(都庁開庁日)の  
10時～12時、13時～16時

※面談は要予約

住宅確保要配慮者が安心できる住まいを

## セーフティネット住宅 〔東京ささエール住宅〕※P5 に関連記載あり

セーフティネット住宅とは…

住宅セーフティネット法に基づいて、高齢者、障害者、子育て世帯、所得の低い方など、住まい探しにお困りの方（住宅確保要配慮者）の入居を拒まない民間賃貸住宅を、都道府県ごとに登録する制度です。



登録方法  
は2通り

### 《登録住宅》

住宅確保要配慮者の入居を拒まない住宅（一般の方も入居可能）

### 《専用住宅》

住宅確保要配慮者のみが入居可能な住宅

### 【入居希望の方へ】

○セーフティネット住宅情報提供システムで、間取りや家賃など全国の物件情報が検索できます。

○通常の民間賃貸住宅同様に入居契約には審査があります。

※申込みや問合せは直接管理会社まで。



（国土交通省管理）  
セーフティネット住宅情報提供システム  
HP  
※物件検索ができます。  
登録方法のご案内もあります。

### 【賃貸物件オーナーの方へ】

○セーフティネット住宅に登録すると物件情報が国の管理するウェブサイト<sup>※</sup>に無料で掲載されます。住宅確保要配慮者の範囲は、登録時に定めることができます。また、区や都の様々な支援制度を利用できることがあります。

### 中野区の支援制度

○セーフティネット専用住宅改修費補助 P5 関連情報あり

専用住宅

○セーフティネット住宅あんしん保険料補助 P5 関連情報あり

登録住宅

専用住宅

### 東京都の支援制度

○登録協力報奨金 **専用住宅**

空室等を専用住宅に登録した場合、貸主と不動産事業者に報奨金が交付されます。

○貸主応援事業 **専用住宅**

耐震改修や住宅設備の改繕、見守り機器の設置を行う場合、工事費を助成します。



各種補助制度には条件がありますので、  
ホームページなど必ずご確認ください。



（東京都管理）  
住宅セーフティネット制度  
※東京都が実施する住宅セーフティネット制度に関する助成制度を見ることができます。

### 【ご注意】

各サービスや支援内容、担当窓口等については変更になる場合がありますので、各掲載内容の詳細は必ず各問合せ先に確認してください。

区の間合せ先は、庁舎移転後の電話番号（予定）を記載しています。

### なかの居住支援ガイド（令和5年度版）

令和6年1月発行

編集・発行 中野区居住支援協議会

中野区居住支援協議会 HP <https://www.nakano-kyojushien.jp>

中野区住宅課 HP <https://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/machizukuri/jyutaku/shien/index.html>

