

健康福祉審議会	2020/7/10	資料11-2
第4回 健康・介護・高齢者部会		

## 中野区

# 2020年度 高齢福祉・介護保険サービス意向調査 ＜介護サービス利用調査＞

## 速報集計表

調査期間：2020年5月8日（金）～2020年5月29日（金）

配布数	回答数(2020年5月末時点)	有効回答率
3,000通	1,519通	50.6%

A票 ご本人について、お伺いします

(全員の方に)

問1 現在、この調査票にご回答を頂いているのは、どなたですか。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,519	100.0
調査対象者本人	396	26.1
主な介護者となっている家族・親族	986	64.9
主な介護者以外の家族・親族	81	5.3
その他	34	2.2
無回答	102	6.7

(全員の方に)

問2 あなたがお住まいの地域はどこですか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,519	100.0
上鷺宮	70	4.6
鷺宮	77	5.1
白鷺	71	4.7
若宮	57	3.8
大和町	66	4.3
江原町	31	2.0
江古田	57	3.8
野方	95	6.3
丸山	25	1.6
沼袋	68	4.5
松が丘	22	1.4
新井	64	4.2
上高田	113	7.4
中野	139	9.2
東中野	90	5.9
中央	142	9.3
本町	104	6.8
弥生町	105	6.9
南台	97	6.4
無回答	26	1.7

(全員の方に)

問3 家族構成について、ご回答ください。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,519	100.0
単身世帯	427	28.1
夫婦のみ世帯	333	21.9
その他	717	47.2
無回答	42	2.8

(問3で「3」と回答した方に)

問3A ご本人を含めて何人で暮らしていますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	717	100.0
2人	219	30.5
3人	256	35.7
4人	102	14.2
5人	60	8.4
6人以上	55	7.7
無回答	25	3.5

問3B 同居されている方はどなたですか。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全体	717	100.0
子	563	78.5
子の配偶者	197	27.5
孫	160	22.3
兄弟・姉妹	27	3.8
その他	84	11.7
無回答	28	3.9

(問3で「2」「3」と回答した方に)

問3C 日中ひとりになることがありますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全体	1,050	100.0
よくある	235	22.4
たまにある	428	40.8
ない	269	25.6
無回答	118	11.2

(全員の方に)

問4 ご本人の性別について、ご回答ください。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全体	1,519	100.0
男性	494	32.5
女性	997	65.6
無回答	28	1.8

(全員の方に)

問5 ご本人の年齢について、ご回答ください。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全体	1,519	100.0
65歳未満	6	0.4
65～69歳	44	2.9
70～74歳	89	5.9
75～79歳	129	8.5
80～84歳	289	19.0
85～89歳	423	27.8
90歳以上	521	34.3
無回答	18	1.2

(全員の方に)

問6 ご本人の要介護度について、ご回答ください。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全体	1,519	100.0
要支援1	46	3.0
要支援2	33	2.2
要介護1	375	24.7
要介護2	397	26.1
要介護3	252	16.6
要介護4	193	12.7
要介護5	149	9.8
わからない	36	2.4
無回答	38	2.5

(問6で「5」「6」「7」と回答した方に)

問6A 介護・介助が必要となった主な原因はなんですか。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全体	594	100.0
脳卒中(脳出血、脳梗塞等)	136	22.9
心臓病	55	9.3
がん(悪性新生物)	27	4.5
呼吸器の病気(肺気腫・肺炎)	37	6.2
糖尿病	46	7.7
パーキンソン病	35	5.9
関節の病気(リウマチ等)	19	3.2
骨折・転倒	140	23.6
視覚・聴覚障害	24	4.0
認知症(アルツハイマー病等)	245	41.2
脊椎損傷	25	4.2
高齢による衰弱	143	24.1
その他	94	15.8
わからない	2	0.3
無回答	9	1.5

(全員の方に)

問7 お住まいは次のどれにあたりますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,519	100.0
持ち家(一戸建て)	912	60.0
持ち家(分譲マンションなどの集合住宅)	254	16.7
公営の賃貸住宅(区営・都営住宅、公社など)	76	5.0
民営の賃貸住宅	146	9.6
社宅・社員寮・公務員住宅	2	0.1
その他	101	6.6
無回答	28	1.8

(全員の方に)

問7A お住まい(主に生活する部屋)は2階以上にありますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,519	100.0
はい	725	47.7
いいえ	753	49.6
無回答	41	2.7

(問7Aで「1」と回答した方に)

問7B お住まいの建物にエレベーターは設置されていますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	725	100.0
はい	330	45.5
いいえ	389	53.7
無回答	6	0.8

(全員の方に)

問8 ご本人はどこで介護を受けたいと思っていますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,519	100.0
自宅	941	61.9
自宅近くのサービス付き高齢者住宅	68	4.5
自宅近くの入所施設	184	12.1
自宅から遠くても、出身地等、好きな土地の住宅や施設	20	1.3
その他	67	4.4
わからない	168	11.1
無回答	71	4.7

(全員の方に)

問8A 現時点での、施設等への入所・入居の検討状況について、ご回答ください。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,519	100.0
入所・入居は検討していない	834	54.9
入所・入居を検討している	246	16.2
すでに入所・入居申し込みをしている	309	20.3
無回答	130	8.6

(問8Aで「2」「3」と回答した方に)

問8B 施設等への入所・入居を検討した理由は何ですか。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全 体	555	100.0
介護する家族の心身の負担が大きい	345	62.2
介護をする家族・親族がいない	89	16.0
在宅に戻るための専門的なりハビリ等が必要となっている	51	9.2
現在入院している病院を退院しなければならない	43	7.7
認知症の症状があり、在宅での介護が難しい	269	48.5
在宅サービスの利用による経済的な負担が大きい	37	6.7
現在の住まいの機能上、在宅での介護が難しい	156	28.1
その他	64	11.5
無回答	10	1.8

(全員の方に)

問9 ご本人(調査対象者)が、現在抱えている傷病について、ご回答ください。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全体	1,519	100.0
脳血管疾患(脳卒中)	208	13.7
心疾患(心臓病)	246	16.2
悪性新生物(がん)	92	6.1
呼吸器疾患	122	8.0
腎疾患(透析)	43	2.8
筋骨格系疾患(骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等)	218	14.4
膠原病(関節リウマチ含む)	31	2.0
変形性関節疾患	107	7.0
認知症	699	46.0
パーキンソン病	80	5.3
難病(パーキンソン病を除く)	28	1.8
糖尿病	207	13.6
眼科・耳鼻科疾患(視覚・聴覚障害を伴うもの)	244	16.1
その他	261	17.2
なし	70	4.6
わからない	31	2.0
無回答	67	4.4

(全員の方に)

問10 以下の介護保険サービスでサービス内容を知らない又はわからないサービスはどれですか。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全体	1,519	100.0
訪問介護(ホームヘルプサービス)	86	5.7
訪問入浴介護	100	6.6
訪問看護	90	5.9
訪問リハビリテーション	107	7.0
通所介護(デイサービス)	66	4.3
通所リハビリテーション(デイケア)	82	5.4
夜間対応型訪問介護	293	19.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	343	22.6
小規模多機能型居宅介護	439	28.9
看護小規模多機能型居宅介護	485	31.9
ショートステイ	110	7.2
居宅療養管理指導	407	26.8
無回答	778	51.2

(全員の方に)

問11 令和2年4月の1か月の間に、(住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の)介護保険サービスを利用しましたか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全体	1,519	100.0
利用した	925	60.9
利用していない	501	33.0
無回答	93	6.1

(問11で「1」と回答した方に)

問12A 以下の介護保険サービスについて、令和2年4月の1か月間の利用状況をご回答ください。対象の介護保険サービスをご利用になっていない場合は、「利用していない(0回、1. 利用していない、0日)」を選択してください。

(それぞれ1つを選択)

A 訪問介護(ホームヘルプサービス)

カテゴリ	件数	割合
全体	925	100.0
利用していない	184	19.9
週1回程度	64	6.9
週2回程度	68	7.4
週3回程度	42	4.5
週4回程度	26	2.8
週5回以上	124	13.4
無回答	417	45.1

B 訪問入浴介護

カテゴリ	件数	割合
全体	925	100.0
利用していない	266	28.8
週1回程度	53	5.7
週2回程度	81	8.8
週3回程度	18	1.9
週4回程度	5	0.5
週5回以上	1	0.1
無回答	501	54.2

C 訪問看護

カテゴリ	件数	割合
全体	925	100.0
利用していない	212	22.9
週1回程度	146	15.8
週2回程度	40	4.3
週3回程度	20	2.2
週4回程度	9	1.0
週5回以上	13	1.4
無回答	485	52.4

D 訪問リハビリテーション

カテゴリ	件数	割合
全体	925	100.0
利用していない	239	25.8
週1回程度	106	11.5
週2回程度	70	7.6
週3回程度	21	2.3
週4回程度	13	1.4
週5回以上	8	0.9
無回答	468	50.6

E 通所介護(デイサービス)

カテゴリ	件数	割合
全体	925	100.0
利用していない	169	18.3
週1回程度	67	7.2
週2回程度	142	15.4
週3回程度	122	13.2
週4回程度	49	5.3
週5回以上	84	9.1
無回答	292	31.6

F 通所リハビリテーション(デイケア)

カテゴリ	件数	割合
全体	925	100.0
利用していない	284	30.7
週1回程度	32	3.5
週2回程度	40	4.3
週3回程度	12	1.3
週4回程度	10	1.1
週5回以上	11	1.2
無回答	536	57.9

G 夜間対応型訪問介護

カテゴリ	件数	割合
全体	925	100.0
利用していない	335	36.2
週1回程度	3	0.3
週2回程度	1	0.1
週3回程度	2	0.2
週4回程度	0	0.0
週5回以上	7	0.8
無回答	577	62.4

H 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

カテゴリ	件数	割合
全体	925	100.0
利用していない	612	66.2
利用した	87	9.4
無回答	226	24.4

I 小規模多機能型居宅介護

カテゴリ	件数	割合
全体	925	100.0
利用していない	622	67.2
利用した	54	5.8
無回答	249	26.9

J 看護小規模多機能型居宅介護

カテゴリ	件数	割合
全体	925	100.0
利用していない	636	68.8
利用した	33	3.6
無回答	256	27.7

K ショートステイ

カテゴリ	件数	割合
全 体	925	100.0
利用していない	566	61.2
月1～7日程度	83	9.0
月8～14日程度	32	3.5
月15～21日程度	11	1.2
月22日以上	11	1.2
無回答	222	24.0

L 居宅療養管理指導

カテゴリ	件数	割合
全 体	925	100.0
利用していない	563	60.9
月1回程度	34	3.7
月2回程度	64	6.9
月3回程度	4	0.4
月4回程度	20	2.2
無回答	240	25.9

(問11で「1」と回答した方に)

問12B あなたが、ケアプランについて不満と思うことを次の中から選んでください。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全 体	925	100.0
希望するサービスが利用できない	46	5.0
希望しないサービスがケアプランに含まれている	9	1.0
希望する事業者が利用できない	22	2.4
サービスの利用回数や時間が少ない	57	6.2
サービスの利用料金が高い	99	10.7
要介護認定による給付の枠内では使いたいサービスが十分に受けられない	95	10.3
介護保険制度の導入以前は使っていたサービスが使えなくなった	11	1.2
レンタル用品に利用したい物品がない	9	1.0
ケアマネジャーから説明がない、もしくは説明がよくわからない	36	3.9
その他	85	9.2
不満な点はない	502	54.3
無回答	112	12.1

(問11で「2」と回答した方に)

問12C 介護保険サービスを利用していない理由は何ですか。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全 体	501	100.0
まだ必要でない	87	17.4
家族の介護で間に合っている	73	14.6
医療サービスを受けているため	65	13.0
他人を家に入れたくない	19	3.8
利用したいサービスがない	14	2.8
サービスの利用方法がわからない	19	3.8
他人に介護してもらいたくない	22	4.4
利用料の負担が大きい	13	2.6
ケアマネジャーへの依頼方法がわからない	12	2.4
利用したいサービスの日・時間帯などが合わない	10	2.0
住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用するため	13	2.6
その他	161	32.1
特別な理由はない	26	5.2
無回答	110	22.0

(全員の方に)

問13 現在、利用している、「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、ご回答ください。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,519	100.0
配食	148	9.7
調理	60	3.9
掃除・洗濯	133	8.8
買い物(宅配は含まない)	88	5.8
ゴミ出し	68	4.5
外出同行(通院、買い物など)	91	6.0
移送サービス(介護・福祉タクシー等)	83	5.5
見守り、声かけ	58	3.8
サロンなどの定期的な通いの場	23	1.5
金銭管理や生活面に必要な諸手続き	42	2.8
その他	67	4.4
利用していない	819	53.9
無回答	273	18.0

(全員の方に)

問14 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス(現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む)について、ご回答ください。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全体	1,519	100.0
配食	204	13.4
調理	130	8.6
掃除・洗濯	194	12.8
買い物(宅配は含まない)	158	10.4
ゴミ出し	129	8.5
外出同行(通院、買い物など)	232	15.3
移送サービス(介護・福祉タクシー等)	255	16.8
見守り、声かけ	201	13.2
サロンなどの定期的な通いの場	100	6.6
金銭管理や生活面に必要な諸手続き	88	5.8
その他	91	6.0
利用していない	488	32.1
無回答	330	22.7

(全員の方に)

問15 ご本人(調査対象者)は、現在、訪問診療を利用していますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全体	1,519	100.0
利用している	433	28.5
利用していない	994	65.4
無回答	92	6.1

(全員の方に)

問16 ご本人(調査対象者)は、現在、その他の訪問診療を利用していますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全体	1,519	100.0
訪問歯科診療を利用している	142	9.3
訪問薬剤師を利用している	60	3.9
「1」と「2」の両方を利用している	62	4.1
利用していない	1,103	72.6
無回答	152	10.0

(全員の方に)

問17 地域包括支援センターに相談したことはありますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全体	1,519	100.0
相談したことがある	865	56.9
地域包括支援センターを知っているが、相談したことはない	429	28.2
地域包括支援センターを知らなかった	99	6.5
無回答	126	8.3

(全員の方に)

問18 ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか。(同居していない子どもや親族等からの介護を含む)(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全体	1,519	100.0
ない	440	29.0
家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	102	6.7
週に1~2日ある	121	8.0
週に3~4日ある	60	3.9
ほぼ毎日ある	654	43.1
無回答	142	9.3

(A票問18で「2~5」を回答した方に)

B票 主な介護者の方について、お伺いします

問1 ご家族やご親族の中で、ご本人(調査対象者)の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事を辞めた方はいますか。(現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません)(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全体	937	100.0
主な介護者が仕事を辞めた(転職除く)	113	12.1
主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた(転職除く)	16	1.7
主な介護者が転職した	22	2.3
主な介護者以外の家族・親族が転職した	5	0.5
介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	570	60.8
わからない	50	5.3
無回答	166	17.7

問2 主な介護者の方は、どなたですか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全体	937	100.0
配偶者	222	23.7
子	550	58.7
子の配偶者	72	7.7
孫	4	0.4
兄弟・姉妹	22	2.3
その他	46	4.9
無回答	21	2.2

問3 主な介護者の方の性別について、ご回答ください。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全体	937	100.0
男性	281	30.0
女性	611	65.2
無回答	45	4.8

問4 主な介護者の方の年齢について、ご回答ください。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全体	937	100.0
20歳未満	1	0.1
20代	3	0.3
30代	11	1.2
40代	57	6.1
50代	250	26.7
60代	283	30.2
70代	179	19.1
80歳以上	116	12.4
わからない	5	0.5
無回答	32	3.4

問5 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、ご回答ください。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全体	937	100.0
日中の排泄	239	25.5
夜間の排泄	183	19.5
食事の介助(食べる時)	252	26.9
入浴・洗身	262	28.0
身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	323	34.5
衣服の着脱	366	39.1
屋内の移乗・移動	250	26.7
外出の付き添い、送迎等	590	63.0
服薬	549	58.6
認知症状への対応	415	44.3
医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)	119	12.7
食事の準備(調理等)	671	71.6
その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)	743	79.3
金銭管理や生活面に必要な諸手続き	721	76.9
その他	94	10.0
わからない	0	0.0
無回答	27	2.9

問6 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護等について、ご回答ください。(現状で行っているか否かは問いません)(3つまで選択可)

カテゴリ	件数	割合
全体	937	100.0
日中の排泄	148	15.8
夜間の排泄	205	21.9
食事の介助(食べる時)	55	5.9
入浴・洗身	155	16.5
身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	45	4.8
衣服の着脱	28	3.0
屋内の移乗・移動	89	9.5
外出の付き添い、送迎等	160	17.1
服薬	84	9.0
認知症状への対応	340	36.3
医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)	51	5.4
食事の準備(調理等)	153	16.3
その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)	129	13.8
金銭管理や生活面に必要な諸手続き	125	13.3
その他	95	10.1
不安に感じていることは、特になし	83	8.9
主な介護者に確認しないと、わからない	4	0.4
無回答	83	8.9

問7 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全体	937	100.0
フルタイムで働いている	236	25.2
パートタイムで働いている	201	21.5
働いていない	415	44.3
主な介護者に確認しないと、わからない	13	1.4
無回答	72	7.7

(B票問7で「1」「2」と回答した方に)

問8 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全体	437	100.0
特に行っていない	125	28.6
介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いて	177	40.5
介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている	98	22.4
介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	40	9.2
介護のために、「2」～「4」以外の調整をしながら、働いている	79	18.1
主な介護者に確認しないと、わからない	3	0.7
無回答	7	1.6

問9 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。(3つまで選択可)

カテゴリ	件数	割合
全体	437	100.0
自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	83	19.0
介護休業・介護休暇等の制度の充実	110	25.2
制度を利用しやすい職場づくり	86	19.7
労働時間の柔軟な選択(フレックスタイム制など)	101	23.1
働く場所の多様化(在宅勤務・テレワークなど)	68	15.6
仕事と介護の両立に関する情報の提供	34	7.8
介護に関する相談窓口・相談担当者の設置	42	9.6
介護をしている従業員への経済的な支援	83	19.0
その他	13	3.0
特になし	59	13.5
主な介護者に確認しないと、わからない	9	2.1
無回答	50	11.4

問10 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全体	437	100.0
問題なく、続けていける	43	9.8
問題はあるが、何とか続けていける	248	56.8
続けていくのは、やや難しい	62	14.2
続けていくのは、かなり難しい	41	9.4
主な介護者に確認しないと、わからない	10	2.3
無回答	33	7.6