

令和4年度外部評価の実施結果について

令和4年度行政評価（令和3年度の区の事業の評価）における外部評価について、以下のとおり実施した。

1 外部評価の実施概要

政策的な見地から見直しや改善を要する事業等として企画部が選定した事業について、内部評価を経て、有識者（外部評価者）による評価を実施した。実施にあたっては、外部評価者によるヒアリングを公開で実施するとともに、傍聴者（外部評価モニター）から意見を聴取し、外部評価者は当該意見の内容を踏まえて評価を行った。

（1）外部評価者

区分	氏名	所属
学識経験者	若生 幸也 氏	株式会社日本政策総研 副理事長・研究主幹
学識経験者	岸 磨貴子 氏	明治大学 国際日本学部専任准教授
公認会計士	大河原 貴 氏	公認会計士
区内経営者	谷津 加大利 氏	株式会社オフィスエルアール代表取締役

（2）外部評価対象事業

構造改革の視点を踏まえ、令和5年度予算編成において以下に該当する事業（各部1事業）を対象とした。

- ① 事業の見直し・廃止・縮小・一時停止・事業手法の変更などを要する事業
- ② 区民ニーズや利用実態、議会での質疑等を踏まえ、立ち止まって検証を要する事業

部	課	事業名
企画部	広聴・広報課	広報アドバイザーの登用
総務部	防災危機管理課	自転車点検等整備促進事業
区民部	区民文化国際課	多言語対応の充実
子ども教育部	子育て支援課	ファミリーサポート事業
地域支えあい推進部	地域活動推進課	区民公益活動に対する政策助成
健康福祉部	福祉推進課	高齢者虐待防止推進事業
環境部	環境課	蓄電システムの導入支援
都市基盤部	交通政策課	自転車シェアリング事業
まちづくり推進部	まちづくり計画課	防災まちづくり計画

(3) 外部評価実施経過

	開催日	内容
第1回 事業説明会	8月 1日	評価対象事業の内容や実績等について、 所管部署の管理職に直接確認
第2回 事業説明会	8月 5日	(第1回対象部) 企画部 / 区民部 / 子ども 教育部 / 健康福祉部 / 環境部 (第2回対象部) 総務部 / 地域支えあい推 進部 / 都市基盤部 / まちづくり推進部
第1回 公開ヒアリング	8月22日	評価対象事業の所管部署の管理職に対して、 公開の場でヒアリングを実施
第2回 公開ヒアリング	8月26日	(第1回対象部) 企画部 / 区民部 / 子ども 教育部 / 健康福祉部 / 環境部 (第2回対象部) 総務部 / 地域支えあい推 進部 / 都市基盤部 / まちづくり推進部
評価決定	9月 9日	評価結果、各事業の改善に向けた方向性、 行政評価手法の改善に関する意見交換

(4) 評価方法

外部評価者が各々の視点で、今後の事業の方向性について、以下の評価区分（6区分）で評価し、その理由を記載した。

継続	現状の手法や事業規模で継続実施すべき事業
改善(拡充)	社会情勢や区民ニーズ等に応えるため、 さらに事業規模(コスト・活動)の拡充を図るべき事業
改善(縮小)	社会情勢、区民ニーズ、事業の手法や有効性等から見て、 事業規模の縮小や見直しをすべき事業
統廃合	他の事業と統合すべき事業
廃止・終了	事業の目的を達成したことにより、完了すべき事業 社会情勢、区民ニーズ、事業の手法や有効性等から見て、 廃止・終了すべき事業
その他	上記の各区分に該当しないその他の事業