

## 4. 健康福祉部の評価結果

31 福祉推進分野

32 健康推進分野

33 保健予防分野

34 文化・スポーツ分野

35 障害福祉分野

36 生活援護分野

# 健康福祉部（29年度）

## 部がめざすまちの将来像

年齢にかかわらず、健康でいきいきとした暮らしを持続でき、地域住民だれもが、公的なサービスだけでなく、互いに支えあい、助けあい暮らしていける地域社会がつくられている。

高齢者が病気や介護が必要な状態になっても、さまざまなサービスを受けながら生活でき、障害の有無にかかわらず、誰もが自らの意思に基づき必要なサービスを選択し、いきいきと生活できる社会となっている。

## 重点的に取り組んだ事項の成果

- 第8期中野区健康福祉審議会を設置・運営し、関係機関と連携して地域包括ケアシステム等の諸課題に対する今後の取組みを盛り込んだ「中野区健康福祉総合推進計画2018」を策定した。
- 区民が楽しみながら日常的に運動に取り組み、健康づくりの機運を高められるように、中野区ウォーキングマップを作成、発行した。都市観光・地域活性化分野と連携し、観光の要素を取り入れることで、中野区の魅力を満喫しながら健康づくりに取り組むことができるものとし、様々な区民の利用を考慮して4か国語対応とした。
- オリンピック・パラリンピック東京2020大会に向けた気運醸成事業を、フラッグツアーや中野ランニングフェスタといったスポーツイベントと同時に実施することで、効果的、効率的に取り組んだ。
- 平和の森公園に開設する新体育館については、関係部署等との連携・協力のもと、実施設計を完成させ、工事を着工することができた。
- 障害者差別解消の取組みを推進するため、障害者差別解消に係る区の取組み全般について、その適正さを審議し、区の取組み・方針の改善につなげていくための意見や提案を行う障害者差別解消審議会を附属機関として設置した。
- 生活保護受給者の就労支援については、関係機関との地道な連携や、民生委員や区内関係機関への事業案内等の積み重ねにより相談窓口が周知され、相談者を増やすことができた。また、就労支援プログラムの活用により細やかな個別支援を行い就労につなげることができた。

## 部の指標

指標／実績(27～29)・目標(29,32)		27年度	28年度	29年度	29目標	達成度	32目標
①	生活保護受給世帯のうち、その他世帯（高齢・傷病・障害・母子以外の世帯）の就労率（年間平均）	40.1%	41.1%	43.2%	44.0%	98.2%	49.8%
②	障害福祉サービス等利用計画の作成が必要な件数のうち、指定特定相談支援事業所により作成された計画の割合	66.8%	81.5%	85.1%	90.0%	94.6%	94.0%
	ベンチマーク 東京都23区における上記比率	70.4%	76.6%	—	—	—	—
③	持続的な運動を実施している区民の割合（1回30分以上のウォーキング、運動を週1～2回以上）	52.6%	53.0%	54.2%	57.0%	95.1%	63.0%
	ベンチマーク 墨田区「1日合計30分以上の軽く汗をかく運動を1週間で1～2日以上している区民の割合」	—	—	—	—	—	—

指標の説明、設定理由、目標値の根拠（挑戦度合い）						挑戦度
①	生活保護受給世帯「その他世帯」総数のうち、年度内に1回でも就労した世帯数の割合。稼働能力のある「その他世帯」に対して、個別の状況や特性を見極め、的確な自立支援ができたかどうかを評価するために設定した。					中
②	障害者に対する相談支援体制の整備を促進し、利用者全員に計画相談支援を提供できるよう、指定特定相談支援事業所による作成者数を指標として設定した。目標値は中野区健康福祉総合推進計画2015（27～31年度）を踏まえ設定した。					中
③	健康福祉に関する意識調査の調査結果による。目標である区民の健康づくりに対する意識の向上やスポーツ推進の達成度と関連が高く、健康日本21（第2次）においても身体活動・運動対策の指標としては、運動習慣者の割合の増加等の行動指標の設定が望ましいとされていることから指標とした。目標値は、28年度実績値をもとに施策の効果を加味して設定した。東京2020大会を契機とした運動・スポーツ文化の拡充による大幅な向上を目指し、ハード・ソフト両面からの多様なアプローチを必要とする。				高	

## 部の経営戦略に基づく取組みの実施状況と成果

○経営(組織管理・業務管理)、業務改善活動、リスクマネジメント(事件事故予防・拡大防止)

重点施策をはじめ各施策の進行管理を経営会議で共有し議論するとともに、財政執行管理会議に合わせ、予算の執行状況、超過勤務の状況を把握し、計画的な業務執行を行うことができた。

業務改善を進めるため、健康福祉に関する意識調査や各サービス意向調査の結果を経営会議や各分野内で行う執行責任者会議等で活用、検証することで、区民ニーズの把握や事業の見直しにつながった。

経営会議や分野執行責任者会で部内に限らず庁内の事故等の情報を共有し、再発防止策や事故発生時の対応等について確認することで部内の危機管理意識を向上することができた。

### ○人材育成

新規採用職員に対しては、サポートや係内職員によるOJTを行うとともに、統括管理者等が面接を行い、直接助言することで職員のキャリアデザインを支援した。また、個人目標の設定や成果について統括管理者等と面接をする際、職員に対して担当する事業の課題や将来像を見据えた取組みを考えさせて当事者意識を持った職員の育成に繋げた。さらに、庁議や議会の報告を分野執行責任者会を通して周知することで、より広い視野を持った職員の育成に資することができた。

### ○部間をまたがる課題や長期的な課題

東京2020大会に向けた気運醸成事業をフラッグツアーや中野ランニングフェスタといった事業に合わせて実施することで、効果的、効率的に取り組んだ。ポスト2020を含む長期的な展望を踏まえた事業を実施するため、公募により事業者と実行委員を募集するほか、オリンピアン等による中学校部活動の指導など競技力の向上に取組む必要がある。

健康福祉総合推進計画策定に向け、関係各部と連携し、健康福祉審議会運営、資料作成、地域等への説明会などを行った。今後も計画事業の進行管理を適切に行い目標達成に取組む必要がある。

障害者差別解消の取組みを進めるため、障害者差別解消審議会の設置や区民、職員を対象とした啓発活動を行った。普及活動を引き続き実施するとともに、障害者の法定雇用率引き上げに合わせて障害者雇用の促進を図るために、企業への理解啓発を進める必要がある。

生活保護の一層の適正化に向け、被保護者の生活状況を把握するため、訪問類型の見直しや体制整備を行ってきた。今後も計画的な家庭訪問を実施し、個々の状況に応じた支援を行っていく必要がある。

## 見直し・改善の方向性

生活保護受給者の就労支援については、ハローワークや委託事業者との定期的な打合せを行うとともに、被保護者に対しては、保護開始後早期に就労支援につなげる取組みを強化する。

指定特定相談支援事業所によるサービス等利用計画作成を一層推進するため、依然としてセルフプラン作成者が190人(11%)おり、これらのサービス利用者を計画相談に結びつける方策と計画相談の受け入れ先である指定特定相談支援事業所、相談支援専門員を確保する方策を検討する。

区民の健康づくりを推進するため、ウォーキングマップを活用した健康ウォーキング教室の実施や、平成29年度に中野区HP内に立上げた糖尿病、がんなどの生活習慣病や生活習慣改善に関するポータルサイトを活用して、健康づくりに関する情報を定期的に発信していく。また、地域における主体的・継続的な健康づくりの取組みを側面支援し、健康づくり関連団体間の交流を促進するとともに、地域ぐるみの健康づくり事業を展開する。

健康福祉総合推進計画の成果指標や基盤整備等の取組みの達成状況を定期的に調査し、目標達成に向けたPDCAに基づく事業見直しを担当所管に働きかけていく。

自殺対策計画策定に向け、庁内横断的な体制整備を図り、自殺対策を全庁的な取組みとして推進していく。

## 【内部評価結果】

目標達成度	5.0 点	部の指標の平均達成率	5	×	指標の妥当性	1
部の取組みの成果	4.0 点	【部の取組みの成果の判断理由・根拠】				
各分野の平均評価点	7.8 点	重点的取組みについて、着実に実施されており、部の指標においても高い達成度となっている。				
総合評価	8.4 点					

## 【見直し・改善すべき事項】

健康福祉都市なかのの実現をめざす中野区として、「みんなで支えあうまちづくり」は重要な観点であり、健康福祉総合推進計画2018においても、また、部がめざすまちの将来像でも、一つ目に「公的なサービスだけでなく、互いに支えあい、助けあい暮らしていける地域社会がつくられている。」を掲げている。一方で、目標体系で見た場合、支えあうまちづくりに係る区全体の推進役は地域支えあい推進室がその役割を担っている。

健康福祉部は、区全体の「みんなで支えあうまちづくり」の大目標のもとで施策を展開し、具体的な事業としても、地域福祉の推進を担う社会福祉協議会を所管しているところであるが、部がめざす方向性として、支えあうまちづくりを前面に出し過ぎると、地域支えあい推進室との関係性の中で、健康福祉部の区全体の中での役割が不明瞭になり、健康福祉部が重点を置き目指すべきところが見えにくくなってしまう印象がある。

現在の目標体系を踏まえれば、「みんなで支えあうまちづくり」は前提となる土台の考え方として押さえながらも、部の目標としては、部がめざす方向性のうちで、「サービスの充実と利用支援・権利擁護」、「健康でいきいきとした生活の継続」という部分にスポットをあて、その取組み内容と成果を明確に打ち出していくべきではないかと考える。

## 健 康 福 祉 部

## 外 部 評 価 結 果

目標達成度	4.0 点	【部の取組みの成果の判断理由・根拠】  行政の主戦場であるセーフティネットの重要な部分を担当する部であると認識するが、個別分野で見れば大きな課題はあるものの、全体的には、ほぼ定常的な業務実施を行っていると評価できる。	
部の取組みの成果	4.0 点		
各分野の平均評価点	7.8 点		
総合評価	7.9 点		
特に指摘すべきとした事項			
地域支えあい推進室との関係性が判然とせず、部の使命や事業領域がわかりにくい。健康福祉部の役割を明確に打ち出し、今後も関係機関と連携し、部の目標に向けて的確に取り組んでほしい。また、「文化」を所管する部署が、健康福祉部で妥当なのかを他部署との連携も含め、適切な組織体となるよう検討すべきである。			
他の機関と連携したり、外部委託したりするなどの工夫により、コストの上昇を抑え、非効率化の抑制に努めているが、外部連携機関の運営状況等についても、把握に努めてほしい。			
満足度を測るアンケート結果を指標に活用しているが、行政による効果との関連性が薄いものが多く、また回答者の主観によるところが大きい。質問事項に客観性を持たせるとともに、区民の生の声を聞く機会を持つことも大切である。			

分野名	評価点	特に指摘すべきとした事項
福 祉 推 進 分 野	7.6	介護基盤整備における認知症高齢者のグループホームは、進捗が遅れている状況であり、民間企業に対する条件整備を含め、徹底的にテコ入れする必要がある。多額の予算を投入している活動については、目標設定や成果等の評価を適切に実施してほしい。
健 康 推 進 分 野	7.4	費用対効果が極めて低い事業が多いことやがん検診受診率向上に向けた取組みが限定的で、伸び悩みの原因も特定できていないこともあり、極めて問題が多い。指標の数値が受動的で、区の成果としては判定が難しい。
保 健 予 防 分 野	8.1	ゲートキーパー養成事業は、いまだにすそ野を広げる取組みと位置付けられているが、むしろ中級編などを含めて、質の高度化を進める取組みにシフトしていくべきではないか。重要な施策だと思うので、指標化も検討すべきである。
文 化 ・ ス ポ ーツ 分 野	7.7	生涯学習事業については、区の関与の必然性も考慮し、すべての事業の対象、目的、手段をゼロベースで見直すべきではないか。なかの生涯学習大学の在籍者が減少し、卒業後の地域活動への参加率が大幅に下がっているにもかかわらず、指標の達成度が84%というのは違和感がある。
障 害 福 祉 分 野	7.7	区立施設利用者の満足度は、満足度を高めればよいという趣旨ではないため、不満を少なくする指標に変更する必要がある。障害者支援体制については、他機関や民生委員等との役割分担や成果がいまひとつ見えにくい。また、障害に対する理解促進のためにも、障害のある人とない人が交流できる取組みを一層進めてほしい。
生 活 援 護 分 野	8.0	就労支援プログラムの活用など、踏み込んだ対応により、生活保護受給者の就労率が向上したことは評価できる。ジェネリック医薬品の使用促進や健康診断の受診勧奨については、より一層取り組む必要がある。

平成29年度	31	福祉推進分野	地域福祉を支えあう区民				
分野目標							
健康福祉総合推進計画に基づいた施策、社会情勢等の変化に対応した施策が、十分な調整の下に展開され、区の健康・福祉施策に対する区民の満足度が高まっている。							
地域支えあい推進室が所管する地域包括ケアシステムの推進と効率的に連携し、成年後見制度をはじめ権利擁護に関する制度の周知を徹底し利用促進を図ることで、判断能力が低下した高齢者や障害のある人の権利が守られ、安心して自立した生活が送られている。							
分野の指標							
指標／実績(27～29)・目標(29,32)	指標の種類	27年度	28年度	29年度	29目標	達成度	32目標
① 部内の施策指標が向上した割合（前年度比較）	—	53.4%	70.2%	61.7%	80.0%	77.1%	85.0%
② 成年後見制度を知っている人の割合	分野目標 10か年計画	45.6%	57.8%	67.4%	60.0%	112.3%	70.0%
③ 認知症高齢者グループホーム整備率 (中野区) 整備済床数／65歳以上の人ロ	重点取組	0.41%	0.43%	0.43%	0.50%	86.0%	0.74%
③ ベンチマーク 認知症高齢者グループホーム整備率 (23区平均)		0.36%	0.37%	0.38%	0.38%	—	—
指標の説明、設定理由、目標値の根拠（挑戦度合い）				挑戦度			
① 健康福祉総合推進計画など福祉施策全体を推進する部の経営分野として、部内全体の指標向上を目指す観点から指標とした。				中			
② 成年後見制度の認知度を高めることにより権利擁護の促進が図られる観点から指標とした。				中			
③ 認知症高齢者グループホームは、地域に暮らし続けることができる地域密着サービスの中で重要なサービスであり、整備には民間資源の活用を図るために、地権者等との交渉や補助制度の工夫などチャレンジ性が高く、また23区の平均値と比べ高い目標値を設定した。〈認知症高齢者グループホーム整備床数（年度末現在）／高齢者（65歳以上）人口（1月1日現在）〉				高			
分野のコスト、人員							
年度		27	28	29			
事 業 費 ( 行 政 コ ス ト )		1,278,196千円	1,719,221千円	1,633,689千円			
人 件 費		282,651千円	293,107千円	296,027千円			
分 野 の 経 費 計		1,560,847千円	2,012,328千円	1,929,716千円			
分 野 の 常 勤 職 員		30.8人	31.6人	32.0人			
分 野 の 短 時 間 勤 務 職 員		2.3人	1.5人	1.1人			
分野の成果に対する自己評価							
【目標達成度（要因分析）】 (内部要因)							
○指標①については、47施策中29施策（同値は、3施策）が向上したが、目標を達成することはできなかった。各施策においてPDCAサイクルによる見直しを行いながら、適切な予算措置や人事配置等を進めていく。							
○指標②について、成年後見支援センターにおける普及啓発活動や弁護士会等関係機関との連携により、目標を達成することができた。							
○指標③について、目標を達成することはできなかったが、事業者支援等を行い、平成30年度中に2施設、平成31年度中に1施設の開設を具体化することができた。							
(外部要因)							
○指標②について、成年後見制度の利用における社会的ニーズの高まりもあり、認知度は向上傾向にある。							
○指標③について、建設用地の確保等、民間資源の活用を図っていく必要があることから計画的に事業を推進することが難しい。							

### 【事業・取組みの有効性・適正性】

- 第8期中野区健康福祉審議会を設置・運営し、「中野区健康福祉総合推進計画2018」の策定にあたっての基本的な考え方について答申を受け、同計画に地域包括ケアシステム等の諸課題に対応した今後の取組みを盛り込むことができた。
- 区民への健康福祉施策に関するアンケート調査を実施し、その分析結果を提供したことにより、事業や施策の達成状況の評価が行われ、より質の高いサービスの提供に向けた見直し・改善に活用された。
- 高齢者等の権利が守られ、安心して生活ができるように、成年後見制度の活用や養護者による虐待を未然に防ぐため、相談窓口や養護者を支援するサービスなどを記載した区民向けパンフレットを作成した。また、虐待事案については、すこやか福祉センターや介護事業所、警察、病院等の関係機関と連携し、成年後見制度を活用するなど適切な対応を行った。
- 認知症高齢者グループホーム等3施設について、平成30、31年度中の開設に向けて事業者支援を実施した。また、地域密着型サービス等のオーナー補助制度の周知を行うため、新たに平成29年9月に「大家さんセミナー」を実施した。整備率については、23区において高い（8番目）整備率となっている。
- 平成30年度から認知症高齢者グループホーム、小規模多機能型居宅介護等の区独自の建設費補助、定期借地権設定に係る一時金補助の上乗せ制度を創設し事業者支援を行うこととした。

### （行政評価の指摘等による改善事項）

- 施策3103高齢福祉の施策目標が「適切に行われている」かどうかを測る指標として、平成29年度から「養護者による高齢者虐待の通報・届出件数」を「養護者による高齢者虐待の通報・届出に対応できた割合」に変更した。
- 施策3105地域福祉推進の社会福祉協議会に対する補助事業を評価するため、平成29年度から新たに主な事業として「中野区社会福祉協議会への支援」を加えた。

#### ■指摘時期等 平成27年度 外部評価

### 【事業・取組みの効率性】

- 高齢者、要支援・要介護認定者、障害者、発達に課題のある児童等のサービスの利用実態や今後の利用意向等に関するアンケート調査を実施し、健康福祉総合推進計画（第7期介護保険事業計画、第5期障害福祉計画、第1期障害児福祉計画を含む）の検討に活用した。
- 成年後見制度については、社会福祉協議会に委託し実施しており、出張説明会等の普及啓発に力を入れ、制度をよく知っている人の割合は昨年度33.3%から38.1%に増加し目標を達成できた。

### 【先進性、困難度】

- 平成29年度は、健康福祉審議会に介護・健康・地域包括ケア部会及び障害部会を設置し、全庁的な検討、調査、審議を行い、健康福祉総合推進計画（第7期介護保険事業計画、第5期障害福祉計画、第1期障害児福祉計画を含む）を改定・策定した。
- 高齢社会の進展と世帯の介護力の低下に伴い、高齢者虐待への対応や成年後見制度の活用といった専門性の高い対応が求められており、権利擁護関係の機関や警察、病院等の地域の関係機関と一層の連携、協力の強化が求められている。
- 認知症高齢者グループホーム等介護施設の整備については、民間資源の活用を図るため、地権者等との交渉や補助制度の工夫など困難性が高い中、23区の平均と比べ高い成果を出している。
- 平成29年度に行った高齢・障害業務管理システムの構築では、既存の福祉総合システムを運用しながら、マイナンバー制度や各種法改正に対応し、さらに作業環境の改善等を各所管分野の協力を得ながら実施し、指紋認証機能の導入等情報セキュリティの向上を図った。

### 自己評価を踏まえた見直し・改善の方向性

- 健康福祉総合推進計画については、定期的に進捗状況調査を行い、PDCAサイクルの見直しの中で計画達成に向けた各分野の取組みを確認していく。
- 成年後見制度等の利用が必要だが自分では発信できない人の支援を促進するため、地域包括ケアシステムと連携し、アウトリーチチーム職員、民生委員等に対して成年後見制度及び権利擁護サービスについての研修を行うとともに、庁内関係部署、成年後見支援センター、弁護士、司法書士、社会福祉士等の専門家等と連携して、適切な支援を行う。
- また、複合的課題を抱えた高齢者家庭が増加している状況等を踏まえ、区や関係機関が連携して適切な対応できるよう、高齢者虐待対応マニュアルの見直し作業を行い、職員の専門性や対応能力の向上を図る。
- 認知症高齢者グループホーム等介護施設の整備については、参入事業者の募集方法、募集時期、周知方法等を見直すとともに、区独自の建設費等の補助制度を創設し、事業者の参入意欲を高めていく。

3101	部経営	保健・福祉・医療が効果的に連携する部経営				
施策目標						
適正な財源配分や人員配置を行い、地域に根ざした区民満足度の高い健康福祉施策が展開されている。						
施策の指標						
年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標
① 部内の施策指標が向上した割合（前年度比較）	53.4%	70.2%	61.7%	80.0%	77.1%	80.0%
② 福祉総合システム利用者満足度	91.5%	83.7%	75.7%	92.5%	81.8%	92.5%
指標の説明、設定理由、目標値の根拠						
① 福祉施策全体を推進する部の経営担当として、部内全体の指標向上を目指す観点から指標とした。						
② 区民サービス向上及び業務効率化を測定するために、利用者の声を直接反映できることから設定した。						
施策のコストと人員						
年度	27	28	29			
事業費（行政コスト）	637,638千円	1,872千円	186,319千円			
人件費	63,907千円	41,283千円	65,839千円			
施策の経費計	701,545千円	43,155千円	252,158千円			
施策の常勤職員	7.2人	4.5人	7.3人			
施策の短時間勤務職員	0.0人	0.0人	0.0人			
区民一人当たりコスト（円）	2,202	133	772			
主な事業						
			主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）			
事業1	部経営		年度	27年度	28年度	29年度
【概要】 部内の目標管理、予算編成、組織、人事に関する調整を行った。			事業費	2,096	1,872	1,969
			人件費	34,616	37,675	36,076
			総額	36,712	39,547	38,045
事業2	高齢・障害福祉業務管理システム		年度	27年度	28年度	29年度
【概要】 障害者総合支援法等の制度改正や各部署から要望等をシステムに全体の最適化の観点から検討した上で反映するなど、適正・円滑な運用環境の整備に努めた。 また、マイナンバー制度導入に向けたシステム環境全体の再構築を行った。			事業費	—	—	182,407
			人件費	—	—	19,842
			総額	—	—	202,249

3102	健康福祉企画	健康・福祉を推進する企画運営					
<b>施策目標</b>							
健康福祉総合推進計画に基づいた施策、社会情勢等の変化に対応した施策が、十分な調整の元に展開され、健康福祉総合推進計画における成果指標が向上している。							
<b>施策の指標</b>							
年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標	
① 健康福祉総合推進計画の成果指標が向上した割合	52.0%	72.0%	67.7%	75.0%	90.3%	75.0%	
指標の説明、設定理由、目標値の根拠							
① 各計画における施策が着実に展開され、成果指標が向上していることを検証する必要性から指標とした。							
<b>施策のコストと人員</b>							
年度	27	28	29				
事業費（行政コスト）	218,910千円	97,809千円	15,808千円				
人件費	40,297千円	54,127千円	32,468千円				
施策の経費計	259,207千円	151,935千円	48,276千円				
施策の常勤職員	4.5人	5.9人	3.6人				
施策の短時間勤務職員	0.0人	0.0人	0.0人				
区民一人当たりコスト（円）	814	469	148				
<b>主な事業</b>							
			主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）				
事業1	健康福祉審議会	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 新たに健康福祉審議会を立ち上げ、介護・健康・地域包括ケア部会及び障害部会を設置し審議を行った。委員32名、全体会3回、各部会7～9回開催した。審議結果として答申を得て、健康福祉総合推進計画（第7期介護保険事業計画、第5期障害福祉計画、第1期障害児福祉計画を含む）の改定・策定を行った。 〈実績〉健康福祉審議会 全体会、各部会開催数 27年度：2回 28年度：2回 29年度：19回			事業費	182	211	4,621	
事業2	健康福祉サービス等に関する意識及び意向調査	人件費	4,456	5,504	11,725		
		総額	4,638	5,715	16,346		
		年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 健康福祉サービス等に関する意識及び意向調査を実施し、健康福祉施策等に係る区民の関心や意見を把握し、事業の見直し・改善、目標の達成度を測る指標として活用した。また、高齢者、要支援・要介護認定者、障害者、発達に課題のある児童等のサービスの利用実態や今後の利用意向等を把握し、健康福祉総合推進計画（第7期介護保険事業計画、第5期障害福祉計画、第1期障害児福祉計画を含む）の検討に活用した。 〈実績〉調査実施 27年度：1種（保健福祉に関する意識調査） 28年度：1種（健康福祉に関する意識調査） 29年度：3種（健康福祉に関する意識調査、 障害福祉サービス意向調査〔児童含む〕、 高齢福祉・介護保険サービス意向調査）			事業費	—	—	7,528	
人件費		—	—	5,411			
総額		—	—	12,940			

3103	高齢福祉	いきいきと暮らす高齢者					
<b>施策目標</b>							
高齢者虐待ケースへの対応や養護者の支援が、関係機関との連携により、情報共有を図りながら、適切に行われている。							
高齢者が心身の健康や機能の維持・向上を図るために、多様なサービスの中から自分にあったものを選択し、いきいきと自立した生活が続けられるよう支援を行っていく。							
<b>施策の指標</b>							
	年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標
① 養護者による高齢者虐待の通報・届出に対応できた割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
② 高齢者緊急一時宿泊事業の利用申請に対応できた割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
③ 緊急通報サービス利用者数の増加率	3.0%	15.7%	34.5%	14.5%	237.9%	—	
<b>指標の説明、設定理由、目標値の根拠</b>							
① 認知症高齢者等の生活の安全を守るため、地域包括支援センター等から受けた虐待通報・届出に対応できた割合を指標とした。							
② 家庭の事情などにより一時的に在宅での生活が困難な高齢者の安全を図るため、緊急保護をする事案に対応できた割合を指標とした。							
③ 65歳以上のひとり暮らし高齢者及び65歳以上の高齢者のみの世帯、発作性の慢性疾患のある高齢者の安心・安全を図るため、緊急通報システムサービス利用者数の増加率を指標とした。							
<b>施策のコストと人員</b>							
	年度	27	28	29			
事業費（行政コスト）		245,539千円	247,908千円	259,696千円			
人件費		99,411千円	101,831千円	100,111千円			
施策の経費計		344,950千円	349,739千円	359,807千円			
施策の常勤職員		11.2人	11.1人	11.1人			
施策の短時間勤務職員		0.0人	0.0人	0.0人			
区民一人当たりコスト（円）		1,083	1,080	1,101			
<b>主な事業</b>							
				主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）			
事業1	高齢者困難事例等専門相談			年度	27年度	28年度	29年度
【概要】 高齢者虐待の予防のための啓発を行うとともに、地域包括支援センター等から通報・相談を受けた虐待ケースに適切に対応した。また、相談のうち対応困難なものについては、精神科医や弁護士等により、専門的見地からの助言を受けながら、関係機関と連携して対応した。 〈実績〉相談・連絡件数 27年度：111件 28年度：103件 29年度：124件				事業費	2,302	1,936	3,732
				人件費	27,968	29,357	26,155
				総額	30,270	31,293	29,887
事業2	高齢者緊急一時宿泊事業			年度	27年度	28年度	29年度
【概要】 家庭の事情により、一時的に在宅での生活が困難な高齢者等に対し、6泊7日以内で利用できる緊急時のショートステイ事業を実施した。 〈実績〉緊急一時宿泊事業の利用日数 27年度：234日 28年度：250日 29年度：250日				事業費	2,567	1,000	516
				人件費	8,388	9,174	5,411
				総額	10,955	10,174	5,927
事業3	緊急通報システム			年度	27年度	28年度	29年度
【概要】 発作性の慢性疾患のある65歳以上の高齢者のみの世帯に、平成29年度からは慢性疾患のない65歳以上の高齢者のみの世帯及び日中独居となる高齢者世帯を加え、常時見守りを必要とする高齢者に対し、緊急通報機器による即時通報システムを設置して安心・安全を確保した。 〈実績〉機器貸与者数 27年度：343人 28年度：397人 29年度：534人				事業費	10,125	8,685	10,764
				人件費	2,663	3,670	5,411
				総額	12,788	12,355	16,175

3104	介護基盤整備	身近な地域で暮らし続けられる介護基盤の整備					
<b>施策目標</b>							
施設の整備には、公有地の活用、土地所有者の理解、事業予定地周辺住民の理解を促し、優良事業者の誘導策を講ずる必要がある。							
<b>施策の指標</b>							
	年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標
① 高齢者人口に対する認知症グループホームの整備率	0.41%	0.43%	0.43%	0.50%	86.0%	0.50%	
<b>指標の説明、設定理由、目標値の根拠</b>							
① 認知症高齢者グループホームは、地域に暮らし続けることができる地域密着サービスの中で重要なサービスである。 認知症高齢者グループホーム整備床数（年度末現在）／高齢者（65歳以上）人口（1月1日現在）							
<b>施策のコストと人員</b>							
	年度	27	28	29			
事業費（行政コスト）		142,725千円	226,350千円	205,117千円			
人件費		23,965千円	23,852千円	28,861千円			
施策の経費計		166,690千円	250,202千円	233,978千円			
施策の常勤職員		2.7人	2.9人	3.2人			
施策の短時間勤務職員		0.0人	0.0人	0.0人			
区民一人当たりコスト（円）		523	773	716			
<b>主な事業</b>							
			主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）				
事業1	地域密着型等整備支援	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 2025年度までの展望を踏まえた中野区健康福祉総合推進計画及び中野区介護保険事業計画に基づき、地域密着型サービス及び都市型軽費老人ホーム等の計画的な誘導・整備を行った。			事業費	2,599	108,560	86,727	
〈実績〉 地域密着型サービス等 27年度：0か所 28年度：開設2か所 29年度：0か所			人件費	16,864	15,596	18,038	
			総額	19,463	124,156	104,765	
事業2	事業者運営助成	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 区内に整備した特別養護老人ホームへ施設整備費を補助する。また、旧区立施設を民営化した後も事業を維持するため、経営費補助を行った。			事業費	140,126	117,790	118,390	
			人件費	10,651	8,257	10,823	
			総額	150,777	126,047	129,213	

3105	地域福祉推進	区民の尊厳を守り支援する地域の福祉					
<b>施策目標</b>							
社会福祉協議会をはじめとする関係機関と連携して、地域における福祉活動、権利擁護活動が活発に展開されている。							
成年後見制度や犯罪被害者等相談支援窓口が周知され、認知症高齢者や犯罪被害者等の適切な支援に結びついている。							
<b>施策の指標</b>							
	年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標
① 権利擁護センターにおける登録生活支援員による支援件数	1,883件	1,916件	1,909件	2,100件	90.9%	2,100件	
② 中野区成年後見支援センターの新規相談者数	391人	382人	379人	430人	88.1%	—	
③ 成年後見制度をよく知っている人の割合	27.0%	33.3%	38.1%	35.0%	108.9%	42.0%	
指標の説明、設定理由、目標値の根拠							
① 地域で活動する登録生活支援員が行う、判断能力の不十分な認知症高齢者、知的障害や精神障害のある人に対する福祉サービス利用援助、日常的金銭管理等のサービスの支援は、地域福祉活動が活発化していることを表すことから指標とした。（権利擁護センターは、中野区社会福祉協議会が設置し運営している。区は人件費等を補助し支援している。）							
② 認知症や知的障害、精神障害等により判断能力が不十分な区民の権利と財産を守るために、中野区成年後見制度推進機関として中野区成年後見支援センターを開設し、中野区社会福祉協議会に事業運営を委託している。目標値は高齢化の進行による需要の増加を考慮し設定した。							
③ 認知症高齢者の権利擁護への理解が進んで、適切な支援に結びついていることを表すことから指標とした。							
<b>施策のコストと人員</b>							
	年度	27	28	29			
事業費（行政コスト）		18,242千円	201,433千円	220,112千円			
人件費		18,922千円	25,191千円	21,014千円			
施策の経費計		37,164千円	226,624千円	241,126千円			
施策の常勤職員		1.7人	2.3人	2.1人			
施策の短時間勤務職員		0.4人	1.1人	0.7人			
区民一人当たりコスト（円）		117	700	738			
<b>主な事業</b>							
	主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）						
事業1	中野区社会福祉協議会への支援	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 中野区社会福祉協議会は、社会福祉法に基づく団体で、地域福祉の推進を目的とする事業の企画、実施及び地域活動への住民参加のための援助等を実施している。協議会の安定的な運営を図るため、人件費等を補助し支援した。 〈実績〉ほほえみサービス事業（区民参加による有料在宅福祉サービス） 家事援助利用件数 12,197件 介護援助利用件数 2,819件			事業費	—	120,205	125,458	
			人件費	—	1,835	2,706	
			総額	—	122,040	128,164	
事業2	アシストなかの（権利擁護センター）	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 判断能力が十分でない者の福祉サービスの利用援助や日常的金銭管理、書類預かり等のサービスを本人の意思を尊重しながら実施した。 〈実績〉登録生活支援員の支援件数 27年度：1,883件 28年度：1,916件 29年度：1,909件			事業費	8,599	9,489	8,194	
			人件費	3,329	3,670	2,706	
			総額	11,928	13,159	10,900	
事業3	中野区成年後見支援センター	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 判断能力が低下した場合でも安心して生活が送れるように、成年後見制度に関する普及啓発、相談及び申立てに関する支援を実施した。 〈実績〉継続相談件数 27年度：1,002件 28年度：1,149件 29年度：1,047件			事業費	7,532	8,904	8,751	
			人件費	3,329	1,835	3,608	
			総額	10,861	10,739	12,359	
事業4	犯罪被害者等相談支援	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 犯罪被害者等に対する支援体制の周知と、必要なときに必要な支援を適切に実施し、犯罪被害者等の権利利益の保護を図った。 〈実績〉継続を含む相談者数 27年度：42人 28年度：30人 29年度：36人			事業費	175	271	185	
			人件費	6,355	7,725	4,779	
			総額	6,530	7,996	4,964	

3106	指導検査	法令を遵守した適正な福祉サービスが利用できる区民											
<b>施策目標</b>													
区が所管する社会福祉法人に対する認可及び指導検査の事務について、社会福祉法改正内容に対応し適正に行うことによって、区民が法令を遵守した適正な福祉サービスを利用できている。													
<b>施策の指標</b>													
年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標							
① 適正な組織経営管理が実施されていない社会福祉法人数	0法人	0法人	0法人	0法人	100%	—							
<b>指標の説明、設定理由、目標値の根拠</b>													
① 利用者保護の観点から、所管の社会福祉法人すべてが、法令等に基づき設立目的に則った適正な活動が維持されるべく、目標値を「0」に設定した。													
<b>施策のコストと人員</b>													
年度	27	28	29										
事業費（行政コスト）	504千円	450千円	68千円										
人件費	10,215千円	11,044千円	19,776千円										
施策の経費計	10,719千円	11,494千円	19,844千円										
施策の常勤職員	0.9人	1.0人	1.6人										
施策の短時間勤務職員	0.4人	0.4人	0.4人										
区民一人当たりコスト（円）	34	36	61										
<b>主な事業</b>													
					主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）								
事業1	社会福祉法人指導検査			年度	27年度	28年度	29年度						
【概要】 区が所管する社会福祉法人に対して、社会福祉法改正の主旨に沿った適正な法人運営と円滑な社会福祉事業の経営の確保を図るために、都や区が実施する福祉施設・サービスに係る指導検査と連携し、社会福祉法人の指導検査を実施した。 〈実績〉実地検査件数 27年度：5件 28年度：4件 29年度：5件					事業費	504	450	68					
					人件費	5,605	5,522	5,913					
					総額	6,109	5,972	5,981					
事業2	社会福祉法人認可等			年度	27年度	28年度	29年度						
【概要】 区が所管する社会福祉法人の定款変更の認可等の事務を随時行った。 また、社会福祉法人制度改革に伴う新たな仕組みである社会福祉充実計画の承認などの事務を行った。 〈実績〉認可等件数 27年度：1件 28年度：10件 29年度：7件※ （※29年度より社会福祉充実計画承認件数含む）					事業費	—	—	—					
					人件費	2,841	3,687	4,020					
					総額	2,841	3,687	4,020					

3107	臨時福祉給付金	臨時的な給付措置により消費への負担が緩和される低所得者				
<b>施策目標</b>						
低所得者を対象として、適正に臨時福祉給付金を給付する。						
<b>施策の指標</b>						
年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標
① 臨時福祉給付金(簡素な給付措置)受給率(受給者数／対象と思われる区民数)	68.0%	62.2%	72.0%	70.0%	102.9%	—
<b>指標の説明、設定理由、目標値の根拠</b>						
① 対象要件の全てを区が把握できないため、対象と思われる区民数に基づき受給率を算出している。目標値については、年度ごとに異なる一人当たり支給額(平成26年度10,000円、27年度6,000円、28年度3,000円)による区民の関心度合い等を勘案して、70%に設定する。						
<b>施策のコストと人員</b>						
年度	27	28	29			
事業費(行政コスト)	—	943,400千円	746,569千円			
人件費	—	35,779千円	27,959千円			
施策の経費計	—	979,179千円	774,528千円			
施策の常勤職員	—	3.9人	3.1人			
施策の短時間勤務職員	—	0.0人	0.0人			
区民一人当たりコスト(円)	—	3,025	2,370			
<b>主な事業</b>						
			主な事業の経費を行政コスト計算により算出(単位:千円)			
事業1	臨時福祉給付金給付事業		年度	27年度	28年度	29年度
【概要】 低所得者を対象に、一人当たり15,000円の臨時福祉給付金(簡素な給付措置)を給付した。 〈実績〉支給人員 28年度: 39,237人 29年度: 43,965人			事業費	—	155,044	746,569
			人件費	—	35,779	27,959
			総額	—	190,823	774,528



#### 【事業・取組みの有効性・適正性】

○区民が楽しみながら日常的に運動に取り組み、健康づくりの機運を高められるように、中野区ウォーキングマップを作成、発行した。ウォーキングマップには、区と「中野区民の健康づくりを推進する会」が協働して健康づくりの視点で作成に取り組んできたウォーキングコースを掲載したほか、スポーツ施設、公園（健康器具）や地域の自主団体等、健康づくりに有益な社会資源の情報について広報を行った。

#### （行政評価の指摘等による改善事項）

○中学生生活習慣病予防健診結果を活用して、子育て世帯をターゲットとした生活習慣病予防事業を検討し、子どもと親の糖尿病予防や食習慣・運動習慣の改善をテーマとした糖尿病予防講演会を実施した。

#### ■指摘時期等 平成29年度 内部評価

#### 【事業・取組みの効率性】

○がん検診の受診率向上を図るため、子宮頸がん検診、乳がん検診の未受診者のうち、がん発症のリスクの高い年齢層である40～60歳の未受診者に対し受診勧奨を行った。平成28年度まで勧奨ハガキで受診を勧奨していたが、平成29年度からは、受診券を送付する受診勧奨方式へと変更し、区民にとって、より受診が簡便な仕組みとした。

#### 【先進性、困難度】

○都市観光・地域活性化分野と連携し、中野区ウォーキングマップには、サブカルチャーや中野区の歴史・芸術スポット、中野区認定観光資源のご当地グルメなど、まち歩きを楽しむ要素を取り入れた。一般的な健康ウォーキングマップに観光の要素を取り入れることで、中野区の魅力を満喫しながら健康づくりに取り組むことができるものとし、様々な区民の利用を考慮して4か国語対応とした。

#### 自己評価を踏まえた見直し・改善の方向性

○中野区ウォーキングマップを活用した健康ウォーキング教室を開催し、健康づくりの機運をさらに高めていく。

○セブン-イレブン・ジャパン（SEJ）との包括連携協定を活用し、健康づくり協力店として普及啓発を充実していく。食育月間（6月）には区内SEJ全店でポップ等による食育啓発を実施する。

○がん検診受診率向上のため、受診勧奨対象年齢層を拡大し、子宮頸がん検診の未受診者に受診券を送付する。

○中野区医師会等と共にオレンジバルーンフェスタを実施し、がんの予防に関する情報発信の機会とする。

3201	健康企画	生涯を通じた健康づくり					
<b>施策目標</b>							
糖尿病予防に着目した運動・栄養改善事業と普及啓発事業を実施するとともに、健康づくり無関心層が参加しやすい仕組みの検討、準備が進んでいる。							
仲間とともに身近な地域で気軽に運動・スポーツに親しみ、区民一人ひとりが継続した運動習慣を獲得できるための環境整備が進められている。							
<b>施策の指標</b>							
	年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標
① 「健康である」と感じる人の割合	80.5%	82.1%	79.2%	82.5%	96.0%	82.5%	
② 持続的な運動を実施している区民の割合（1回30分以上のウォーキング、運動を週1～2回以上）	52.6%	53.0%	54.2%	57.0%	95.1%	57.0%	
<b>指標の説明、設定理由、目標値の根拠</b>							
① 生活様式や価値観が多様化する中、国民生活基礎調査をはじめ各種社会調査に用いられている主観的健康指標であるため、「健康である」と感じる人の割合を指標とした。							
② 健康福祉に関する意識調査の調査結果による。目標である区民の健康づくりに対する意識の向上やスポーツの推進の達成度と関連が高く、健康日本21（第2次）においても身体活動・運動対策の指標としては、運動習慣者の割合の増加等の行動指標の設定が望ましいとされていることから指標とした。目標値は、28年度実績値をもとに施策の効果を加味して設定した。							
<b>施策のコストと人員</b>							
	年度	27	28	29			
事業費（行政コスト）	—	—	—	—	13,259千円		
人件費	—	—	—	—	31,567千円		
施策の経費計	—	—	—	—	44,826千円		
施策の常勤職員	—	—	—	—	3.5人		
施策の短時間勤務職員	—	—	—	—	0.0人		
区民一人当たりコスト（円）	—	—	—	—	137		
<b>主な事業</b>							
			主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）				
事業1	健康づくり施策調整		年度	27年度	28年度	29年度	
【概要】 関係機関（中野区医師会等）と検討を重ね、全国で1千万人の患者がいると推計される糖尿病予防に関する講演会を医師会と共に実施した。実施にあたっては、教育委員会が実施している中学生生活習慣病予防健診結果を活用し、子育て世代をターゲットとした。 〈実績〉 講演会参加者 63人			事業費	—	—	—	461
			人件費	—	—	—	8,117
			総額	—	—	—	8,578
事業2	生活習慣病予防対策		年度	27年度	28年度	29年度	
【概要】 健康づくりのためのウォーキングコースや認定観光資源・まち歩きスポットを掲載した「中野区ウォーキングマップ」を作成、発行した。 健診の結果、糖尿病などの生活習慣病の予防が必要な区民に対し、生活習慣の改善に主体的に取り組めるよう支援事業を実施した。 〈実績〉 糖尿病予防対策事業参加者 30人			事業費	—	—	—	11,109
			人件費	—	—	—	8,117
			総額	—	—	—	19,226
事業3	健康づくり活動支援		年度	27年度	28年度	29年度	
【概要】 「中野区民の健康づくりを推進する会」や「中野区健康づくりパートナー」が中心となって進めていくウォーキングやラジオ体操等の普及啓発、地域での主体的・継続的な健康づくりの取組みを側面支援し、健康づくり関連団体間の交流を促進するとともに、地域ぐるみの健康づくり事業を展開した。 〈実績〉 「中野区民の健康づくりを推進する会」 区民向け健康事業実施(主催、協力)数 5事業 健康づくりパートナー登録者数 48人			事業費	—	—	—	1,689
			人件費	—	—	—	9,921
			総額	—	—	—	11,610

3202

医療連携

安心できる地域医療体制の整備

## 施策目標

区民が安心して身近な地域で医療を受ける体制が整備されている。

## 施策の指標

	年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標
① 地域の救急医療体制が整っていると思う区民の割合	71.5%	72.7%	74.2%	75.0%	98.9%	75.0%	

## 指標の説明、設定理由、目標値の根拠

- ① 「健康福祉に関する意識調査」の調査結果による。地域における救急医療の体制整備に係る区民意識を計る設問であることから設定した。

## 施策のコストと人員

	年度	27	28	29
事 業 費 ( 行 政 コ ス ト )	—	—	62,469千円	
人 件 費	—	—	9,019千円	
施 策 の 経 費 計	—	—	71,488千円	
施 策 の 常 勤 職 員	—	—	1.0人	
施 策 の 短 時 間 勤 務 職 員	—	—	0.0人	
区民一人当たりコスト(円)	—	—	219	

## 主な事業

		主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）			
事業1	休日医療体制の確保	年度	27年度	28年度	29年度
【概要】	休日に、医療機関・歯科医療機関・薬局が当番制で診療や応急調剤を行う事業を実施することにより、急病時でも区民が地域の医療機関で安心して医療や調剤を受けられる体制を確保した。	事業費	—	—	46,045
	休日診療は中野区医師会に、休日歯科診療及び歯科医療拠点事業は中野区歯科医師会に、休日調剤薬局は中野区薬剤師会に委託して実施した。	人件費	—	—	2,706
〈実績〉各事業実施日数及び延利用人数	休日診療 72日 13,345人 休日歯科診療 23日 288人 休日調剤薬局 72日 5,100人 歯科医療拠点事業 49日 138人	総額	—	—	48,751
事業2	小児初期救急医療体制の整備	年度	27年度	28年度	29年度
【概要】	一般診療所等の診療終了後的小児救急医療体制の整備を図るため、準夜間における小児初期救急医療事業(診療科目は小児科)を新渡戸記念中野総合病院に委託して実施した。	事業費	—	—	15,738
	平成29年6月からは、区との協定に基づき、総合東京病院が小児初期救急医療事業を実施している。	人件費	—	—	1,804
〈実績〉実施日数及び延患者数(新渡戸記念中野総合病院)	365日 1,314人	総額	—	—	17,542

3203	区民健診	健康の自己管理を行う区民				
<b>施策目標</b>						
区民は定期的に健（検）診を受診することによって、健（検）診結果に基づく自らの健康状態を認識し、生活習慣の改善や健康の維持向上、がんリスクの低減など、健康的な生活の自己管理に努めている。						
<b>施策の指標</b>						
年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標
① 健康診断を定期的に受けている人の割合	82.5%	87.3%	85.8%	90.0%	95.3%	90.0%
② 健康診断を受診した結果、生活習慣を見直した人の割合	27.8%	24.9%	25.9%	35.0%	74.0%	35.0%
③ がん検診の平均受診率（対象人口率に基づく対象者）	19.8%	20.4%	19.5%	25.0%	78.0%	25.0%
<b>指標の説明、設定理由、目標値の根拠</b>						
① 「健康福祉に関する意識調査」の調査結果による。区の実施している健（検）診以外の企業や保険者の実施する健（検）診、人間ドックなど個人で受診する健（検）診も含めて健康診断を受けている区民の割合を示しているので指標とした。						
② 「健康福祉に関する意識調査」の調査結果による。健康診断の結果に基づき健康的な生活習慣へ改善する区民の割合を示している。						
③ 区で実施している胃がん検診・大腸がん検診・乳がん検診・子宮頸がん検診の受診率の平均。なお、がん検診は職場等で受診している者もいることから、都では検診毎に自治体が対象とする人数を算出するための対象人口率を定めており、区でもこの値を基に対象者を算出している。						
<b>施策のコストと人員</b>						
年度	27	28	29			
事業費（行政コスト）	—	—	—	568,668千円		
人件費	—	—	—	58,624千円		
施策の経費計	—	—	—	627,292千円		
施策の常勤職員	—	—	—	6.5人		
施策の短時間勤務職員	—	—	—	0.0人		
区民一人当たりコスト（円）	—	—	—	1,919		
<b>主な事業</b>						
			主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）			
事業1	がん検診	年度	27年度	28年度	29年度	
【概要】 40歳以上の区民を対象に、胃がん検診は2年に1回、大腸がん検診は1年に1回実施している。また、乳がん検診は40歳以上、子宮頸がん検診は20歳以上の女性区民を対象に2年に1回実施している。さらに受診率向上のため、協定を締結した民間事業者と協働で普及啓発を行うほか、区報・ホームページへの掲載、ポスター・チラシ配布や乳がん・子宮頸がん検診については発症リスクの高い年代等の未受診者に対して受診券を送付して受診勧奨を実施した。 〈実績〉延受診者数 48,936人			事業費	—	—	231,807
			人件費	—	—	19,842
			総額	—	—	251,649
事業2	長寿（後期高齢者）健診	年度	27年度	28年度	29年度	
【概要】 東京都後期高齢者医療広域連合の委託により、75歳以上の区民等、後期高齢者医療制度加入者を対象に健診を実施した。 〈実績〉受診者数 15,797人			事業費	—	—	218,499
			人件費	—	—	2,706
			総額	—	—	221,205

平成29年度

33

## 保健予防分野

健康不安のない地域社会

## 分野目標

予防接種による感染予防や、感染症患者の拡大及びまん延の防止を図りながら、新型インフルエンザ等に備えた危機管理体制を充実させることによって、区民は感染症による深刻な影響にさらされることなく、安心して生活できるまちになっている。

## 分野の指標

指標／実績(27～29)・目標(29,32)		指標の種類	27年度	28年度	29年度	29目標	達成度	32目標
①	MR(麻しん・風しん) 第2期の予防接種率	分野目標 10か年計画	91.7%	92.7%	92.7%	95.0%	97.6%	95.0%
	ベンチマーク	特別区におけるMR(麻しん・風しん) 第2期の予防接種率(出典 福祉・衛生統計年報)	88.9%	90.3%	—	—	—	—
②	結核罹患率(人口10万対)		重点取組	21.3	18.1	17.9	20.1	110.9%
	ベンチマーク	特別区における結核罹患率	19.0	18.9	—	—	—	—

## 指標の説明、設定理由、目標値の根拠(挑戦度合い)

## 挑戦度

①	国の「麻しんに関する特定感染症予防指針」では、感染力が非常に強い麻しん対策として最も有効なのは発生予防であり、定期予防接種により対象者の95%以上が2回の接種を完了することが重要とされている。また風しんは大流行の影響による先天性風疹症候群(CRS)の児の出生報告等をふまえた同様の指針が示され、大人の風しん抗体検査・予防接種費用助成事業も併せ、重点的に取り組む必要がある。	中
②	結核罹患率は、人口10万人に対して結核患者発生数を示すものであり、国、都ともに結核対策の最重要指標として目標値を定めているものである。結核患者は、大都市に多く発生するなどの特徴があることから、類似した条件の特別区の平均罹患率を参考に目標値を設定する。	中

## 分野のコスト、人員

年度	27	28	29
事業費(行政コスト)	1,731,273千円	1,815,443千円	966,364千円
人件費	237,374千円	253,343千円	178,831千円
分野の経費計	1,968,647千円	2,068,786千円	1,145,195千円
分野の常勤職員	25.9人	26.8人	19.0人
分野の短時間勤務職員	1.6人	1.6人	1.6人

## 分野の成果に対する自己評価

## 【目標達成度(要因分析)】

## (内部要因)

○指標①について、予防接種履歴管理システムの導入による未接種者への個別勧奨、就学時健診時における学校説明会等で周知を行い、接種率は前年度と比較し増減は無かった。

## (外部要因)

○指標①について、海外からの輸入による麻しんの集団発生等により、一部の地域においてMRワクチンの不足があり、接種率が向上しなかった。

○指標②について、新登録結核患者数は平成28年と同数であったが、人口増により結核罹患率は減少した。

## 【事業・取組みの有効性・適正性】

○麻しん等の疑い事例や0157等感染症の発生時対応、さらに結核における長期患者管理も適切に行い、感染症の拡大を防止している。

#### 【事業・取組みの効率性】

- 分野のコスト減は、主に組織改正により、がん等検診と特定健診・特定保健指導が、それぞれ健康福祉部健康推進分野、区民サービス管理部保険医療分野へ移行したことによるものである。
- 任意予防接種として、平成29年4月から流行性耳下腺炎の追加接種、B型肝炎ワクチンの対象者拡大（4月～9月までの間）や10月から小児インフルエンザの費用助成を開始するなど、新たな業務が発生したが、超過勤務手当の抑制に努めつつ着実に準備を行った。
- 結核予防週間において、区民の結核に対する理解と関心を高め結核予防を推進することを目的に、広く区民に対して区報やホームページによる普及啓発を行った。また、健診の機会が少ないとと思われるインターネットカフェや学習塾等の従業員や利用者に対し、ポスターやチラシによる普及啓発を行った。健康診断の実施及び報告が義務付けられている区内事業者、学校、施設等に対し、着実な実施と報告を促した。また、外国出生者や生活困窮者などのハイリスクグループへの健診を行い、結核患者の早期発見に努めた。結核患者発生時は、患者を取り巻く関係機関と連携し接触者健診を行い、確実な治療完了に向けた支援を行い、感染の拡大を防ぐことが出来た。

#### 【先進性、困難度】

- 自殺対策は全庁的な取組みとして推進する必要があるが、現状は庁内の自殺対策に関する意識にはばらつきがある。自殺対策計画策定に向けて、庁内横断的な体制整備を図っていく。

#### 自己評価を踏まえた見直し・改善の方向性

- 予防接種履歴管理システムを活用し、未接種者への積極的な勧奨を行う。また、平成30年度に新たに費用助成を実施するB型肝炎ワクチン任意予防接種の制度周知を的確に行う。MR（麻しん・風しん）の未接種者に対する中野区独自の任意予防接種の費用助成や、風しん対策としての抗体検査及び予防接種の費用助成を活用し、麻しん・風しん排除のための啓発に努める。
- 結核予防の普及啓発としては初めてとなるが、生活援護分野職員に対し、結核の基礎知識及び結核患者接触時の注意を促すリーフレットを作成するとともにミニレクチャーを行った。平成30年度も引き続き行う。

3301	保健予防	健康危機から守られる地域社会											
<b>施策目標</b>													
予防接種による感染予防や、感染症患者の拡大及びまん延の防止を図りながら、新型インフルエンザ等の出現に備えた危機管理体制を充実させることによって、区民は感染症による深刻な影響にさらされることなく、安心して生活できるまちになっている。													
<b>施策の指標</b>													
	年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標						
① 感染症の予防について考えたり、心がけている人の割合	88.2%	88.5%	88.9%	90.0%	98.8%	90.0%							
② MR(麻しん・風しん)第2期の予防接種率	91.7%	92.7%	92.7%	95.0%	97.6%	95.0%							
③ 結核罹患率(人口10万人対)	21.3	18.1	17.9	20.1	110.9%	16.5							
<b>指標の説明、設定理由、目標値の根拠</b>													
① 区民の感染症予防に関する関心度をはかり、感染症に対する知識の普及や意識向上につなげていく。「健康福祉に関する意識調査」にて毎年調査を実施し、平成24年度までは「新型インフルエンザ」のみとしていたが、平成25年度以降広く感染症についての設問へと変更した。目標値は90%維持とする。													
② 国の指針では、感染力が非常に強い麻しん対策として最も有効なのは発生予防であり、定期予防接種により対象者の95%以上が2回の接種を完了することが重要とされている。また風しんは大流行の影響による先天性風疹症候群(CRS)の出生報告等をふまえた同様の指針が示されており、大人の風しん抗体検査・予防接種費用助成事業と併せ重点的に取り組む必要がある。													
③ 結核罹患率は人口10万人に対して結核患者発生数を示すものであり、国、東京都ともに結核対策の最重要指標として目標値を定めているものである。結核患者は、大都市に多く発生するなどの特徴があることから、類似した条件の特別区の平均罹患率を参考に目標値を設定する。													
<b>施策のコストと人員</b>													
	年度	27	28	29									
事業費(行政コスト)	835,649千円	951,969千円	966,364千円										
人件費	161,041千円	183,621千円	178,831千円										
施策の経費計	996,690千円	1,135,590千円	1,145,195千円										
施策の常勤職員	17.3人	19.2人	19.0人										
施策の短時間勤務職員	1.6人	1.6人	1.6人										
区民一人当たりコスト(円)	3,129	3,508	3,504										
<b>主な事業</b>													
				主な事業の経費を行政コスト計算により算出(単位:千円)									
事業1	予防接種	年度	27年度	28年度	29年度								
【概要】													
平成29年度から稼働した予防接種履歴管理システムを活用し、未接種者への積極的な勧奨を行った。また、新規に費用助成を開始した小児インフルエンザ、助成回数を拡充した流行性耳下腺炎及びB型肝炎ワクチン任意予防接種の制度周知を的確に行なった。	事業費	773,990	883,627	901,335									
さらに、MR(麻しん・風しん)の第1期及び第2期の未接種者に対する中野区独自の任意予防接種の費用助成や、風しん対策としての抗体検査、予防接種の費用助成制度を活用して、麻しん・風しん排除のための啓発に努めた。	人件費	43,217	48,622	44,193									
〈実績〉 予防接種延件数 27年度: 97,286件 28年度: 109,074件 29年度: 124,531件	総額	817,207	932,249	945,528									
事業2	エイズ等性感染症予防普及	年度	27年度	28年度	29年度								
【概要】													
検査普及週間及び検査・相談月間と世界エイズデーの機会を通じて、個別施策層である青少年やMSMに向けたエイズ・性感染症予防知識の普及啓発を行なった。休日実施のHIV(エイズ)即日検査相談と平日実施のエイズ等性感染症検査相談を匿名無料で実施し、予防行動を促すとともに患者・感染者の早期発見に努めた。第31回エイズ学会の後援、TOKYO AIDS WEEKS 2017においてエイズ講演会を実施した。	事業費	4,057	4,031	4,060									
〈実績〉 エイズ検査者数(うち陽性者数) 27年度: 646人(10人) 28年度: 640人(4人) 29年度: 623人(6人)	人件費	5,326	5,504	4,510									
	総額	9,383	9,535	8,570									

事業3	結核接触者健診の実施	年度	27年度	28年度	29年度
【概要】 発生した結核患者の接触者を調査し、発病の防止や早期発見に努めるなどして、感染及び発病の拡大を防止した。さらに、受診者や接触者の属する学校や企業などの管理者に対し、結核についての普及啓発を行うと同時に、患者への理解を求めた。平成29年度は、高齢者施設や民間企業等大規模な健診を複数行った。 〈実績〉 延接触者健診受診者数 27年度：320人 28年度：588人 29年度：609人	事業費	1,798	2,493	2,744	
	人件費	7,988	8,257	8,117	
	総額	9,786	10,750	10,861	
事業4	ゲートキーパー養成事業	年度	27年度	28年度	29年度
【概要】 自殺の危険を示すサインに気づき、問題解決につなげる「生きることへの支援者」であるゲートキーパーの養成に係る研修や講演会を、区民、区職員、介護事業者、教職員、薬剤師会に対し実施し、自殺対策を担う人材育成を図った。介護事業者向けは、引き続き介護保険分野との共催で開催し、「真剣に取り組まなければならない事を痛感した」との意欲的な意見を寄せた受講者もいた。また、29年度新たに学校教育分野との共催で、区内小中学校教職員の新任者と生活指導主任に対し研修を実施した。 〈実績〉 ゲートキーパー研修参加者数 27年度：256人 28年度：117人 29年度：268人	事業費	132	128	261	
	人件費	4,438	4,587	4,510	
	総額	4,570	4,715	4,771	

平成29年度

34

文化・スポーツ分野

文化・スポーツ活動を推進し、誰もがいきいきと暮らす地域社会

## 分野目標

区民一人ひとりが健康の大切さを自覚し、身近な地域でスポーツや身体活動のできるスポーツ環境を整備し、関係団体等の連携により「スポーツ・健康づくりムーブメント」の実現を目指す。

区民の生涯を通じた学習・文化芸術活動やスポーツ活動を支援するとともに、区にある数多くの歴史文化遺産の魅力を伝えることによって、区民が地域社会でいきいきと暮らしている。

## 分野の指標

指標／実績(27～29)・目標(29,32)		指標の種類	27年度	28年度	29年度	29目標	達成度	32目標
① 持続的な運動を実施している区民の割合（1回30分以上のウォーキング、運動を週1～2回以上）	分野目標 10か年計画	52.6%	53.0%	54.2%	57.0%	95.1%	63.0%	
	ベンチマーク 墨田区「1日合計30分以上の軽く汗をかく運動を1週間で1～2日以上している区民の割合」	—	—	—	—	—	—	
② なかの生涯学習大学卒業後、地域活動に参加したことのある人の割合	分野目標 10か年計画	72.1%	73.8%	68.9%	82.0%	84.0%	85.0%	
③ 歴史民俗資料館の認知度	重点取組	14.9%	38.6%	44.7%	39.0%	114.6%	52.0%	

指標の説明、設定理由、目標値の根拠（挑戦度合い）		挑戦度
① 健康福祉に関する意識調査の調査結果による。目標である区民の健康づくりに対する意識の向上やスポーツ推進の達成度と関連が高く、健康日本21（第2次）においても身体活動・運動対策の指標としては、運動習慣者の割合の増加等の行動指標の設定が望ましいとされていることから指標とした。目標値は、平成28年度実績値をもとに施策の効果を加味して設定した。東京2020大会を契機とした運動・スポーツ文化の拡充による大幅な向上を目指し、ハード・ソフト両面からの多様なアプローチを必要とする。	高	
② なかの生涯学習大学は、現代社会の課題や地域の現状を学び、地域社会の主人公として、仲間とともに生活や活動が出来るよう支援することを目的としている。区民が地域社会で生き生きと暮らしていることを目指す目標の達成度を測る物差しの一つとして設定した。目標値は、生涯学習大学の卒業者を対象としたアンケート結果を基に設定した。	中	
③ 歴史民俗資料館が区民に認知され、利用されるようになることが、区民の中野区の歴史文化への関心の高まりにつながると考え、指標とした。目標値は、「区民意識・実態調査」の歴史民俗資料館に関する設問の集計結果を基に設定した。	中	

## 分野のコスト、人員

年度	27	28	29
事業費（行政コスト）	1,018,130千円	2,398,096千円	1,575,702千円
人件費	207,891千円	218,796千円	188,342千円
分野の経費計	1,226,021千円	2,616,892千円	1,764,044千円
分野の常勤職員	23.0人	25.1人	19.8人
分野の短時間勤務職員	0.8人	1.5人	2.3人

## 分野の成果に対する自己評価

## 【目標達成度（要因分析）】

## (内部要因)

○指標①については、平成29年度結果54.2%を年齢階層別に見ると、40歳代以上の全ての年代が50%を超える一方で、20歳代が45.4%、30歳代が44.5%と低く、目標達成のために、子育て、働き盛り世代に対する啓発、施策展開を強化する必要がある。

○指標③については、前年度比で6.1ポイント増加している。これは、周知活動や広報媒体の充実が主な要因だと考えられる。

## (外部要因)

○指標②については、前年度比で4.9ポイント減少している。高齢者の生活の多様化や地域住民同士の関係の希薄化等の影響も考えられるが、社会状況を踏まえた事業構築を検討する必要がある。

#### 【事業・取組みの有効性・適正性】

- 旧施設予約システムのサービス期間終了に合わせ、隨時対象施設の増設が可能な新たな施設予約システムを導入し、施設新設時のシステム改修が容易となり、旧施設予約システムと比べ改修コストも削減できた。また、公園施設の多目的運動広場を予約対象施設に追加し、利便性の向上を図ることができた。
- 棟方志功にゆかりのある5自治体による、文化・芸術資源としての棟方志功の活用や、相互の連携・交流を進めるため、「棟方志功サミットin中野」及び「棟方志功特別企画展」を実施することにより、かつて中野区に在住した棟方志功と地域の人々との交流を現在の中野区民に広く伝え、中野区の歴史文化への関心を向上させることができた。
- 経年劣化が進んでいた野方区民ホールの舞台照明及び音響設備を改修し、ホールとしての質を向上させ、よりよい環境で文化芸術に触れる機会を区民に提供することができた。

#### 【事業・取組みの効率性】

- 東京2020大会に向けた各種気運醸成事業を、フラッグツアーや中野ランニングフェスタといった関連する他の事業の開催日や開催場所に合わせて実施することで、効果的、効率的に取り組むことができた。
- 地域スポーツクラブ会員の特性やニーズに応じた事業の開発、会員を主体とした自主活動や地域交流を進めるため、地域スポーツクラブの拠点であるスポーツ・コミュニティプラザの管理・運営を、新たな事業者を公募により選定した。

#### 【先進性、困難度】

- 平和の森公園に開設する新体育館整備については、区民の運動習慣の向上に繋がるような開設後の活用方法を、多様な関係機関と緊密に調整しながら検討を進めた。また、関係部署等との連携・協力のもと、実施設計を完成させ、工事を着工することができた。また、地下水道施設に関する都下水道局との協議に、関連部署と協力し取組み、費用負担に関する実施協定を締結した。
- (仮)哲学堂公園学習展示施設の整備について、関係部署等との連携・協力のもと、基本設計を完成させた。

#### 自己評価を踏まえた見直し・改善の方向性

- 東京2020大会の気運醸成及びポスト2020を含む長期的な展望を見据えた事業を計画的・段階的に実施していくために、委託事業者を公募により選定するとともに、区民の自主的なスポーツ・健康づくり活動を推進するために実行委員会方式による事業運営を行う。また、オリンピアン等による中学校部活動の指導により、競技力の向上による気運醸成に取り組む。
- 地域スポーツクラブの拠点である、中部・南部スポーツ・コミュニティプラザの管理・運営を指定管理者制度により行い、民間による効率的な経営や創意工夫を凝らした魅力のある事業を展開する。また、鷺宮スポーツ・コミュニティプラザの整備や、地域スポーツクラブ公認クラブの設立、愛称・ロゴマークの効果的な活用、学校部活動の支援等により、運動・スポーツを通じた区民の健康づくりを浸透させ、マイクラブ意識を高める。
- 平和の森公園に開設する新体育館整備については、引き続き関係部署や都下水道局と緊密に連携をとり、工事を計画に沿って着実に進めるとともに、下水熱利用に係る都下水道局との協定の締結や、施設管理運営形態の検討や初度調査等の準備を進めていく。
- (仮)哲学堂公園学習展示施設などの新規施設の整備や、上高田野球場やなかの芸能小劇場などの既存施設の改修を、引き続き関係部署等との緊密な連携により、計画に沿って工事を進める。スポーツ活動や文化芸術活動の環境を充実させることにより、区民の活動が活発になるよう支援していく。

3401	スポーツ活動	主体的にスポーツ活動を行う区民					
<b>施策目標</b>							
区民の誰もが、それぞれの目的や適性、体力などに応じてスポーツに親しむ環境の中で、生涯にわたって主体的にスポーツ活動に取り組んでいる。							
区民はいつでもスポーツを始める機会が得られ、適切な指導を受け、スポーツの楽しさを知り、積極的にスポーツに参加している。							
<b>施策の指標</b>							
	年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標
① スポーツ活動をする団体数	3,877団体	3,663団体	2,642団体	3,950団体	66.9%	3,000団体	
② スポーツ推進委員の活動支援数	30件	33件	39件	43件	90.7%	45件	
<b>指標の説明、設定理由、目標値の根拠</b>							
①	主体的にスポーツ活動を行う区民の状況を示すため。						
②	スポーツ推進委員が地域のネットワークを活用し多様な事業を行うことで、多くの区民がスポーツや運動を行うきっかけとなるため。						
<b>施策のコストと人員</b>							
	年度	27	28	29			
事業費（行政コスト）	—	—	—	—	107,562千円		
人件費	—	—	—	—	61,457千円		
施策の経費計	—	—	—	—	169,019千円		
施策の常勤職員	—	—	—	—	6.4人		
施策の短時間勤務職員	—	—	—	—	0.8人		
区民一人当たりコスト（円）	—	—	—	—	517		
<b>主な事業</b>							
			主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）				
事業1	スポーツ団体援助	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 社会体育団体が行う社会体育振興に資する活動に対して、中野区区民公益活動の推進に関する条例（平成18年中野区条例第42号）第8条第2項に規定する区民公益活動に対する資金の補助を行った。 〈実績〉 各種区民スポーツ事業参加者数 27年度：24,513人 28年度：23,734人 29年度：22,810人			事業費	—	—	13,635	
			人件費	—	—	9,985	
			総額	—	—	23,620	
事業2	スポーツ事業	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 障害のある人を対象とした事業や、大学との連携による子ども向けの事業を実施し、幅広い区民に対しスポーツの機会を提供した。 〈実績〉 各種障害者スポーツ事業参加者数 28年度：858人 29年度：947人 東洋大学連携 少年・少女野球教室参加者数 28年度：52人 29年度：78人			事業費	—	—	8,108	
			人件費	—	—	7,215	
			総額	—	—	15,323	
事業3	小中学校施設開放	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 青少年の健全育成及び、社会体育の普及を図るため、区立学校の施設を区民に開放した。 〈実績〉 学校施設開放利用率 27年度：82.2% 28年度：81.6% 29年度：89.0%			事業費	—	—	82,002	
			人件費	—	—	16,298	
			総額	—	—	98,300	
事業4	スポーツ推進委員	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 スポーツ・健康づくりを推進する核としてスポーツ推進委員を位置付け、これまでの経験を生かし、地域のネットワークを活用した様々な事業をコーディネートした。			事業費	—	—	3,120	
			人件費	—	—	7,215	
			総額	—	—	10,335	

3402	スポーツ環境整備	区民の主体的な活動を支えるスポーツ環境の整備					
<b>施策目標</b>							
東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会を契機として、地域における「スポーツ・健康づくりムーブメント」が巻き起こっている。							
身近な地域で気軽にスポーツや運動に親しみ、区民一人ひとりが運動習慣を持続するための環境整備がすすめられている。							
<b>施策の指標</b>							
	年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標
① 1日30分以上の連続した運動を週1~2回以上行っている人の割合	52.6%	53.0%	54.2%	57.0%	95.1%	57.0%	
② スポーツ活動を通じて地域と関わる区民の割合	5.8%	6.1%	6.4%	6.6%	97.0%	6.7%	
指標の説明、設定理由、目標値の根拠							
① 定期的に一定の運動や、スポーツを行っている区民の状況を示すため。							
② スポーツを通じた地域コミュニティの活性化の状況を示すため。							
<b>施策のコストと人員</b>							
	年度	27	28	29			
事業費（行政コスト）	—	—	—	—	911,817千円		
人件費	—	—	—	—	45,997千円		
施策の経費計	—	—	—	—	957,814千円		
施策の常勤職員	—	—	—	—	5.1人		
施策の短時間勤務職員	—	—	—	—	0.0人		
区民一人当たりコスト（円）	—	—	—	—	2,931		
<b>主な事業</b>							
			主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）				
事業1	スポーツ施設整備	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 平和の森公園に開設する新体育館整備の実施設計を行い、本工事を着工した。中部・南部スポーツ・コミュニティプラザの管理・運営を委託により行った。文化施設、スポーツ施設等(10施設)の予約システムを再構築した。 【実績】 スポーツ・コミュニティプラザ延利用者数 29年度：138,484人			事業費	—	—	699,273	
			人件費	—	—	24,351	
			総額	—	—	723,624	
事業2	スポーツ施設調整	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 体育館、運動施設、運動広場施設の管理・運営を指定管理者により行った。鷺宮スポーツ・コミュニティプラザ開設に伴う改修工事の実施設計を行った。上高田野球場改修工事の実施設計を策定した。 【実績】 スポーツ施設(体育館、運動施設等) 延利用者数 27年度：760,282人 28年度：862,462人 29年度：784,155人			事業費	—	—	205,661	
			人件費	—	—	7,215	
			総額	—	—	212,876	
事業3	オリンピック・パラリンピック気運醸成	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会フラッグツアー関連事業を実施した。 中学校運動部所属の生徒を対象とした合同部活動事業を計6回実施した。 パラリンピック正式種目の競技体験（ウィルチェアラグビー、車椅子バスケットボール）や義足のアスリート等によるファッショショーンショーを実施した。 【実績】 オリンピック・パラリンピック気運醸成事業延参加者数 28年度：326人 29年度：3,252人			事業費	—	—	6,883	
			人件費	—	—	6,313	
			総額	—	—	13,196	

3403	生涯学習	実り豊かな学習機会の創出				
<b>施策目標</b>						
生涯学習の機会が地域の中に広がり、地域人材活用や健康・生きがいづくりにつながることで、区民が自分らしく生き生きと暮らしている。						
<b>施策の指標</b>						
年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標
① まなVIVAネットによる団体活動情報等の発信件数	889件	567件	719件	860件	83.6%	900件
② なかの生涯学習大学を卒業後、地域活動に参加したことのある人の割合	72.1%	73.8%	68.9%	82.0%	84.0%	82.0%
<b>指標の説明、設定理由、目標値の根拠</b>						
① 区民の生涯学習に関する活動の状況を示すため。						
② 生涯学習事業が地域活動につながり、区民が地域社会で生き生きと暮らしていることを目指す施策目標の達成度を示すため。						
<b>施策のコストと人員</b>						
年度	27	28	29			
事業費（行政コスト）	548,977千円	1,806,179千円	503,292千円			
人件費	79,884千円	65,135千円	56,947千円			
施策の経費計	628,861千円	1,871,314千円	560,239千円			
施策の常勤職員	9.0人	7.1人	5.9人			
施策の短時間勤務職員	0.0人	0.0人	0.8人			
区民一人当たりコスト（円）	1,974	5,781	1,714			
<b>主な事業</b>						
			主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）			
事業1	生涯学習運営	年度	27年度	28年度	29年度	
【概要】 中野区生涯学習スポーツ情報紙「ないせす」の発行や生涯学習団体・人材支援サイト「まなVIVAネット」の運営等により、区民の生涯学習活動を支援していくための情報提供を行った。 〈実績〉 ないせすネットアクセス数 27年度：148,596件 28年度：129,500件 29年度：141,954件 まなVIVAネットアクセス数 27年度：21,824件 28年度：23,181件 29年度：28,046件			事業費	—	25,204	24,624
			人件費	—	17,431	14,462
			総額	—	42,635	39,086
事業2	文化施設調整	年度	27年度	28年度	29年度	
【概要】 民間のノウハウやスキルを活かした指定管理者制度による文化施設の事業運営・施設管理を行い、区民のニーズに応えた質の高いサービスを提供した。 〈実績〉 文化施設延利用者数 27年度：1,333千人 28年度：553千人 29年度：1,233千人  区民の文化・芸術活動や学習活動の拠点としての環境を整備するため、施設の維持保全・改修を計画的に実行した。			事業費	429,211	1,772,233	402,536
			人件費	22,190	11,926	9,019
			総額	451,401	1,784,159	411,555
事業3	生涯学習事業	年度	27年度	28年度	29年度	
【概要】 区民に学びの場を提供し、地域・社会活動へつなげていくため、なかの生涯学習大学等の事業を実施した。 〈実績〉 なかの生涯学習大学在籍者数 27年度：489人 28年度：420人 29年度：387人  棟方志功にゆかりのある5自治体（青森市、倉敷市、南砺市、杉並区、中野区）による、文化・芸術資源としての棟方志功の活用や、相互の連携・交流を進めるため、「棟方志功サミットin中野」及び「棟方志功特別企画展」を実施した。 〈実績〉 棟方志功サミットin中野参加者数 202人 棟方志功特別企画展延入場者数 814人			事業費	—	8,742	28,238
			人件費	—	30,274	28,956
			総額	—	39,016	57,194

3404	文化財	伝え守られる歴史民俗と文化財					
<b>施策目標</b>							
区の歴史民俗に関わる文化財が大切に保存され、伝えられている。							
多くの区民が伝統文化や文化財の存在を知り、触れることで地域に対する愛着を深めて生活している。							
<b>施策の指標</b>							
	年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標
① 歴史民俗資料館の認知度	14.9%	38.6%	44.7%	39.0%	114.6%	48.0%	
② 歴史民俗資料館事業の満足度	87.0%	93.3%	93.1%	94.0%	99.0%	95.0%	
<b>指標の説明、設定理由、目標値の根拠</b>							
①	歴史民俗資料館の認知度が高まることが、区民の中野区の歴史・文化への関心の高まりにつながると考え、指標とした。						
②	事業内容の満足度を向上することが、多くの区民が歴史民俗資料館を利用し、伝統文化や文化財を身近に感じることにつながると考え、指標とした。						
<b>施策のコストと人員</b>							
	年度	27	28	29			
事業費（行政コスト）		52,922千円	52,923千円	53,031千円			
人件費		19,527千円	25,225千円	23,942千円			
施策の経費計		72,449千円	78,148千円	76,973千円			
施策の常勤職員		2.2人	2.5人	2.4人			
施策の短時間勤務職員		0.0人	0.7人	0.7人			
区民一人当たりコスト（円）		227	241	236			
<b>主な事業</b>							
			主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）				
事業1	文化財関連事業			年度	27年度	28年度	29年度
【概要】 法、都条例に規定されている文化財管理や文化財保持者にかかる諸手続き及び埋蔵文化財の届出、調査等を行った。また、区文化財保護審議会の開催や文化財保持者又は団体への補助金交付を行い、区の文化財保護に寄与した。 東京都名勝哲学堂公園の保存整備事業を、哲学堂公園及び哲学堂公園周辺都市観光拠点整備事業の一環として、関係部署等と連携を図りながら進めた。			【実績】 埋蔵文化財の届出 27年度：39件 28年度：38件 29年度：64件	事業費	2,899	3,256	3,570
			【実績】 埋蔵文化財の届出 27年度：39件 28年度：38件 29年度：64件	人件費	8,876	10,219	10,085
			【実績】 延入館者数 27年度：35,363人 28年度：33,757人 29年度：35,114人	総額	11,775	13,475	13,655
事業2	歴史民俗資料館運営			年度	27年度	28年度	29年度
【概要】 歴史民俗資料館で収蔵している文化財を適正に管理するとともに、区民が伝統文化や文化財の存在を知り、身近に感じることができるよう活用して、企画展・特別展、伝統文化体験等の事業を実施した。また、施設・設備の安全点検及び修繕を適切に実施し、施設の運営・管理を適正に行った。			【実績】 延入館者数 27年度：35,363人 28年度：33,757人 29年度：35,114人	事業費	50,024	49,667	49,461
			【実績】 延入館者数 27年度：35,363人 28年度：33,757人 29年度：35,114人	人件費	10,651	11,009	10,249
			【実績】 延入館者数 27年度：35,363人 28年度：33,757人 29年度：35,114人	総額	60,675	60,676	59,710

平成29年度	35	障害福祉分野	障害者が安心して暮らせる地域社会											
<b>分野目標</b>														
障害者の就労支援等によって、障害のある人は社会に参加し様々な交流や活動に関わることで、生き生きと暮らしている。														
相談支援の充実によって、障害のある人は多様なサービスの中から自分に必要なものを選択し、地域で安心して生活している。また、地域において障害のある人に対する理解が進んでいる。														
<b>分野の指標</b>														
指標／実績(27～29)・目標(29,32)	指標の種類	27年度	28年度	29年度	29目標	達成度	32目標							
① 福祉的就労等から一般就労した障害者の就職者数	重点取組	50人	59人	55人	59人	93.2%	65人							
ベンチマーク	福祉的就労等から一般就労した障害者の就職者数の23区平均(人)	46.5人	50.8人	57.0人	—	—	—							
② サービス等利用計画の作成が必要な件数のうち、指定特定相談支援事業所により作成された計画の割合	分野目標 10か年計画	66.8%	81.5%	85.1%	90.0%	94.6%	94.0%							
ベンチマーク	東京都23区における上記比率	70.4%	76.6%	—	—	—	—							
③ 区内グループホームの整備数（上段：住居数、下段：室数）	重点取組	28か所 133室	30か所 142室	32か所 147室	32か所 151室	97.4%	40か所 189室							
ベンチマーク	23区内のグループホーム整備数（事業所数）※東京都指定事業一覧	290か所	302か所	320か所	—	—	—							
④ 就労移行支援事業の利用者数（実人員）	重点取組	141人	173人	156人	180人	86.7%	—							
<b>指標の説明、設定理由、目標値の根拠（挑戦度合い）</b>								<b>挑戦度</b>						
① 障害のある人が自らの力を伸ばしつつ生き生きと暮らすことができるよう、障害特性に応じた支援を受け福祉的就労等から一般就労した障害者数を指標として設定した。目標値は中野区健康福祉総合推進計画2015（27～31年度）を踏まえ設定した。								中						
② 相談支援体制の整備を促進し、利用者全員に計画相談支援を提供できるよう、指定特定相談支援事業所による作成者数を指標として設定した。目標値は中野区健康福祉総合推進計画2015（27～31年度）を踏まえ設定した。								中						
③ グループホームは障害のある人が身近な地域で必要な支援を受けながら安心・安全な生活を営むことのできる基盤であることから、区内における障害者グループホーム整備数等を目標として設定した。目標値は第4期中野区障害福祉計画（27～29年度）を踏まえて設定した。								中						
④ 障害者の就労機会が拡大し、企業就労が推進されるよう、就労移行支援事業（就労に必要な知識及び能力の向上を図る訓練を実施）の実利用者数を目標として設定した。過去3年間の就労移行支援事業の実利用者数をもとに、支給決定者数や就労移行支援事業所数の増加などを踏まえて設定した。								中						
<b>分野のコスト、人員</b>														
年度		27	28	29										
事 業 費 ( 行 政 コ ス ト )		7,691,597千円	6,877,779千円	7,217,961千円										
人 件 費		373,371千円	390,279千円	411,047千円										
分 野 の 経 費 計		8,064,968千円	7,268,058千円	7,629,008千円										
分 野 の 常 勤 職 員		39.0人	40.0人	43.0人										
分 野 の 短 時 間 勤 務 職 員		6.0人	5.3人	5.3人										

## 分野の成果に対する自己評価

### 【目標達成度（要因分析）】

#### （内部要因）

○指標①について、福祉的就労から一般就労した障害者数は、前年度に比べ精神障害者が増（9名）となったが、知的障害者が減（11名）となったため、目標数値には達しなかった。

○指標②について、区外の通所系サービス事業所の新規利用者や施設入所者等に対し、指定特定相談支援事業所が作成するサービス利用計画を呼びかけたことにより作成率が向上した。

○指標③について、グループホームの整備は、運営事業者へのアドバイスを継続して行ったほか、不動産事業者・土地所有者等を対象とした説明会などの実施により、ほぼ目標どおり整備できた。

#### （外部要因）

○指標①について、都内民間企業における障害者の実雇用率は1.88%となり過去最高を記録したが、法定雇用率2.0%を達成した企業は1,000人以上規模の大企業が多くを占め、中小企業等においては雇用率が低い状況が続いていることが要因として考えられる。

○指標②について、平成27年度より障害福祉サービスの利用にあたりサービス利用計画作成が必須化され、全利用者に対しサービス利用計画作成を求めたことによる。

○指標④について、就労移行支援事業の利用者は精神障害者が多く、障害者の法定雇用率が上がったことにより、ハローワークで取り扱った精神障害者の一般就労者が増加傾向にあることが減少につながった。

### 【事業・取組みの有効性・適正性】

○障害者差別解消の取組みを推進するため、障害者差別解消に係る区の取組み全般について、その適正さを審議し、区の取組み・方針の改善につなげていくための意見や提案を行う障害者差別解消審議会を附属機関として設置した。

○民間事業者による障害者グループホーム整備誘導は、計画通りに進んでいる。江古田3丁目の区有地を活用した重度対応のグループホームは、平成28年度に1事業者の応募があったが、選定審査を前に取り下げたため、平成29年度に応募条件を緩和して再募集を行った。1事業者の応募があったが、選定には至らなかったため、再々募集に向け、募集要件の緩和や補助額等の検討を行い、引き続き民間事業者公募により誘導を進める。

#### （行政評価の指摘等による改善事項）

江古田3丁目の障害者グループホームの整備について、再々募集に向けて募集要件や補助金の見直しなどを行い、事業者のインセンティブを高める方策を検討した。再々募集は平成30年8月頃に実施する予定である。

#### ■指摘時期等 平成29年 部間相互評価

### 【事業・取組みの効率性】

○障害福祉サービスの支給決定の流れやサービス利用計画作成の必要性について区民の理解が得られ、計画作成につながるように、利用手続きのパンフレットを作成し、すこやか福祉センター、指定特定相談支援事業所、障害福祉サービス事業所、特別支援学校にも配付し、理解啓発の推進に努めた。

### 【先進性、困難度】

○保護者の高齢化や障害者の高齢化・重度化に伴い、重度対応の障害者グループホームの必要性は増しているが、国の支援制度が乏しいため、一般財源による支援を実施しないと誘導することができない。また、介護従事者や看護師の不足は社会問題となっている。

## 自己評価を踏まえた見直し・改善の方向性

○平成30年4月から障害者の法定雇用率が引き上げられたことに伴い、企業の障害者雇用に対する関心が高まっている。企業の障害者雇用に対する考え方等の情報収集をするとともに理解啓発を進めていく必要がある。

○サービス利用計画の作成が必須化されてから3年が経過し、計画相談の仕組みや作成の意義が徐々に浸透したことや全てのサービス利用者が計画相談の対象となったことにより、目標値までは達しなかったものの作成率は向上した。しかししながら依然としてセルフプラン作成者が190人（11%）おり、これらのサービス利用者を計画相談に結びつける方策と計画相談の受け入れ先である指定特定相談支援事業所、相談支援専門員の更なる確保が求められる。

○江古田3丁目の障害者グループホームの整備は、人材不足等により困難な状況にあるが、補助金や募集条件の見直しなどを行い、再々募集に向けて引き続き誘導を進める。

3501	障害者社会参画	自立し社会に参画する障害者					
<b>施策目標</b>							
障害者差別解消の啓発事業等の実施によって、区民や事業者の障害者への理解が進み、障害者は生き生きと社会参画している。							
障害者の就労・雇用促進事業や共同受注促進事業等の実施によって、企業就労の機会が拡大するとともに福祉的就労における工賃向上が進み、障害者は自ら望む就労形態を選択し自立した生活をしている。							
<b>施策の指標</b>							
	年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標
① 街で困っている障害者の手助けをしたことがある人の割合	—	25.2%	26.6%	27.0%	98.5%	—	
② 定着支援対象者のうち安定的に働く障害者の割合	59.0%	60.0%	61.0%	61.0%	100.0%	62.0%	
③ 障害者就労継続B型事業所の平均工賃月額	17,154円	17,706円	17,552円	19,000円	92.4%	19,000円	
<b>指標の説明、設定理由、目標値の根拠</b>							
① 障害の有無によって分け隔てられることなく相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会を実現するため、障害者差別解消の啓発が進むことにより、街で困っている障害者の手助けをしたことのある人が増加する割合を指標として設定した。							
② 安定した就労継続のための定着支援の成果を示すため、就労支援センターにおける定着支援により3年以上就労を継続した障害者の割合（定着率）を指標として設定した。							
③ 障害者の工賃の向上を示すものとして障害者就労継続B型事業所の平均工賃月額を指標として設定した。目標値は、東京都工賃向上計画（27～29年度）を踏まえ設定した。							
<b>施策のコストと人員</b>							
	年度	27	28	29			
事 業 費 ( 行 政 コ ス ト )		85,750千円	90,727千円	94,276千円			
人 件 費		17,663千円	19,265千円	30,665千円			
施 策 の 経 費 計		103,413千円	109,992千円	124,941千円			
施 策 の 常 勤 職 員		2.0人	2.1人	3.4人			
施 策 の 短 時 間 勤 務 職 員		0.0人	0.0人	0.0人			
区民一人当たりコスト（円）		325	340	382			
<b>主な事業</b>							
				主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）			
事業1	障害者差別解消推進事業		年度	27年度	28年度	29年度	
【概要】 障害者の差別の解消を推進するため、区が行った取組みの改善に向け意見・提案を行う障害者差別解消審議会を区長の附属機関として設置するとともに、区民向け啓発活動を実施した。 〈実績〉区民向け啓発事業の参加者数 28年度：80人 29年度：56人				事業費	—	548	472
				人件費	—	8,257	8,117
				総額	—	8,805	8,589
事業2	障害者の就労・雇用促進事業		年度	27年度	28年度	29年度	
【概要】 就労を希望する障害者がその障害特性や能力に応じて就労できるよう、就労支援登録者への就職前支援により企業就労を促進し、就職後の定着支援を継続的に実施した。 〈実績〉就労支援センターの登録者数 27年度：759人 28年度：773人 29年度：777人				事業費	36,941	40,743	44,765
				人件費	3,107	3,211	3,607
				総額	40,048	43,954	48,372
事業3	共同受注促進事業		年度	27年度	28年度	29年度	
【概要】 障害者就労施設の安定的な仕事の確保及び障害者就労施設で働く障害者の工賃向上を目指して、受注開拓員が企業に営業活動を行い、受注・分配から納品まで、障害就労施設に対して支援を行った。 〈実績〉共同受注促進事業の受注額 27年度：19,235千円 28年度：19,091千円 29年度：19,197千円				事業費	7,092	7,172	7,235
				人件費	3,106	3,211	3,607
				総額	10,198	10,383	10,842

3502	障害者福祉事業	在宅で暮らし続けられる障害者									
<b>施策目標</b>											
利用者の状況に応じた地域生活支援サービス等が提供されることによって、障害者は地域で安心して生活している。											
<b>施策の指標</b>											
	年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標				
① 移動支援の利用率（実人員／登録者数）	—	76.4%	79.4%	84%	94.5%	85.0%					
② 日常生活用具年間給付件数(件)	4,472件	4,615件	4,879件	4,850件	100.6%	5,000件					
<b>指標の説明、設定理由、目標値の根拠</b>											
①	障害のある人の地域での社会活動の量を測るため、移動支援事業の利用者率を指標として設定した。										
②	障害のある人の日常生活を支える支援の規模を測るため、日常生活用具年間給付件数を指標として設定した。										
<b>施策のコストと人員</b>											
	年度	27	28	29							
事業費（行政コスト）		1,217,836千円	1,241,438千円	1,266,899千円							
人件費		70,668千円	72,545千円	69,574千円							
施策の経費計		1,288,504千円	1,313,983千円	1,336,473千円							
施策の常勤職員		7.5人	7.5人	7.3人							
施策の短時間勤務職員		0.8人	0.8人	0.8人							
区民一人当たりコスト（円）		4,045	4,059	4,089							
<b>主な事業</b>											
					主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）						
事業1	障害者福祉手当			年度	27年度	28年度	29年度				
【概要】 在宅の障害者に対し障害による特別な負担の軽減を図る一助として、手当を支給することにより障害者の福祉の増進を図った。障害の程度により、1種と2種の手当がある。 〈実績〉延支給件数 27年度：45,831件 28年度：45,872件 29年度：46,057件					事業費	543,957	542,051	543,460			
					人件費	3,453	3,670	2,577			
					総額	547,410	545,721	546,037			
事業2	移動支援			年度	27年度	28年度	29年度				
【概要】 屋外での移動が困難な障害者の外出支援を行うことにより地域における自立生活及び社会参加を促した。 〈実績〉延利用者数 27年度：5,494人 28年度：5,641人 29年度：5,773人					事業費	207,862	216,023	225,233			
					人件費	8,115	6,796	6,013			
					総額	215,977	222,819	231,246			
事業3	重症心身障害児(者)等在宅レスパイト事業			年度	27年度	28年度	29年度				
【概要】 在宅重症心身障害児(者)等に対して訪問看護師が自宅に出向き医療的ケアを一定時間代替することで、介護者である家族の休養を図り健康の保持と福祉の向上につなげた。平成28年10月から事業を開始し、平成29年7月に事業を拡充した。 〈実績〉延利用者数 28年度：33人 29年度：86人					事業費	—	854	2,113			
					人件費	—	2,752	6,872			
					総額	—	3,606	8,985			

3503	自立支援給付管理	障害者の自立を支えるサービスを適正に給付するしくみ											
<b>施策目標</b>													
障害支援区分の認定及び障害福祉サービス等に係る給付調整・支給決定が適正に実施されることによって、障害者は自らの状況やサービスの利用意向に基づき、多様なサービスの中から必要なサービスを選択し利用している。													
障害福祉サービス事業者に対する自立支援給付費等の請求審査や指導が適正に実施されることによって、事業者の提供するサービスの質が確保されている。													
<b>施策の指標</b>													
	年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標						
① 障害支援区分認定者数（年度末実人員）	1,096人	1,160人	1,260人	1,193人	105.6%	1,300人							
② 障害支援区分認定者に対する障害福祉サービス利用者の割合	90.7%	91.3%	94.1%	92.0%	102.3%	95.0%							
③ 適正に自立支援給付費の請求事務を行った事業者の割合	95.8%	96.0%	95.2%	98.0%	97.1%	98.0%							
<b>① 障害のある人の自立や社会参加の度合いを測るために、障害支援区分認定者数を指標として設定した。</b>													
<b>② 施策の目標である「障害者が自らの状況やサービスの利用意向に基づき、多様なサービスの中から必要なサービスを選択し利用している」度合いを測るために指標とした。</b>													
<b>③ 自立支援給付費の執行の適切さを測るために、請求誤りにより返戻処理されなかった事業者の割合を指標として設定した。</b>													
<b>施策のコストと人員</b>													
	年度	27	28	29									
事業費（行政コスト）	4,546,688千円	4,734,681千円	4,982,599千円										
人件費	75,476千円	78,120千円	85,033千円										
施策の経費計	4,622,164千円	4,812,801千円	5,067,632千円										
施策の常勤職員	7.7人	7.7人	8.6人										
施策の短時間勤務職員	1.6人	1.6人	1.6人										
区民一人当たりコスト（円）	14,511	14,869	15,505										
<b>主な事業</b>													
					主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）								
事業1	介護給付・訓練等給付	年度	27年度	28年度	29年度								
【概要】 障害種別にかかわらず利用できる障害者総合支援法に基づく障害福祉サービスである介護給付（居宅介護、生活介護、短期入所、施設入所支援等）と訓練等給付（機能訓練、就労移行支援、就労継続支援、グループホーム等）の支給を行った。 〈実績〉給付件数 27年度：26,656件 28年度：28,396件 29年度：29,650件					事業費	3,582,063	3,737,976	3,972,442					
					人件費	19,527	25,687	20,744					
					総額	3,601,590	3,763,663	3,993,186					
事業2	更生医療給付	年度	27年度	28年度	29年度								
【概要】 身体障害者の自立と社会経済活動への参加の促進を図るために、障害の程度を軽減したり、取り除いたりすることを目的として医療費を給付した。給付対象となる主な障害は、心臓、腎臓、小腸又は肝臓の機能の障害（人工透析等）、ヒト免疫不全ウイルスによる免疫の機能の障害など。 〈実績〉給付件数 27年度：6,923件 28年度：7,279件 29年度：7,494件					事業費	910,643	939,830	946,983					
					人件費	4,438	6,422	2,706					
					総額	915,081	946,252	949,689					
事業3	障害福祉サービス支給決定事務	年度	27年度	28年度	29年度								
【概要】 障害者の生活や障害の状況、サービス利用意向等を調査し、介護給付、訓練等給付の支給決定（新規・更新・変更等）を行った。 ※手続きの流れ 障害支援区分認定⇒サービス支給のための勘査調査⇒サービス支給量、支給期間、負担額等の調整⇒判定会議⇒支給決定・受給者証の発行 〈実績〉支給決定件数 27年度：2,286件 28年度：2,521件 29年度：2,725件					事業費	713	786	874					
					人件費	13,314	13,311	25,253					
					総額	14,027	14,097	26,127					
事業4	障害支援区分認定事務	年度	27年度	28年度	29年度								
【概要】 障害者が障害者総合支援法に基づく介護給付を受けるために必要な障害支援区分の認定を行った。 ※手続きの流れ サービス利用申請⇒障害支援区分認定調査・医師意見書⇒（一次判定）⇒判定等審査会（二次判定）⇒障害支援区分認定 〈実績〉区分認定期数 27年度：552件 28年度：407件 29年度：412件					事業費	8,096	6,491	6,602					
					人件費	33,226	19,388	26,155					
					総額	41,322	25,879	32,757					

3504	障害者相談支援	適切なケアマネジメントにより支えられる障害者				
<b>施策目標</b>						
計画相談支援の実施体制の拡充とサービス等利用計画作成への誘導によって、セルフプラン作成者は指定特定相談支援事業者が作成するサービス等利用計画により適切なサービスを利用している。						
相談支援機関等の福祉人材を育成することで障害者のニーズや生活課題を的確に把握し必要な情報や支援が提供されることによって、障害者は地域の中で安心して生活している。						
<b>施策の指標</b>						
年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標
① サービス等利用計画の作成が必要な件数のうち、指定特定相談支援事業所により作成された計画の割合	66.8%	81.5%	85.1%	90.0%	94.6%	90.0%
② 個別ケア会議の開催回数	342回	361回	361回	420回	86.0%	420回
③ 相談支援事業所や通所系障害福祉サービス従事者の人材養成研修への参加率	—	—	83.7%	80.0%	104.6%	90.0%
指標の説明、設定理由、目標値の根拠						
① 更なる計画相談支援の実施基盤体制の整備を行いセルフプラン作成を余儀なくされたサービス利用者について、計画相談支援を利用できるようにすることによって、セルフプランの作成は真に利用者が望む場合のみとするよう目標設定した。						
② 適切なケアマネジメントの実施と個別の生活課題や生活のしづらさを解消するため、関係機関が連携し開催する個別ケア会議が活発に行われているかを指標として設定した。						
③ 相談支援専門員や障害福祉サービス従事者等の人材養成研修へ参加する事業者の割合を指標として設定した。						
<b>施策のコストと人員</b>						
年度	27	28	29			
事業費(行政コスト)	20,045千円	27,276千円	30,490千円			
人件費	157,536千円	167,069千円	174,239千円			
施策の経費計	177,581千円	194,345千円	204,729千円			
施策の常勤職員	16.4人	17.3人	18.4人			
施策の短時間勤務職員	2.8人	2.1人	2.1人			
区民一人当たりコスト(円)	558	600	626			
<b>主な事業</b>						
			主な事業の経費を行政コスト計算により算出(単位:千円)			
事業1	障害者相談	年度	27年度	28年度	29年度	
【概要】 身体・知的障害者の手帳申請、福祉手当、医療費助成などの福祉サービスの利用相談及び精神障害者の手帳申請、自立支援医療(精神通院)の申請受付などを行う等、障害者の福祉、保健、生活全般に渡る相談業務を行った。 福祉人材の育成のための研修会等の企画、運営を行った。 〈実績〉延相談人数 27年度: 24,688人 28年度: 25,031人 29年度: 25,191人			事業費	1,849	8,463	11,350
			人件費	69,131	58,816	66,913
			総額	70,980	67,279	78,263
事業2	障害者支援	年度	27年度	28年度	29年度	
【概要】 支援困難事例への対応、障害者相談支援事業所への助言・指導を行う他、身体及び知的障害者福祉法に基づく各種福祉サービスの利用支援や支給決定事務などのケースワーク業務を行った。 〈実績〉ケースワーカー相談支援件数 27年度: 10,194件 28年度: 11,391件 29年度: 14,884件			事業費	336	339	390
			人件費	76,334	79,814	78,465
			総額	76,670	80,153	78,855
事業3	障害者地域自立生活支援センターの運営支援	年度	27年度	28年度	29年度	
【概要】 障害者や家族の地域生活を支援し、自立と社会参加を促進するための福祉サービス利用援助、社会資源を活用するための支援、ピアカウンセリング等の業務を委託し、運営支援を実施した。 高次脳機能障害、発達障害の専門相談と支援を行った。 〈実績〉延相談人数 27年度: 3,535人 28年度: 3,353人 29年度: 4,597人			事業費	14,100	14,270	14,393
			人件費	1,775	3,670	1,804
			総額	15,875	17,940	16,197
事業4	障害者の権利擁護	年度	27年度	28年度	29年度	
【概要】 障害者の権利擁護を推進するため、成年後見制度の利用促進事業や障害者の虐待防止及び虐待を受けた障害者等の一時保護や支援を行った。 〈実績〉虐待通報・届出件数 27年度: 8件 28年度: 7件 29年度: 16件			事業費	99	1,408	1,483
			人件費	5,326	2,752	2,706
			総額	5,425	4,160	4,189

3505	障害者施設	さまざまな障害者施設によって支えられる障害者の自立						
施策目標								
多様で良質な施設サービスの整備・運営が進むことによって、障害者が住み慣れた地域の中で生活を続けている。								
区立施設において障害の状況に応じた必要なサービスを利用できることによって、障害者が地域で自立し、社会参加が促進されている。								
施策の指標								
年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標		
① 区立施設利用者の満足度 (%)	84.0%	79.7%	75.1%	85.0%	88.4%	—		
② 区立障害者生活介護施設の通所率 (%)	81.8%	82.6%	83.7%	85.0%	98.5%	85.0%		
指標の説明、設定理由、目標値の根拠								
①	区立施設である障害者福祉会館、かみさぎこぶし園、生活寮、仲町就労支援事業所、中野福祉作業所及び弥生福祉作業所の指定管理施設並びに事業を委託している精神障害者地域生活支援センターの管理運営を的確に行い、各施設における利用者への支援を充実していくため利用者満足度を指標として設定した。							
②	障害者の社会参加の状況を測るために区立生活介護施設の通所率を指標として設定した。							
施策のコストと人員								
年度	27	28	29					
事業費（行政コスト）	1,821,277千円	783,680千円	843,697千円					
人件費	52,028千円	53,280千円	51,536千円					
施策の経費計	1,873,305千円	836,960千円	895,233千円					
施策の常勤職員	5.4人	5.4人	5.3人					
施策の短時間勤務職員	0.8人	0.8人	0.8人					
区民一人当たりコスト(円)	5,881	2,586	2,739					
主な事業								
			主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）					
事業1	グループホーム等整備支援		年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 障害者が地域で自立生活をおくる良質な障害者グループホームを確保するため、グループホームの整備にあたっては事業者に対し財政的な支援と助言・指導等を行った。中野福祉作業所の廃止と障害者多機能型通所施設（中野五丁目）の整備・開設を円滑に実施した。重度対応障害者グループホームの整備は、整備運営事業者の再公募及び選定を円滑に実施したが、選定に至らなかった。第5期中野区障害福祉計画（30～32年度）に反映するため、情報収集、データ分析を的確に行いサービス需要動向を把握し将来予測を立てた。 〈実績〉 グループホーム新規開設数 27年度：14室 28年度：9室 29年度：5室			事業費	1,095,972	42,028	117,604		
			人件費	9,719	11,009	12,627		
			総額	1,105,691	53,037	130,231		
事業2	自立支援事業所への支援		年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 障害者総合支援法に基づく生活介護、自立訓練、就労移行支援及び就労継続支援等、指定障害福祉サービスを運営する事業者に対し、運営費の一部を補助することにより、サービス利用者の福祉の向上を図った。 〈実績〉 助成対象数 27年度：11施設 28年度：12施設 29年度：14施設			事業費	130,852	139,064	151,014		
			人件費	8,692	7,713	9,393		
			総額	139,544	146,777	160,407		
事業3	指定管理制度による施設運営		年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 指定管理者制度を導入している障害者福祉会館、かみさぎこぶし園、生活寮、仲町就労支援事業所、中野福祉作業所及び弥生福祉作業所並びに事業を委託している精神障害者地域生活支援センターの管理運営を的確に行い、各施設における利用者への支援を充実した。 〈実績〉 指定管理施設の延利用者数 27年度：62,656人 28年度：63,855人 29年度：64,404人			事業費	508,660	517,793	494,819		
			人件費	19,329	21,679	24,415		
			総額	527,989	539,472	519,234		

平成29年度

36

生活援護分野

困窮から守られる暮らし

## 分野目標

被保護者は、一人ひとりの状況に応じた適切な支援を受けて、経済的・社会的自立に向けて、積極的に取り組んでいる。また、被保護者の資産や収入の調査、医療扶助費の審査などが適正に行われることによって、保護費が正しく支給されている。

離職や低所得、DV被害などの多様な課題により生活に困窮する区民が、安心して相談でき、個別の状況に応じた支援を受け、課題を解決することができている。

## 分野の指標

指標／実績(27～29)・目標(29,32)		指標の種類	27年度	28年度	29年度	29目標	達成度	32目標
① 生活保護から自立した世帯数	分野目標 10か年計画	193世帯	206世帯	183世帯	232世帯	78.9%	244世帯	
② 生活困窮者を対象とした就労支援を受け就労につながった人数	分野目標 10か年計画	52人	70人	112人	85人	131.8%	112人	
③ その他世帯（高齢・傷病・障害・母子以外の世帯）の就労率（年間平均）	重点取組	40.1%	41.1%	43.2%	44.0%	98.2%	49.8%	

## 指標の説明、設定理由、目標値の根拠（挑戦度合い）

## 挑戦度

① 収入増や病気治癒などで、生活保護が廃止となった世帯数。生活保護制度の目的の一つである経済的自立の助長が達成できたと判断できるため、「10か年計画（第3次）」に示された指標とした。目標値は、総世帯数の推計とともに、総世帯数に占める割合の伸びを見込んで算定した。	中
② 生活困窮者自立相談支援事業の支援を受け、就労を目的とした計画により就労できた人数。困窮からの経済的な自立につながったことを示すため指標とした。	中
③ 「その他世帯」総数のうち、年度内に1回でも就労した世帯数の割合。稼働能力のある「その他世帯」に対して、個別の状況や特性を見極め、的確な自立支援ができたかどうかを評価するために設定した。	中

## 分野のコスト、人員

年度	27	28	29
事 業 費 ( 行 政 コ ス ト )	16,208,994千円	16,439,756千円	16,615,717千円
人 件 費	861,539千円	873,556千円	884,499千円
分 野 の 経 費 計	17,070,533千円	17,313,312千円	17,500,216千円
分 野 の 常 勤 職 員	92.0人	90.0人	96.0人
分 野 の 短 時 間 勤 務 職 員	8.9人	10.3人	9.5人

## 分野の成果に対する自己評価

## 【目標達成度（要因分析）】

## (内部要因)

○指標②については、関係機関との地道な連携や、民生委員や区内関係機関への事業案内等の積み重ねにより窓口が周知され、相談者が増加し、細やかな個別支援により就労につながった人が増加した。

○指標③については、自立の可能性のある「その他」世帯への稼働能力判定を実施し、就労可能な者に対し就労支援プログラムの活用を働き掛けることにより就労率が増加した。

## (外部要因)

○指標①については、稼働年齢層にあり就労自立の可能性がある「その他」世帯の減少により自立世帯が減少した。

有効求人倍率の増加によりその他世帯の就業率は増加したもの、専門的知識や技術を持たない多くの被保護者は低賃金の就労に限られ、半就労半福祉の状態となっている。

○指標②については、有効求人倍率の上昇の影響も考えられる。

#### 【事業・取組みの有効性・適正性】

- 「その他世帯の就労率」については、ハローワークや委託事業者と連携した就労支援・就労準備支援を行ってきた結果、一貫して増加傾向にあり、取組みの効果が表れている。
- 「学習支援事業」は、小学生・中学生とも希望者を全員受け入れる体制を整備し、年間通して平均8割程度の出席率で、成績の向上や学習習慣の定着に効果が表れている。中学3年生は、利用者全員が高校に合格し、満足度調査（アンケート）でも回答者の約9割が満足という回答が得られた。

#### （行政評価の指摘等による改善事項）

- 計画的訪問の実施率向上を図るために、組織改編・分業化の実施による効率的・機能的な執行体制を構築（平成30年度実施）した。

#### ■指摘時期等 平成29年度 内部評価

#### 【事業・取組みの効率性】

- 地区担当員に代わり新規開始業務を遂行する専任化担当が有効に機能することにより、地区担当が訪問活動に費やす労力・時間を生み出し、世帯類型に基づく計画的訪問の実施率の向上（前年度比3.1ポイント増）に寄与している。
- 高齢世帯への居宅介護支援、生活困窮者自立支援法に基づく自立相談支援、就労支援及び学習支援などを民間委託することで、効率的に事業を推進した。
- 高齢世帯への居宅介護支援では、委託事業者の専門的な知識に基づき、適切な介護サービスの導入・調整を行うことによって生活状況の改善を図ることができた。
- 就労準備支援事業については、委託事業者が就労に関する訓練を行うとともに、被保護者向けの求人開拓を行い、就労につなげ成果を上げることができた。

#### 【先進性、困難度】

分業化実施に際しては、訪問、給付、医療・介護など各機能別に担当する組織編制となるため、各担当の連携が必須となる。連携パターンについては事案による定型的なものだけでなく、弾力的かつ機動的な連携を担保できる実効ある仕組みを構築する必要がある。

#### 自己評価を踏まえた見直し・改善の方向性

適正での確な給付や適切な支援を実施するために被保護者の生活状況の把握が重要であり、そのために、計画的な家庭訪問を実施する。また、個々の状況に応じた支援を行うことにより自立を促す。

- (1) 訪問類型の見直し及び訪問計画の策定
- (2) 組織改編・分業化実施による効率的・機能的な執行体制の推進
- (3) 効率的・機能的な執行体制の確立に資する生活保護システムの再構築（平成30年11月末リプレース）

3601	生活保護	困窮から守られる暮らし					
<b>施策目標</b>							
一人ひとりの状況に応じた適切な支援が行われることによって、被保護者は経済的・社会的に自立した生活を送ることができる。							
<b>施策の指標</b>							
	年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標
① 生活保護から自立した世帯数	193世帯	206世帯	183世帯	232世帯	78.9%	232世帯	
② 訪問類型に基づく計画的訪問の実施率（委託高齢世帯を除く）	56.3%	59.1%	62.2%	100%	62.2%	75.0%	
<b>指標の説明、設定理由、目標値の根拠</b>							
① 収入増や病気治癒などで、生活保護が廃止となった世帯数。生活保護制度の目的の一つである経済的自立の助長が達成できたと判断できるため、「10か年計画（第3次）」に示された指標とした。目標値は、総世帯数の推計とともに、総世帯数に占める割合の伸びを見込んで算定した。							
② 世帯を類型化して訪問計画を策定し、これに基づき訪問調査活動を実施した割合。適正な保護の実施、自立支援を行うためには、確実な訪問活動による生活状況の把握が重要となるため指標とした。							
<b>施策のコストと人員</b>							
	年度	27	28	29			
事業費（行政コスト）	15,983,494千円	16,200,955千円	16,329,881千円				
人件費	585,742千円	581,702千円	593,705千円				
施策の経費計	16,569,236千円	16,782,657千円	16,923,586千円				
施策の常勤職員	65.6人	63.0人	65.0人				
施策の短時間勤務職員	0.8人	0.8人	1.6人				
区民一人当たりコスト（円）	52,018	51,848	51,780				
<b>主な事業</b>							
	主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）						
事業1	生活保護世帯への訪問活動	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】	訪問類型に基づく計画的訪問を確実に実行し、生活状態と課題に基づいた適正な支援を実施した。 〈実績〉 被保護世帯数（委託世帯数を除く） 27年度：4,977世帯 28年度：4,998世帯 29年度：5,074世帯	事業費	15,885,554	15,910,907	16,139,538		
人件費		456,082	420,240	449,274			
総額		16,341,636	16,331,147	16,588,812			
事業2	高齢世帯への居宅介護支援	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】	65歳以上の被保護者に対し、介護認定や施設入所など、高齢者特有の課題にきめ細かく対応し、処遇の向上を図った。 〈実績〉 委託世帯数 27年度：1,643世帯 28年度：1,631世帯 29年度：1,626世帯	事業費	75,542	74,662	74,673		
人件費		55,289	62,383	47,026			
総額		130,831	137,045	121,699			
事業3	施設入所者の居宅移行支援	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】	住居がないなどの理由から施設入所をすることになった被保護者が、早期に安定した居宅生活に移行できるように支援を行うため、宿泊施設に、社会福祉士・精神保健福祉士等を配置し、特に困難な課題を抱える被保護者にきめ細かい支援を行った。 〈実績〉 対象者総数 27年度：94人 28年度：111人 29年度：114人 居宅移行者数 27年度：32人 28年度：44人 29年度：42人	事業費	10,800	10,800	10,800		
人件費		74,345	71,557	70,348			
総額		85,145	82,357	81,148			

3602	生活相談	自立生活を援護する相談					
<b>施策目標</b>							
離職や低所得、DV被害などの多様な課題により生活に困窮する区民が、安心して相談でき、個別の状況に応じた支援を受け、課題を解決することができている。							
被保護者の資産や収入の正確な把握、健康管理支援などにより、保護費の抑制が図られ適正に支給されている。							
<b>施策の指標</b>							
	年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標
① DV被害者が安定した居宅生活に移行した割合	62.9%	57.7%	71.0%	100%	71.0%	80.0%	
② 被保護者（40歳～75歳）の健康づくり健診受診率	12.7%	11.9%	12.3%	35.8%	34.4%	19.1%	
指標の説明、設定理由、目標値の根拠							
① 緊急保護したDV被害者が、アパートや母子生活支援施設などの安定した生活に移行できた割合。DV被害者への精神的ケアや経済困窮、法的措置など各種相談支援の目的であるため指標とした。DV被害者の状況によって、処遇方法が異なり推計が困難であるため、目標値は100%とした。							
② 当該年度中に、40歳～75歳になる被保護者のうち、区の健康づくり健診を受けた者の割合。一般区民との比較のため、抽出する対象年齢は、国保特定健診の対象者と同一とし、施設入所者を除いた。目標値は、平成29年度の中野区における国保特定健診の受診率を参考とした。							
<b>施策のコストと人員</b>							
	年度	27	28	29			
事業費（行政コスト）		130,354千円	139,469千円	168,419千円			
人件費		223,135千円	234,585千円	237,455千円			
施策の経費計		353,489千円	374,054千円	405,874千円			
施策の常勤職員		21.3人	21.5人	25.5人			
施策の短時間勤務職員		7.3人	8.0人	6.4人			
区民一人当たりコスト（円）		1,110	1,156	1,242			
<b>主な事業</b>							
			主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）				
事業1	生活相談・女性相談	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 様々な理由で生活困窮となった相談者に、状況に応じた各種の制度やサービスに関する情報提供や支援を実施し、必要に応じて緊急一時保護により安全を確保した。 〈実績〉 女性相談延件数 27年度：660件 28年度：513件 29年度：619件 一時保護（緊急一時保護含む世帯数） 27年度：44世帯 28年度：42世帯 29年度：31世帯			事業費	26,526	26,226	26,148	
			人件費	39,459	23,041	29,763	
			総額	65,985	49,267	55,911	
事業2	資産調査の強化	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 資産調査専門員の配置により、被保護者の各種年金や雇用保険などを調査し、資産活用の徹底を図り、保護費を適正に支給した。 〈実績〉 年金調査実施者数 27年度：650人（対象者数 864人） 28年度：612人（対象者数 720人） 29年度：612人（対象者数 700人）			事業費	2,464	2,465	2,511	
			人件費	13,930	7,824	6,313	
			総額	16,394	10,289	8,824	
事業3	医療扶助費の適正化	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 ジェネリック医薬品の使用促進、健康管理支援、向精神薬の重複処方調査、頻回受診調査などによって、保護費のおよそ4割を占める医療費の抑制を図った。 〈実績〉 ジェネリック医薬品使用割合 27年度：（H27.6審査分）67.0% 28年度：（H28.6審査分）70.7% 29年度：（H29.6審査分）72.6%			事業費	10,251	10,879	8,645	
			人件費	4,438	4,587	8,117	
			総額	14,689	15,466	16,762	

3603	自立支援	支援を受けて自立する困窮者等					
<b>施策目標</b>							
被保護者及び生活困窮者が、個別の状況に応じた支援を受け、自立に向けて取り組んでいる。							
<b>施策の指標</b>							
	年度	27年度	28年度	29年度	29目標	(達成度)	30目標
① 中野就職サポート（生活保護受給者等就労自立促進事業）就労率	64.8%	60.9%	75.6%	70.0%	108.0%	75.0%	
② 中野就労セミナー（就労準備支援事業）就労率	42.5%	49.3%	48.7%	50.0%	97.4%	50.0%	
③ 生活困窮者を対象とした就労支援を受け就労につながった人数	52人	70人	112人	85人	131.8%	112人	
<b>指標の説明、設定理由、目標値の根拠</b>							
① 中野就職サポート（生活保護受給者等就労自立促進事業）で支援を受けて就職できた者の割合。個別の状況や特性に合わせ、的確な就労支援ができたかどうか評価するため指標とした。							
② 中野就労セミナー（就労準備支援事業）で支援を受けて就職できた者の割合。個別の状況や特性に合わせ、的確な就労準備支援ができたかどうか評価するため指標とした。							
③ 中野くらしサポート（自立相談支援事業）の支援を受け、就労を目的とした自立支援計画により就労できた人数。困窮からの経済的な自立につながったことを示すため指標とした。							
<b>施策のコストと人員</b>							
	年度	27	28	29			
事業費（行政コスト）		95,146千円	99,332千円	117,417千円			
人件費		52,662千円	57,269千円	53,340千円			
施策の経費計		147,808千円	156,601千円	170,757千円			
施策の常勤職員		5.2人	5.5人	5.5人			
施策の短時間勤務職員		0.8人	1.5人	1.5人			
区民一人当たりコスト（円）		464	484	522			
<b>主な事業</b>							
			主な事業の経費を行政コスト計算により算出（単位：千円）				
事業1	中野就職サポート	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 区が東京労働局、新宿公共職業安定所と協定して設置した中野就職サポートで、被保護者及び生活困窮者に対して就労支援を実施した。			事業費	0	0	0	
〈実績〉 支援者数 就職者数 27年度：264人 171人 28年度：304人 185人 29年度：271人 205人			人件費	888	917	902	
			総額	888	917	902	
事業2	中野就労セミナー（就労準備支援事業）	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 稼働能力はあるが就労意欲が未形成など、すぐに一般就労に就くことが難しい被保護者及び生活困窮者に対し、基本的な生活習慣の獲得やコミュニケーション能力の向上、就職に必要な知識やマナーの獲得のための支援を実施し、就職後は定着支援を行った。			事業費	23,104	23,104	23,104	
〈実績〉 支援者数 就職者数 27年度：113人 48人 28年度：134人 66人 29年度：113人 55人			人件費	1,775	1,835	1,804	
			総額	24,879	24,939	24,908	
事業3	中野くらしサポート（自立相談支援事業）	年度	27年度	28年度	29年度		
【概要】 生活困窮者が気軽に相談できる自立相談支援の窓口を設置し、困窮者の課題に応じた自立支援計画を策定し、課題に応じて包括的な支援を継続し、困窮からの脱却を図った。また、離職により住居を失う恐れのある生活困窮者には、就労活動を支えるため住居確保給付金を支給した。			事業費	19,029	19,029	19,029	
〈実績〉 相談者数 就職者数 27年度：187人 52人 28年度：363人 70人 29年度：531人 112人			人件費	7,988	6,422	6,313	
			総額	27,017	25,451	25,342	

事業4	学習支援事業	年度	27年度	28年度	29年度
【概要】		事業費	18,873	18,920	40,507
生活困窮世帯の小学6年生と中学生に学習支援を行った。小学生は学習の仕方を身に付け、学習習慣の定着を図るとともに、中学生は受験対策も含めた学習指導により高校への進学を目指した。また、保護者には学習方法のアドバイスや受験についての情報提供などを行った。	人件費	7,101	5,504	5,411	
〈実績〉 小学生 27年度：91人(5・6年生) 28年度：50人(6年生) 29年度：46人(6年生)	冬期講習 38人(3年生) 62人(3年生) 194人(1・2・3年生)	総額	25,974	24,424	45,918