

[デジタルサービス局トップ](#) > [事業一覧](#) > [デジタルデバイドの是正](#) > 高齢者向けスマートフォン利用普及啓発事業

高齢者向けスマートフォン利用普及啓発事業

更新日：2024年6月20日

[スマートフォン体験会・スマートフォン相談会](#) ↓

[警視庁の関連事業](#) ↓

[国の関連事業](#) ↓

[「脳にいいアプリ」のご紹介](#) ↓

スマートフォン体験会・スマートフォン相談会

※令和6年6月20日更新

The infographic is divided into two horizontal sections. The top section features a man with a thoughtful expression. A speech bubble on the left says '基本からしっかり習いたい' (I want to learn thoroughly from the basics). A speech bubble on the right says 'スマホやアプリを体験してみたい' (I want to experience smartphones and apps). A yellow arrow points from these bubbles to a box labeled 'そんなあなたは' (For you like that), which then points to an illustration of a man in a white shirt and tie pointing at a whiteboard with a smartphone on it. Above this illustration is the text '体験会で楽しく練習！' (Practice happily at the experience session!). The bottom section features a man with his arms crossed and a slightly confused expression. A speech bubble on the left says '使っていてわからないことがある' (There are things I don't understand when using it). A speech bubble on the right says '疑問を気軽に質問したい' (I want to ask questions easily). A yellow arrow points from these bubbles to another box labeled 'そんなあなたは' (For you like that), which then points to an illustration of two people sitting at a table, one pointing at a document. Above this illustration is the text 'お近くの相談会へ！' (To the consultation session nearby!).

スマートフォン体験会・相談会への応募方法について

令和6年度の開催情報を公開いたしました。
最新の開催情報は以下をご参照ください。

6月

[相談会 開催情報](#)

[体験会「1回コース」開催情報](#)

[体験会「4回コース」開催情報](#)

7月

[相談会 開催情報](#)

[体験会「1回コース」開催情報](#)

[体験会「4回コース」開催情報](#)

8月

[相談会 開催情報](#)

[体験会「1回コース」開催情報](#)

[体験会「4回コース」開催情報](#)

ご不明点がありましたら下記事務局までお問合せ下さい。

[スマートフォン普及啓発事業事務局]

TEL：03-6775-9480（年末年始を除く平日9時～17時）

FAX：03-6845-7870

スマートフォン体験会

スマートフォンをお使いでない方や、操作に不慣れな方に対し、楽しみながらスマートフォンや各種アプリの活用を体験し、学ぶことができる、教室形式の体験会を開催します。

※参加には事前のお申込みが必要です。

※体験会参加者で、スマートフォンをお持ちでない方を対象に、スマートフォン試用（試用期間約1か月）の申込を受け付けます。受付時に本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード、パスポート、障害者手帳、住民基本台帳カードのいずれか1種）が必要になります。なお、希望者多数の場合は抽選とさせていただきます。

※障害等をお持ちの方にも体験会にご参加いただけるよう合理的配慮の提供を行っています。

<提供方法（例）>

会場への「点字ブロック/車いす用のスロープ/手すり」等の設置があるかの事前確認

ホワイトボードの活用

着席場所の調整、別席の準備

読み上げ機能やアプリの活用

試用スマートフォンの貸出について

体験会参加者で、スマートフォンをお持ちでない方を対象に、スマートフォン試用の申込を受け付けます（希望者多数の場合は抽選とさせていただきます）。

<試用期間>

1回コース・・・体験会終了後約1か月

4回コース・・・ご参加の体験会初回開催日から体験会最終回後約1か月

受付時に本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード、パスポート、障害者手帳、住民基本台帳カードのいずれか1種）が必要になります※。

※顔写真付き証明書がご用意いただけない場合は、健康保険証および6か月以内に発行された公共料金領収書（電気・ガス・水道・NHK受信料）2点のお名前とご住所が一致することを必須とし、これをもって本人確認書類として有効とします。

スマートフォン相談会

スマートフォンの使い方や操作方法に関する疑問や不安の解消のため、マンツーマンの相談会を開催します。

（相談例）スマートフォンとフィーチャーフォン（ガラケー）の違い、二次元コードの読込方法、Wi-fiの接続方法、ビデオ通話のカメラやマイクの使い方等。

※障害等をお持ちの方にも相談会にご参加いただけるよう合理的配慮の提供を行っています。