

令和5年度（4～8月）中野区地域包括支援センター運営総括について

1 中野区の現状 高齢者（65歳以上）人口・高齢化率（65歳以上）

高齢化率は、近年低下し、令和5年度9月時点では、20%を下回りました。また、高齢者数についても、平成31年度から減少傾向にあります。

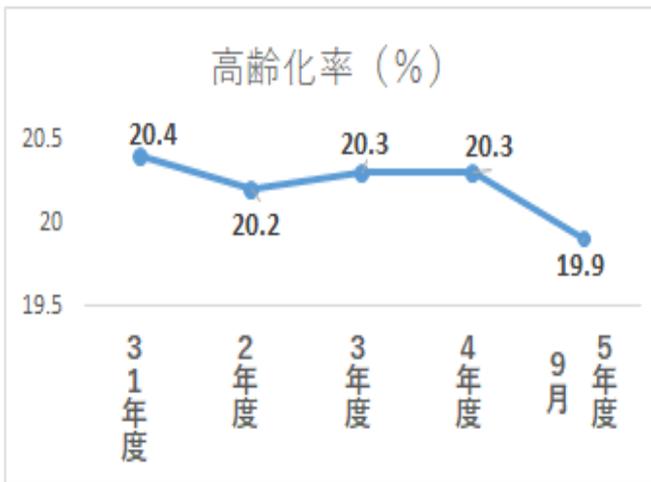
しかし、高齢者（65歳以上）における75歳以上の比率は年々増加傾向にあり、今年度9月現在は56.4%を占めています。

| | 31年度 | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 令和5年度9月 |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 区人口(人) | 332,652 | 335,895 | 333,997 | 331,854 | 336,351 |
| 65歳以上 | 67,931 | 67,911 | 67,688 | 67,513 | 66,976 |
| 75歳以上 | 36,046 | 36,227 | 36,030 | 36,563 | 37,812 |
| 高齢化率(%) | 20.4 | 20.2 | 20.3 | 20.3 | 19.9 |

〔『保健福祉に関する基礎データ(日常生活圏域別基礎統計)月次報告』各年度9月1日現在)〕

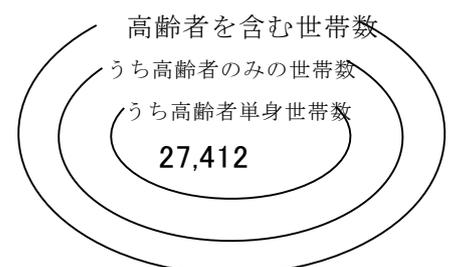
【 高齢化率 】

【 高齢者人口 】



【 高齢者世帯の状況 】

| 年度 | 区の総世帯数 | 高齢者を含む世帯数 | うち高齢者のみの世帯数 | うち高齢者単身世帯数 |
|---------|---------|-----------|-------------|------------|
| 3年度 | 207,670 | 51,495 | 38,451 | 26,877 |
| 4年度 | 206,779 | 51,466 | 38,700 | 27,098 |
| 令和5年度9月 | 212,310 | 51,270 | 38,886 | 27,412 |



2 令和5年度(4～8月)地域包括支援センターの相談実績(資料2-1・2)

(1) 相談延べ人数・相談別件数

相談延べ人数及び相談別延件数は、令和4年度の同時期より減少しています。

| | 平成31年度4～8月 | 令和2年度4～8月 | 令和3年度4～8月 | 令和4年度4～8月 | 令和5年度4～8月 |
|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 相談延人数(人) | 18,942 | 17,687 | 20,975 | 21,061 | 18,111 |
| 相談別延件数(件) | 40,337 | 38,251 | 41,311 | 37,422 | 32,516 |



地域包括支援センター別

| | 南中野 | 本町 | 東中野 | 中野 | 中野北 | 江古田 | 鷺宮 | 上鷺宮 | 8包括 |
|---------------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 高齢者人口(人) | 7,034 | 7,890 | 7,696 | 10,400 | 9,514 | 8,934 | 7,010 | 8,498 | 66,976 |
| 高齢化率(%) | 20.9 | 18.9 | 17.6 | 18.8 | 20.0 | 22.0 | 20.8 | 21.1 | 19.9 |
| 相談人数(延)(人) | 3,341 | 2,233 | 1,745 | 1,787 | 2,541 | 1,737 | 2,341 | 2,386 | 18,111 |
| 申請・相談件数(延)(件) | 5,691 | 5,239 | 3,493 | 2,398 | 4,597 | 2,348 | 3,705 | 5,045 | 32,516 |

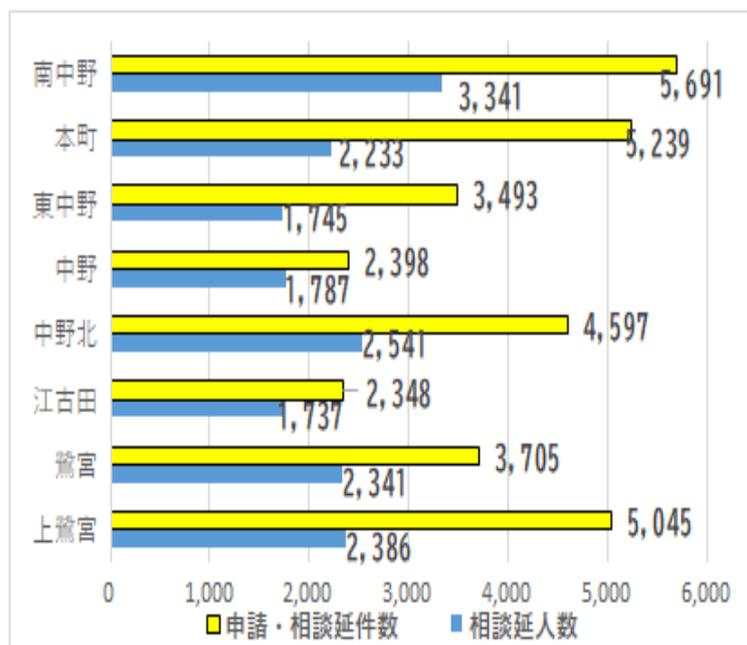
(『保健福祉に関する基礎データ(日常生活圏域別基礎統計)月次報告』各年度9月1日現在)

地域包括支援センター別

地域包括支援センター別高齢者人口(人)



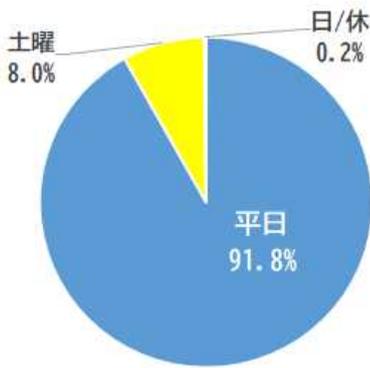
申請・相談件数(延)・相談人数(延)



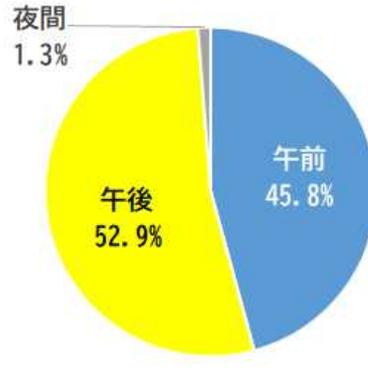
(2) 令和5年度(4～8月)の相談状況 相談延人数 18,111 人の相談状況内訳(資料2-1)
 相談状況の各内訳は、令和4年の同時期に比べ、相対的に減少しています。
 件数的には、新型コロナ感染拡大前の数値に戻っている様子があります。

| | 受付 | | | 受付時間帯 | | | 対応方法 | | | | |
|---|--------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-----|
| | 平日 | 土曜 | 日/休 | 午前 | 午後 | 夜間 | 訪問 | 電話 | オンライン | 来所 | 文書 |
| 計 | 16,633 | 1,443 | 35 | 8,295 | 9,588 | 228 | 2,895 | 9,746 | 17 | 5,185 | 268 |

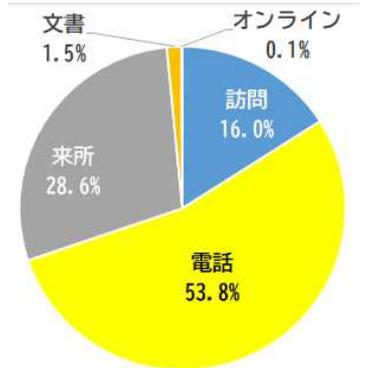
【受付】



【受付時間帯】



【対応方法】



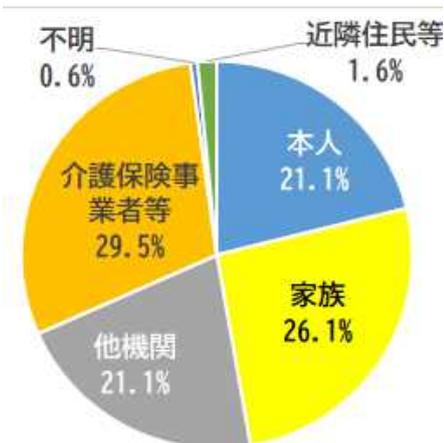
(3) 令和5年度4～8月の相談状況 相談者延件数 21,731 人の相談状況内訳(資料2-1)
 ※相談者は、複数で相談の場合がありますので、他の相談延人数、各小計と一致しません。

| | 相談者 | | | | | |
|---|-------|---------|-------|----------|----------|-----|
| | 本人 | 家族 (※1) | 近隣住民等 | 他機関 (※2) | 介護保険事業者等 | 不明 |
| 計 | 4,590 | 5,674 | 345 | 4,590 | 6,409 | 123 |

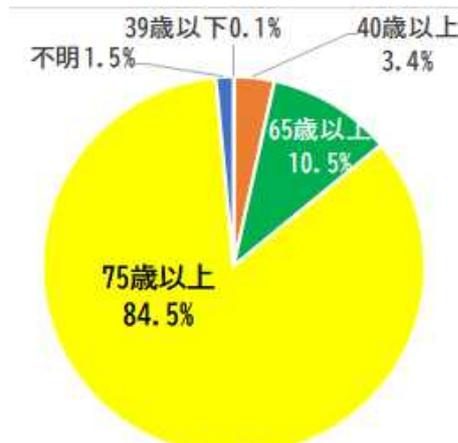
家族(※1)
同居親族
別居親族

他機関(※2)
区役所・すこやか
福祉センター・他
包括・他機関・医
療機関・民生委員

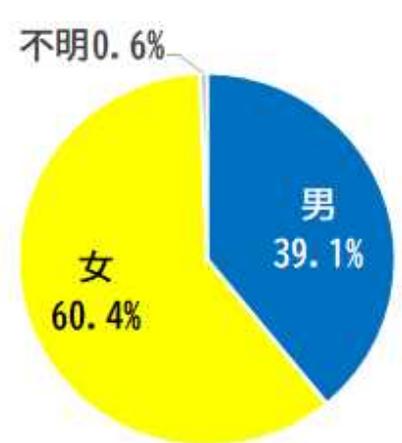
【相談者】



【年齢】



【男女】



(4) 令和5年度(4～8月)の相談状況 相談延人数 18,111 人の相談状況内訳(資料2-1)

主な相談対象者は、75歳以上の女性の相談です。

| | 年 齢 | | | | | 男 女 | | |
|---|-------|-------|-------|--------|-----|-------|--------|-----|
| | 39歳以下 | 40歳以上 | 65歳以上 | 75歳以上 | 不明 | 男 | 女 | 不明 |
| 計 | 12 | 609 | 1,910 | 15,311 | 269 | 7,075 | 10,933 | 102 |

3 令和5年度4～8月の相談状況の主な業務内容の相談内容内訳

(1) 総合相談支援 相談別延件数 32,516 件の相談状況(資料2-2)

| | 介護保険関係 | 区のサービス(※1) | 地域支援事業(※2) | 予防給付・総合事業(※3) | 実態把握 | 認知症 | 権利擁護(※4) | その他(※5) | ケアマネ支援 | 緊急対応 | 他機関との連携 |
|---|--------|------------|------------|---------------|------|-------|----------|---------|--------|------|---------|
| 計 | 16,766 | 837 | 1,073 | 421 | 527 | 1,328 | 919 | 5,296 | 1,553 | 72 | 3,724 |

区のサービス(※1)

緊急通報システム
おむつ(費用助成)
自立支援住宅改修
他

地域支援事業(※2)

紙おむつ(現物給付)
徘徊高齢者探索サービス
高齢者緊急一時宿泊事業
地域支えあいネット

予防給付・総合事業(※3)

介護予防・生活支援サービス事業対象者(以下事業対象者)・要支援者

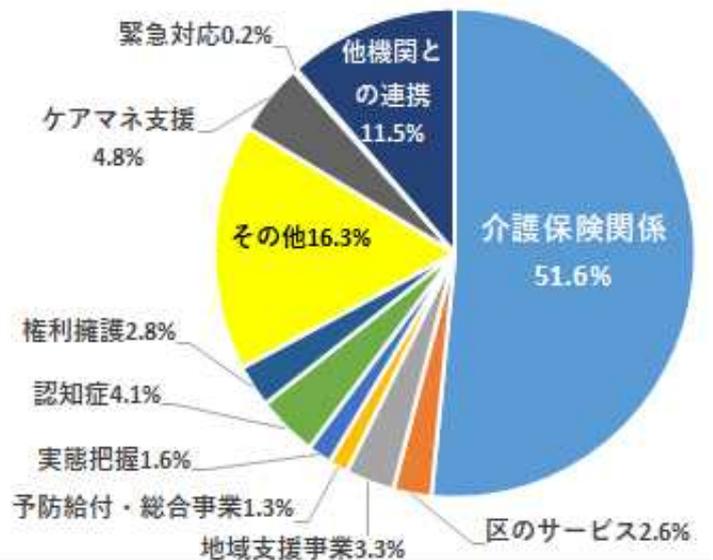
権利擁護(※4)

虐待関係
成年後見
消費者被害

その他(※5)

医療保険関係
経済事項
住宅関係
家庭事項他

相談の半数が介護保険関係となっています。昨年度同時期と比べ、内訳に大きな変化はありません。



(2) 予防給付・総合事業(資料2-2)

| | 基本チェックリスト 実施件数 | 要支援者・事業対象者 相談件数 |
|------------|-------------------|--------------------|
| 4年度(4月～8月) | 337 | 443 |
| 5年度(4月～8月) | 204 | 217 |

(3) 権利擁護内訳(資料2-2)

昨年度の同時期と比較し、全体的減少し、虐待相談は微減となっています。

| | 認知症 | 虐待 | 成年後見 | 消費者被害等 |
|---|-------|-----|------|--------|
| 計 | 1,328 | 476 | 387 | 56 |

(4) 包括的・継続的マネジメント 資料2-2・4

全体の数値が昨年度同時期に比べ減少しているが、ケアマネ支援・他機関との連携は微増して

います。

| | | | | | |
|---|--------|---------|------------------|-------------------|------------------|
| | ケアマネ支援 | 他機関との連携 | 包括主催個別ケース支援担当者会議 | 他機関主催個別ケース支援担当者会議 | 包括主催事業および他機関事業参加 |
| 計 | 1,553 | 3,724 | 85 | 118 | 481 |

4 予防給付(介護保険法第115条の22の規定により実施する事業)・総合事業(資料2-3)
前年度の同時期に比べ、横這い若しくは微減となっています。

これは新型コロナウイルス感染症感染拡大前の数値に戻りつつあると考えられます。

| | | | | | | |
|---|---------|------------|-----|-------------------------|-----------|-------------------|
| | 包括作成成分① | 委託分 | | | | ケアプラン作成数合計 ①+② |
| | | 介護予防支援事業者数 | | ケアプラン作成ケアマネジャー数 (延数) | 委託ケアプラン数② | |
| | | 延数 | 実数 | | | |
| 計 | 665 | 335 | 189 | 421 | 480 | 1,145 |

5 令和5年度 地域包括支援センター利用者アンケートの実施状況 資料2-5

地域包括支援センターでは、サービス向上のために、相談いただいた方にアンケート調査を実施し、運営の改善に努めています。

質問1の「案内表示のわかりやすさ」では、施設に来るまでの経路がわかりづらいとの声がありました。

質問2～6では、ほとんどの方が「よい」と答えており、親切にわかりやすく説明してくれたとの声が多くありました。

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|-----|-----|-----|--------|------|------|------|------|--------|-----|----|-----|-----|
| | 回答者内訳 | | | | | | | | | | | | | |
| | 来訪者 | | | | 年代 | | | | | | | 性別 | | |
| | 相談対象者 | 家族 | その他 | 無回答 | 40歳代以下 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳代 | 90歳代以上 | 無回答 | 男 | 女 | 無回答 |
| 計 | 66 | 187 | 4 | 9 | 14 | 50 | 61 | 65 | 55 | 4 | 17 | 80 | 179 | 7 |

【質問事項】

- 質問1 ご来所いただく際、当地域包括支援センターの案内表示は、わかりやすかったですか
- 質問2 相談窓口及び職員の対応について、プライバシーが守られるための配慮がなされてい
ましたか
- 質問3 職員の対応は迅速で長時間お待たせすることがありませんでしたか
- 質問4 職員の説明はわかりやすかったですか
- 質問5 職員の態度・言葉遣いはいかがでしたか
- 質問6 本日のご利用(相談)内容に対する職員の対応は的確と思われましたか

| | よい(%) | 普通(%) | 不満(%) | 無回答(%) |
|-----|-------|-------|-------|--------|
| 質問1 | 63.2 | 34.2 | 2.3 | 0.4 |
| 質問2 | 71.4 | 27.4 | 0.8 | 0.4 |
| 質問3 | 85.7 | 13.9 | 0 | 0.4 |
| 質問4 | 86.1 | 13.2 | 0.8 | 0 |
| 質問5 | 88.3 | 11.3 | 0 | 0.4 |
| 質問6 | 86.1 | 13.5 | 0.4 | 0 |

※小数点第2以下の四捨五入により誤差あり