

中野区 見守り活動通信

第11号



今回の通信は、昨年11月に開催した見守り協定事業者懇談会を取り上げ、日頃の見守り活動や、意見交換の内容について紹介します。また、前号でも取り上げました事業者様の見守り活動で行政サービス等につながったケースについて紹介します。

令和6年度見守り協定事業者懇談会を開催しました。

【参加事業者】 東京都水道局、中野郵便局、中野北郵便局、パルシステム東京、東京都住宅供給公社、みずほ銀行中野支店、東京ヤクルト販売(株)、中野区シルバー人材センター、西武信用金庫、ヤマト運輸(株) 武蔵野主管支店

【関係団体】 中野区民生児童委員協議会

日頃の業務の中での活動などについて ～意見交換～

郵便局

- ・自宅が分からない高齢者を警察と連携して対応しました。



西武信用金庫

- ・お客様の家の前を通るときには何か異変がないか気に掛けるようにしています。



パルシステム東京

- ・注文状況や届ける自宅の様子から安否に不安があるような場合は、地域包括支援センターへ連絡しています。



シルバー人材センター

- ・会員は高齢者かつ複数名で業務にあたることが多く、利用者も高齢者が多いため、業務自体が見守り活動につながっていると思います。



東京ヤクルト販売

- ・都内約 2,000 名のスタッフが、お客様訪問時やお届け地域でゆるやかな見守り活動を行っています。



みずほ銀行

- ・振り込め詐欺については、認知症が疑われる場合でも、お金の話となるとご家族であっても連絡することが難しく、課題に感じています。



住宅供給公社

- ・近所付き合いのない方やご家族のいない方が心配です。



様々な業種の方のお話は今後の民生委員の活動に役立ちます。高齢者が元気に過ごせるよう支えていきたいです。
(中野区民生児童委員協議会)



「気付き」が大切なので、おや?と思ったら、すこやか福祉センターや地域包括支援センターへご連絡いただくとありがたいです。



地域活動推進課

事業者様の見守り活動で、行政サービス等につながったケースを紹介します。

ケース1 虐待が疑われる高齢者を発見

高齢者への暴力的な行為を目撃したため心配になり、すこやか福祉センターへ連絡。



区の関係機関が集まり、対象者について会議を実施。支援方針を確認。対象者本人やご家族の意思を確認したうえで、支援を行い、改善につながった。また、地域包括支援センターで引き続き見守りが行われることとなった。

ケース2 緊急連絡先と連絡が取れない

骨折の疑いがある高齢者を見つけ、地域包括支援センターへ連絡。



連絡を受けた地域包括支援センターは緊急連絡先の長女に連絡を取ろうとしたところ、電話が不通だったため、すこやか福祉センターに相談。相談の中で、対象者の携帯電話から長女に連絡が取れることがわかり、対応。併せて、長女の許可を得て、事業者様やすこやか福祉センターの保有する緊急連絡先の電話番号を更新することができた。

ケース3 漏水しているが自分で対処することが難しい高齢者

漏水の疑いがあり修理の必要があるが、本人は高齢のため対処できていない。対応策について、地域活動推進課へ連絡。



地域活動推進課は、対象者が利用中の居宅介護支援事業所へ連絡。ご家族に連絡することができた。また、対応した内容について、事業者様へフィードバックした。

異変等を発見した際の連絡先

☘すこやか福祉センター（受付時間：月～金曜日祝日除く 午前8時30分から午後5時）

中部すこやか福祉センター	03-3367-7788	（中央 3-19-1）
北部すこやか福祉センター	03-3389-4324	（江古田 4-31-10）
南部すこやか福祉センター	03-3382-1660	（弥生町 5-11-26 みなみらいず内）
鷺宮すこやか福祉センター	03-3337-8450	（若宮 3-58-10）

☘地域包括支援センター（受付時間：月～土曜日祝日除く 午前8時30分から午後5時）

※65歳以上の高齢者のみ

上鷺宮地域包括支援センター	03-3577-8123	（上鷺宮 3-17-4 かみさぎホーム内）
鷺宮地域包括支援センター	03-3310-2553	（若宮 3-58-10 鷺宮すこやか福祉センター内）
江古田地域包括支援センター	03-3387-5550	（江古田 4-31-10 北部すこやか福祉センター内）
中野北地域包括支援センター	03-5380-6005	（松が丘 1-32-10 松が丘シニアプラザ内）
中野地域包括支援センター	03-3367-7802	（中央 3-19-1 中部すこやか福祉センター内）
東中野地域包括支援センター	03-3366-3318	（東中野 1-5-1）
本町地域包括支援センター	03-5385-3733	（本町 5-10-4 倶楽部千代田會館内）
南中野地域包括支援センター	03-5340-7885	（弥生町 5-11-26 みなみらいず内）