

令和6年度（令和6年4月～令和7年3月）中野区地域包括支援センター運営総括について

1 中野区の現状（高齢者人口・高齢化率・高齢者世帯の状況）

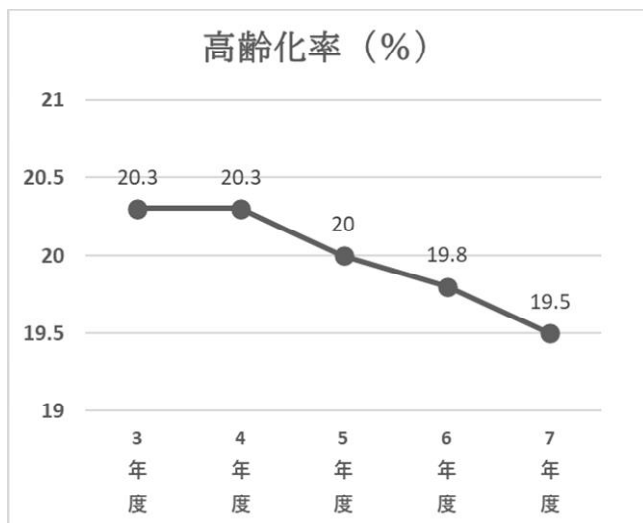
高齢者人口と高齢化率は減少傾向ですが、75歳以上の人口は令和3年度から2,872人増加しています。

高齢者世帯の状況については、総世帯数の増加に伴い、高齢者のみの世帯数及び高齢者単身世帯数も増加傾向にあります。

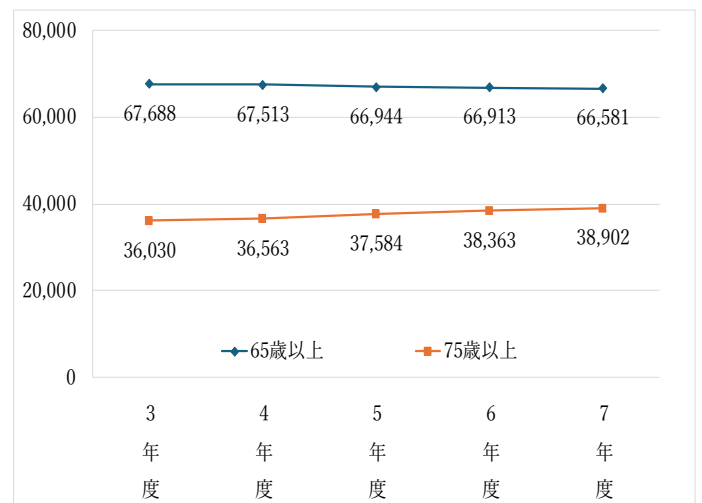
	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
区人口(人)	333,997	331,854	334,474	338,800	341,737
65歳以上	67,688	67,513	66,944	66,913	66,581
75歳以上	36,030	36,563	37,584	38,363	38,902
高齢化率(%)	20.3	20.3	20.0	19.8	19.5

（『保健福祉に関する基礎データ（日常生活圏域別基礎統計）月次報告』各年度4月1日現在）

【高齢化率】

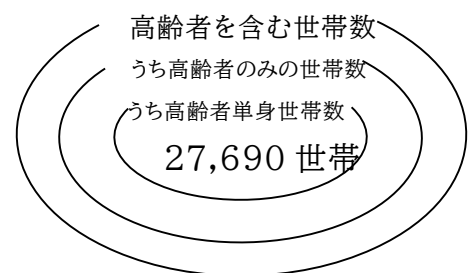


【高齢者人口】



【高齢者世帯の状況】

年度	区の総世帯数	高齢者を含む世帯数	うち高齢者のみの世帯数	うち高齢者単身世帯数
5年度	210,576	51,148	38,756	27,247
6年度	215,111	51,237	39,003	27,516
7年度	218,732	51,091	39,111	27,690

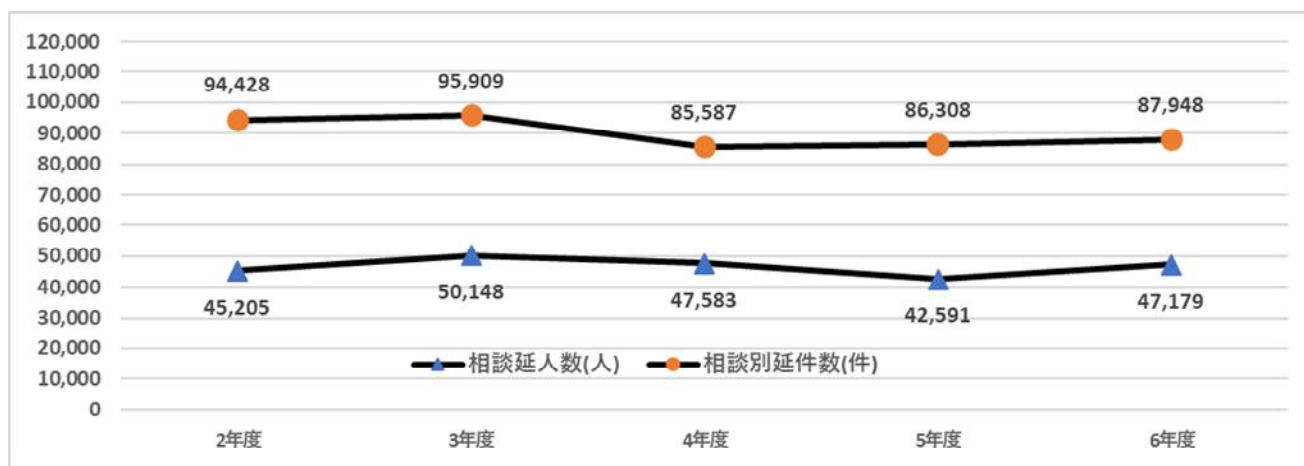


2 令和6年度地域包括支援センターの相談実績（資料2-1・2）

（1）相談延人数・相談別延件数

令和5年度と比較し、相談延人数は4,588人増加し、相談別延件数は1,640件増加しています。

	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
相談延人数(人)	45,205	50,148	47,583	42,591	47,179
相談別延件数(件)	94,428	95,909	85,587	86,308	87,948

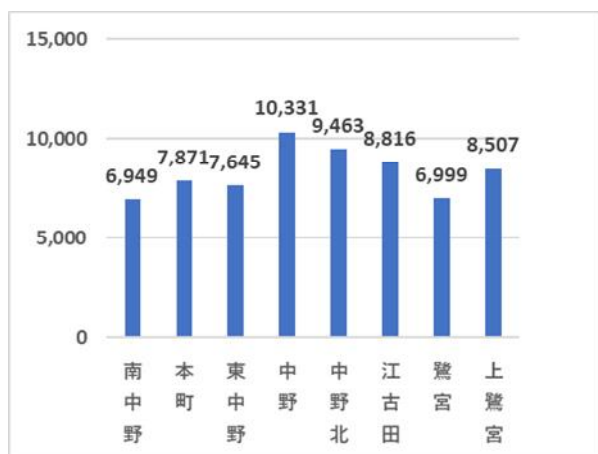


地域包括支援センター別

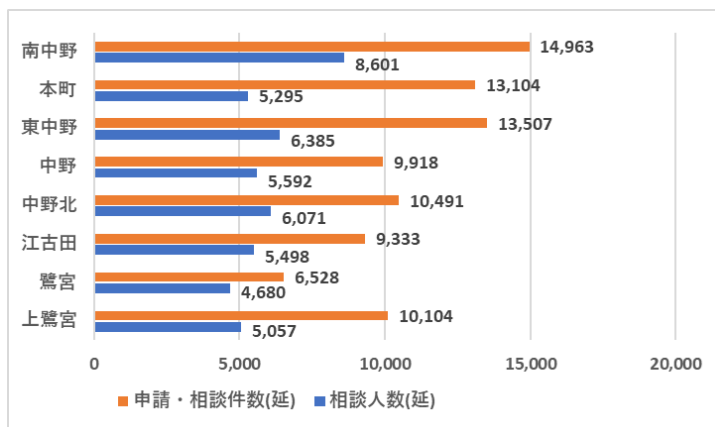
	南中野	本町	東中野	中野	中野北	江古田	鷺宮	上鷺宮	8包括
高齢者人口(人)	6,949	7,871	7,645	10,331	9,463	8,816	6,999	8,507	66,581
高齢化率(%)	20.4	18.7	17.0	18.4	19.7	21.5	20.4	21.9	19.5
相談人数(延)(人)	8,601	5,295	6,385	5,592	6,071	5,498	4,680	5,057	47,179
申請・相談件数(延)(件)	14,963	13,104	13,507	9,918	10,491	9,333	6,528	10,104	87,948

（『保健福祉に関する基礎データ（日常生活圏域別基礎統計）月次報告』令和7年度4月日現在）

地域包括支援センター別高齢者人口(人)



申請・相談件数(延)・相談人数(延)



- (2) 令和6年度の相談状況 相談延人数47,179人の相談状況内訳(資料2-1)
令和5年度から相談延人数は4,588人増加していますが、受付時間帯の夜間が減少しています。

	受付			受付時間帯			対応方法				
	平日	土曜	日/休	午前	午後	夜間	訪問	電話	オンライン	来所	文書
5年度	39,175	3,261	155	19,391	22,664	536	6,664	23,219	35	12,121	552
6年度	43,372	3,605	202	22,621	24,199	359	7,619	26,051	54	12,594	861

- (3) 令和6年度の相談状況 相談延人数47,179人の相談状況内訳(資料2-1)
※相談者は、複数で相談の場合がありますので、他の相談延人数の計と一致しません。

	相談者					
	本人	家族(※1)	近隣住民等	他機関(※2)	介護保険事業者等	不明
5年度	10,583	13,894	790	10,282	14,976	279
6年度	12,302	15,798	964	11,084	14,043	210

※1 同居親族、別居親族

※2 区役所・すこやか福祉センター、他包括、他機関、医療機関、民生委員

- (4) 令和6年度の相談状況 相談延人数47,179人の相談状況内訳(資料2-1)
主な相談の対象者は、75歳以上の女性の相談です。

年 齢					男 女		
39歳以下	40歳以上	65歳以上	75歳以上	不明	男	女	不明
11	1,241	4,445	40,737	745	18,486	28,363	330

3 令和6年度の相談状況の主な業務内容の相談内容内訳

(1) 総合相談支援 相談別延件数87,948件の相談状況(資料2-2)

介護保険関係	区のサービス(※1)	地域支援事業(※2)	予防給付・総合事業(※3)	実態把握	認知症	権利擁護(※4)	その他(※5)	ケアマネ支援	緊急対応	他機関との連携
48,990	2,664	2,713	906	1,334	3,870	2,819	11,794	4,695	214	7,653

※1

緊急通報システム
おむつ(費用助成)
自立支援住宅改修
他

※2

紙おむつ(現物給付)
徘徊高齢者探索サービス
高齢者緊急一時宿泊事業
地域支えあいネット

※3

介護予防・生活支援サービス事業対象者(以下事業対象者)・要支援者

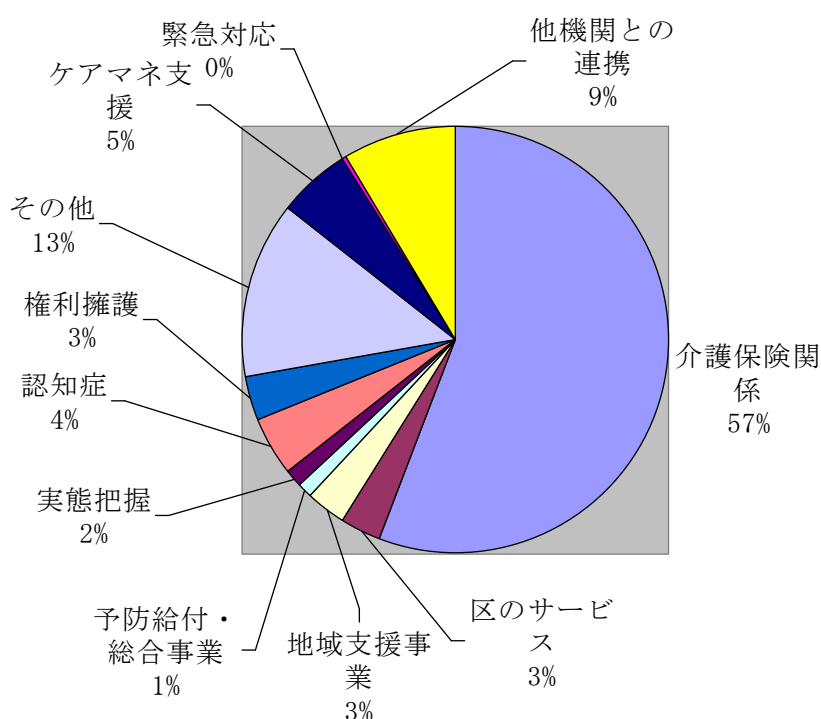
※4

虐待関係
成年後見
消費者被害

※5

医療保険関係
経済事項
住宅関係
家庭事項他

相談の半数が介護保険関係です。



(2) 予防給付・総合事業(資料2-2)

令和5年度より大きな変化はありません。

	基本チェックリスト実施件数	要支援者・事業対象者相談件数
4年度	564	838
5年度	414	428
6年度	421	485

(3) 権利擁護内訳(資料2-2)

全体的に令和5年度と比較し、増加しています。

	認知症	虐待	成年後見	消費者被害等
4年度	3,831	1,139	1,058	133
5年度	3,427	1,239	1,162	131
6年度	3,870	1,271	1,398	150

(4) 包括的・継続的マネジメント (資料2-3)

令和5年度と同程度、包括主催個別ケース支援担当者会議、他機関主催会議への参加を継続しています。

	ケアマネ支援	他機関との連携	生活圏域内他機関会議参加
4年度	3,685	9,178	1,171
5年度	4,200	8,165	1,193
6年度	4,695	7,653	1,426

4 予防給付（介護保険法第115条の22の規定により実施する事業）・総合事業（資料2-4）

令和5年に比べ全体的に減少しています。

	包括作成分①	委託分				ケアプラン 作成数合計 ①+②
		介護予防支援 事業者数		ケアプラン作 成ケアマネジ ャー数(延数)	委託ケアプ ラン数②	
		延数	実数			
4年度	1,603	736	175	934	1,091	2,694
5年度	2,056	713	247	874	988	3,044
6年度	1,725	589	211	651	803	2,528

5 地域包括支援センター利用者アンケートの実施状況（令和6年12月実施分）

地域包括支援センターでは、サービス向上のために、ご相談いただいた方にアンケート調査を8月と12月に実施し、運営の改善に努めています。

質問1の「案内表示のわかりやすさ」では、看板が分からなかったとの声がありました。質問2～6では、ほとんどの方が「よい」と答えており、親切にわかりやすく説明してくれたとの声が多くありました。

	回 答 者 内 訳												性 別		
	来 訪 者				年 代										
	相談 対象 者	家 族	そ の 他	無 回 答	4 0 歳代 以下	5 0 歳代	6 0 歳代	7 0 歳代	8 0 歳代	9 0 歳代 以上	無 回 答	男	女	無 回 答	
計	59	181	10	17	22	60	51	63	47	9	15	95	160	12	

【質問事項】

質問1 ご来所いただく際、当地域包括支援センターの案内表示は、わかりやすかったですか

質問2 相談窓口及び職員の対応について、プライバシーが守られるための配慮がなされていましたか

質問3 職員の対応は迅速で長時間お待たせすることがありませんでしたか

質問4 職員の説明はわかりやすかったですか

質問5 職員の態度・言葉遣いはいかがでしたか

質問6 本日のご利用(相談) 内容に対する職員の対応は的確と思いましたか

	よい (%)	普通 (%)	不満 (%)	無回答 (%)
質問1	69.3	24.3	6.4	0.0
質問2	91.0	8.2	0.4	0.4
質問3	95.1	4.5	0.0	0.4
質問4	96.3	3.7	0.0	0.0
質問5	97.0	3.0	0.0	0.0
質問6	96.6	3.4	0.0	0.0

※小数点以下の四捨五入により誤差あり