

## 中野区LINE公式アカウントの運用ポリシー

### (目的)

第1条 本ポリシーは、ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、中野区(以下「区」という。)が開設するLINE公式アカウント(以下「当アカウント」という。)の運用に関する事項を定めることを目的とする。

### (定義)

第2条 LINE株式会社の提供するソーシャルメディアサービスで、利用者との交流のために作成されたページをいう。

#### 2 用語

- (1) 友だち追加 常に自分のアカウントで受信できるように設定すること。
- (2) メッセージ 公式アカウントの友だち追加をしたアカウントに対して、区が送信するテキストや画像、動画、ファイルなど。
- (3) トーク画面 メッセージのやりとりを表示する画面。
- (4) プッシュ通知 メッセージを受信した際、受信者のアカウントのパソコンやスマートフォンに音やポップアップ表示で通知する機能。
- (5) リッチメニュー LINEの公式アカウントのトークを訪れた際に、画面下部に開くメニューのこと。メニュー内をタップすると、指定した外部リンクやサイトにアクセスする。

### (運用・管理方法)

第3条 当アカウントのアカウント名は「中野区」とし、アカウントIDはnakanokuとする。

2 なりすましによる虚偽の情報の流布を防止するため、企画部広聴・広報課は、認証を受けた公式アカウントにより情報配信を行う。

3 当アカウントによる情報配信、その他運用の管理については、企画部広聴・広報課が行う。

4 運用時間は、原則として平日8時30分から17時15分までの間とする。

5 利用者は、本運用ポリシーに加え、LINE株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとする。

(発信内容)

第4条 区が当アカウントにより配信する情報は、次に掲げるものとする。

- (1) 妊娠中から子育て中までにおける子育てに関する総合的な情報
- (2) 災害時の緊急情報
- (3) 前号に掲げるもののほか、広聴・広報課長が区民にとって有益な情報であると判断した情報。

(メッセージ等への返答)

第5条 区は当アカウントの利用者から投稿されたメッセージ等に対し原則として個別の返信を行わないものとする。また、公式アカウントに対するメッセージ等への返信も行わないものとする。

(メッセージ等の削除)

第6条

他の利用者による次に定める内容を含むメッセージ及び投稿を禁止するとともに、広報課は、これらの投稿を予告なく削除することとする。

- (1) 法令等に違反する内容又は違反する恐れのある内容
- (2) 公序良俗に反する内容
- (3) 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした内容
- (4) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、名誉若しくは信用を傷つける内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利目的とする内容
- (6) 人権、思想、信条等の差別又は差別を助長させる内容
- (7) 虚偽や事実と異なる内容及び単なるうわさやうわさを助長させる内容
- (8) 本人の承諾なく個人情報等を特定、開示、漏洩する等個人のプライバシーを害する内容

- (9) 有害なプログラム等
- (10) わいせつな表現等を含む内容
- (11) 犯罪行為に結びつく内容又は犯罪行為を助長する内容
- (12) その他区が不適切であると判断した内容

(知的財産権)

第7条 公式アカウントで掲載している記事、写真、イラスト、動画等に関する知的財産権は中野区、もしくは著作者等に帰属する。許可を取らず無断での複製・転用は禁止する。

(免責事項)

第8条

- (1) 区は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではない。
- (2) 区は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害については、一切の責任を負わないものとする。
- (3) 区は、利用者により投稿された内容について一切の責任を負わないものとする。
- (4) 区は、当アカウントに関連して生じた、利用者間若しくは利用者と第三者の間のトラブル又は損害について一切の責任を負わないものとする。
- (5) 区は、予告なく当アカウントを停止・終了することがある。
- (6) 区は、本運用ポリシーを予告なく変更する場合がある。

(個人情報)

第9条 区は、個人情報(中野区個人情報保護条例(以下「条例」という。)第2条第2号に規定する個人情報をいう。以下同じ)について、条例の規定に基づき、適切に取り扱うこととする。

- 2 区は、当事者の意思によるものを除くほか、当アカウントを通じて個人情報を収集しない。
- 3 区は、当アカウントを通じて得た個人情報を、みだりに利用したり、公表したりしない。