

区の現状把握・課題共有（まとめ）

－社会参加の障壁－

1 ハード面に起因する主な課題

- 誰でも利用できるトイレ
- 分かりやすい標識
- 車・自転車等との接触
- 移動しやすく、安全な道路
- 休憩場所
- 利用しやすい施設
- エレベータの設置箇所
- 利用しやすい公共交通機関
- 誰でも利用できる避難場所
- 誰もが住みやすい住宅

2 ソフト面に起因する主な課題

- 誰もが情報を取得しやすい媒体（ホームページ、地図、案内板等）
- 誰もが情報取得しやすいICT環境
- 利用しやすい製品
- 利用しやすい窓口・手続き
- 利用しやすいサービス
- 近隣とのコミュニケーションの場
- 災害時・緊急時の情報収集
- 日常生活の支援

3 理解不足に起因する主な課題

- サービスに時間がかかる
- 学校生活での差別
- 勤務先での差別
- 近隣とのトラブル

- 家を借りづらい
- 公共交通機関が利用しづらい
- 一人で外出しづらい