

3時間以上待つことも!?

混雑回避の裏ワザ教えます!!

3月・4月は引っ越しに伴う手続きに来庁する方が多く、区役所が大変混み合います。受付状況によっては待ち時間が長時間になることも。
今号では、区役所に行かずにできる手続きや混雑を回避するためのポイントを紹介します。

住民記録係／2階
☎(3228)5500
FAX(3228)5456

裏ワザ①

証明書の取得はコンビニで

マイナンバーカードをお持ちの方は、コンビニで住民票や印鑑登録証明書、各種税証明書が、今だけ一通あたり10円(通常200円)で取得できます。

必要なもの マイナンバーカード、手数料

期間
限定

4月30日まで**10円**

お得で便利!!



▲オンラインや郵送でも取得可(300円～)



裏ワザ②

転出届はオンラインで

マイナンバーカードをお持ちの方は、区役所に行かずにスマホアプリ「マイナポータル」から転出届を提出できます。
必要なもの マイナンバーカード、スマホアプリ「マイナポータル」
☆転入先の自治体では、来庁して手続きをする必要があります



▲マイナポータルはこちらから



▲郵送でも手続き可



◀マイナンバーキャラクター「マイナちゃん」のアイコンが目印

いつでも
どこでも
できるんだ!



裏ワザ③

空いている次の時間を狙って

平日午前8時30分～9時

開庁してすぐは待ち時間が少ない傾向にあります。

また、区HPで、混雑状況をリアルタイムで確認できます。来庁の際は事前にご確認を。



▲こちらからアクセス

お近くの地域事務所でも手続きできます

区内5か所の地域事務所でも、一部の手続きができます(平日のみ)。詳しくは、区HPをご覧ください。

受付時間 午前8時30分～午後5時

毎週日曜日午前9時～午後4時

平日に比べ空いています。手続きができない届け出もあるので、詳しくは区HPをご覧ください。

3月



● 比較的空いています ● 混み合います ● 大変混雑します

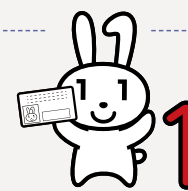
3月23日・30日、4月6日は
手続きできる届け出内容を
拡充します



▲詳しくはこちら

マイナンバーカードでもっと便利に

マイナンバーカードは本人確認書類として利用できる他、お得で便利
な点が多数あります。まだお持ちでない方は、この機会に作りませんか。
☆申請からお渡しまでに約1か月掛かります



オンラインで手続き楽々

子育てや介護などの行政手続きをオンラインで申請できます。e-Taxでの確定申告も可能。

例えば

こんな手続き

- 児童手当の現況届
- 要介護・要支援認定の申請

健康保険証として使える

健康保険証の利用申し込みを行うと、マイナンバーカードが健康保険証として利用できます。

こんな

メリットが

- 医療機関や薬局で過去の服薬履歴や特定健診情報などを確認できる
- 処方された薬の情報などをマイナポータルで確認できる

マイナポータル

政府が運営するオンラインサービスです。自身の情報の確認やオンライン申請ができます。

詳しくは、デジタル庁マイナポータルのサイトをご覧ください。



▲こちらからアクセス

3月24日からマイナポータルでパスポートの申請ができるようになります

窓口申請より手数料が安く、戸籍謄本を準備する必要もありません。詳しくは、政府広報オンラインのサイトをご覧ください。



給付金の受け取りがスムーズ

給付金などの公金を受け取る預貯金口座(公金受取口座)をあらかじめ登録することで、給付金の申請手続きを簡略化できます。

マイナ保険証・公金受取口座登録の手続きをお手伝いします

戸籍住民課コールセンター／2階 ☎(3228)5506 FAX(3228)5456

マイナンバーカード(4桁の暗証番号が必要)を持って、区役所2階窓口へ。公金受取口座の登録は、本人名義の通帳またはキャッシュカードも必要です。

日時 平日午前8時30分～午後5時、日曜日午前9時～午後4時(第3土曜日の翌日を除く)

区の情報は こちらで確認

広報係／7階
☎(3228)8803 FAX(3228)5476

なかの区報や区HPの他、SNSでも情報を発信しています。ぜひご利用を。



公式LINE

受信したい情報を設定すると、自分の欲しい情報だけを受信することができます



公式YouTube

マイナンバーカードを利用したオンライン手続きの操作方法など、区の情報を動画で配信しています



公式X

緊急情報や区の取り組み、イベントなどの情報を発信しています

