

1 地域包括支援センター別相談実績(令和6年度4月～8月)

令和6(2024)年10月29日
第3回中野区地域包括支援センター運営協議会

	曜 日			受付時間帯			対応方法					担 当			相 談 者(*)						年 齢					男 女			対象 延人数
	平日	土曜	日・休	午前	午後	夜間	訪問	電話	オン ライ ン	来所	文書	当包括	他包括	不明	本人	家族	近隣住民 等	他機関	介保 事業 者	不明	39歳 以下	40歳 以上	65歳 以上	75歳以 上	不明	男	女	不明	
南中野 (7,034人)	3,444	177	65	1,715	1,924	47	841	2,064	0	742	39	3,542	132	12	1,205	1,105	87	677	1,113	11	1	78	174	3,415	18	1,395	2,263	28	3,686
本 町 (7,890人)	2,047	160	3	960	1,231	19	340	1,309	0	525	36	2,029	121	60	628	719	38	535	545	11	1	63	196	1,886	64	817	1,362	31	2,210
東中野 (7,696人)	1,303	122	4	597	805	27	244	676	0	457	52	1,315	74	40	390	458	23	394	574	1	0	39	145	1,237	8	507	917	5	1,429
中 野 (10,400人)	1,873	141	8	934	1,082	6	216	1,246	2	541	17	1,887	93	42	441	720	34	600	536	6	0	66	175	1,733	48	761	1,236	25	2,022
中野北 (9,514人)	2,491	215	3	1,302	1,389	18	470	1,601	2	538	98	2,610	73	26	707	939	39	705	893	29	0	66	371	2,252	20	1,154	1,548	7	2,709
江古田 (8,934人)	1,774	116	2	903	981	8	325	863	3	700	1	1,681	182	29	364	585	9	287	717	17	0	37	195	1,619	41	836	1,038	18	1,892
鷺 宮 (7,010人)	1,312	158	0	753	708	9	236	689	0	518	27	1,336	108	26	333	457	41	315	419	6	2	31	144	1,240	53	578	877	15	1,470
上鷺宮 (8,498人)	2,047	176	0	994	1,223	6	348	1,131	6	587	151	2,101	0	122	610	862	11	655	618	22	0	65	145	1,963	50	723	1,485	15	2,223
計	16,291	1,265	85	8,158	9,343	140	3,020	9,579	13	4,608	421	16,501	783	357	4,678	5,845	282	4,168	5,415	103	4	445	1,545	15,345	302	6,771	10,726	144	17,641

*各圏域の高齢者人口は、『保健福祉に関する基礎データ(日常生活圏域別基礎統計)月次報告』令和6年度9月1日現在。 *相談者は、複数で相談の場合がありますので、対象延人数他、各小計と一致しません。

2 地域包括支援センター相談内容別内訳(令和6年4～8月)

2 地域包括支援センター相談内容別内訳 (令和6年4～8月)																																								
事業名 包 括	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37			
	サービス相談・受付・調査業務																		予防給付・総合事業		実態把握訪問	認知症に関すること			権利擁護			家庭的事項		その他				ケアマネジャー支援	緊急対応	他の機関との連携	ひきこもり		ダブルケア	計
	区サービス				介護保険関係							地域支援事業							基本チェックリスト実施 ※4	要支援者 (サービス事業対象者含む)		虐待に関すること	成年後見に関すること	消費者被害等	介護者離職防止	家族問題	医療保健関係	経済事項	住宅関係	その他										
	緊急通報システム	おむつ	自立支援住宅改修事業	その他	介護保険認定申請	限度額認定申請	介護給付ケアプラン	介護保険サービス	福祉用具購入費申請用	住宅改修	※2 入居施設関係	病院関係	その他	紙おむつサービス	徘徊高齢者探索サービス	高齢者緊急一時宿泊事業	※3 一般高齢者施策	地域支えあいネット																						
南中野	28	63	2	119	737	34	208	1,216	58	80	261	242	263	48	12	28	51	2	64	47	207	301	49	72	10	1	71	226	142	137	189	491	7	815	0	0	0	6,281		
本町	65	54	10	147	846	16	374	994	165	123	180	191	204	77	9	11	62	114	17	34	74	323	75	28	13	0	184	306	71	58	118	132	12	541	0	0	2	5,630		
東中野	12	29	8	4	472	10	153	414	5	29	106	93	37	34	5	11	2	20	19	4	44	139	78	96	1	0	13	103	99	84	74	210	4	88	1	3	30	2,534		
中野	26	85	0	31	630	12	133	546	5	17	69	44	76	68	5	0	29	25	14	9	60	92	35	43	3	0	12	65	20	21	148	125	1	249	5	0	0	2,703		
中野北	21	39	3	15	728	17	373	808	34	160	131	75	64	71	14	10	16	83	35	30	36	179	37	110	6	4	98	363	104	149	159	172	0	501	0	1	11	4,657		
江古田	14	32	0	12	630	20	408	642	15	18	54	39	74	107	4	3	2	0	16	29	17	30	50	30	1	1	17	27	34	15	93	78	5	197	0	0	1	2,715		
鷺宮	23	56	0	12	507	14	174	290	17	29	45	7	106	39	2	2	2	1	7	16	36	46	24	32	4	0	16	80	47	37	46	107	4	331	0	0	0	2,159		
上鷺宮	14	38	3	21	870	21	489	497	33	56	121	114	144	102	10	2	23	204	14	55	34	196	77	18	1	0	85	221	43	33	350	135	8	557	0	0	2	4,591		
合計	203	396	26	361	5,420	144	2,312	5,407	332	512	967	805	968	546	61	67	187	449	186	224	508	1,306	425	429	39	6	496	1,391	560	534	1,177	1,450	41	3,279	6	4	46	31,270		

3 ケアプラン作成・委託状況報告書(令和6年度4月～8月)

(1) ケアプラン状況

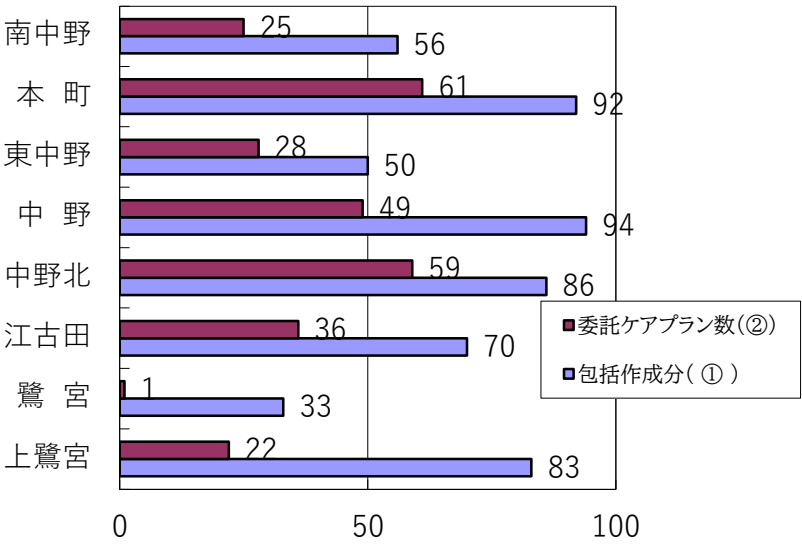
	要支援者・事業対象者※			
	ケアプラン 延べ 数 ① +②+③	内 訳 (再 掲)		
		作成プラン数		③継続 プラン数
		①包括	②委託	
4月～8月分	16,517	564	281	15,672

※要支援1、2の方及び介護予防・生活支援サービス事業対象者

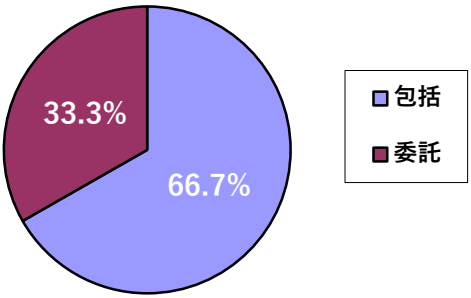
(2) ケアプラン作成状況内訳 ((1)ケアプラン状況の包括分① 委託分②について計上する)

	包 括	包 括 作 成 分 (①)	委 託 分 (②)				ケアプラン作成数 合 計 (包括分①+委託分②)
			介護予防支援 事業所数		ケアプラン作 成 ケアマネ ジャー数(延 べ数)	委託ケアプラン数	
			延べ数	実 数			
4 月 ～ 8 月	南中野	56	27	18	30	25	81
	本 町	92	42	21	49	61	153
	東中野	50	24	11	20	28	78
	中 野	94	36	18	35	49	143
	中野北	86	50	26	50	59	145
	江古田	70	26	14	26	36	106
	鷺 宮	33	1	1	1	1	34
	上鷺宮	83	18	12	20	22	105
	計	564	224	121	231	281	845

【ケアプラン作成状況】



【ケアプラン作成状況内訳】



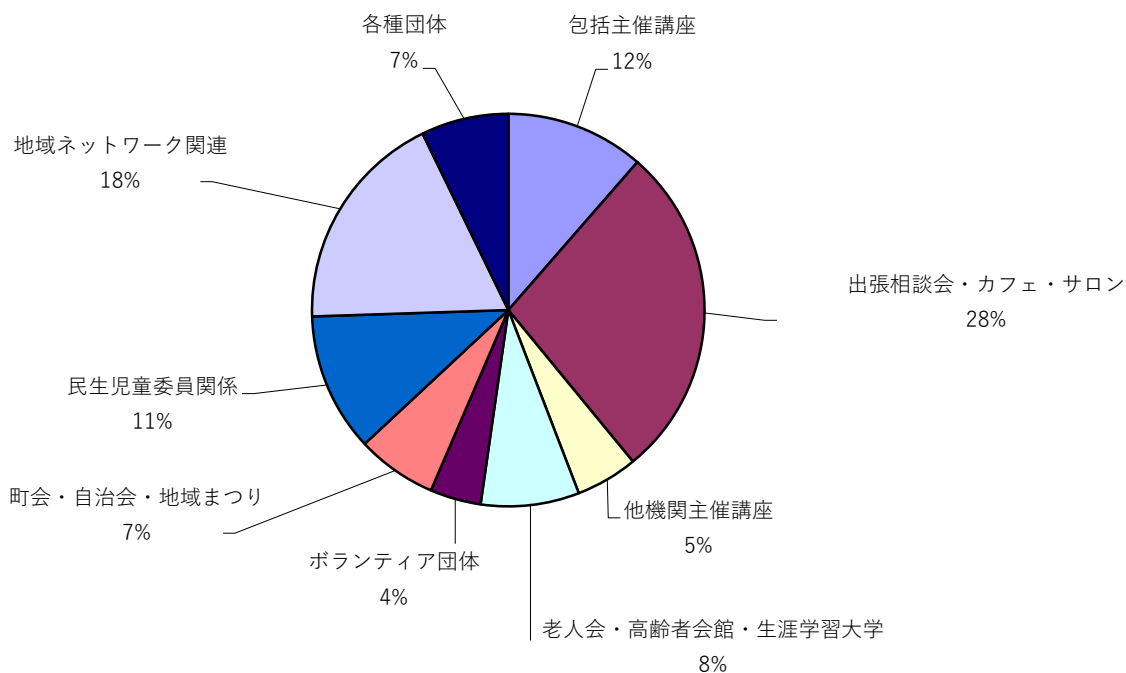
4 地域ネットワーク業務状況(令和6年度4月～8月)

《個別ケース支援担当者会議》

主催者	南中野	本町	東中野	中野	中野北	江古田	鷺宮	上鷺宮	計
地域包括支援センター	50	3	1	2	5	2	1	7	71
他機関	24	18	6	14	15	5	0	17	99
計	74	21	7	16	20	7	1	24	170

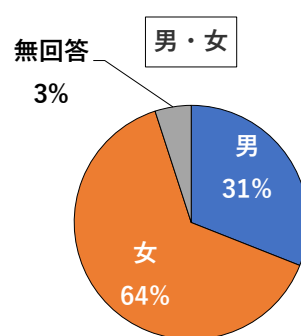
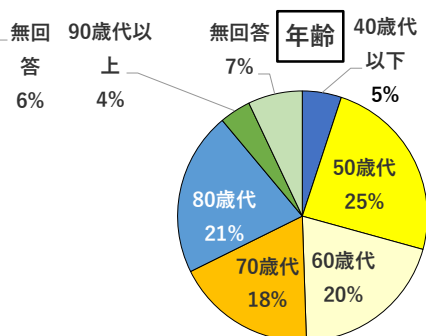
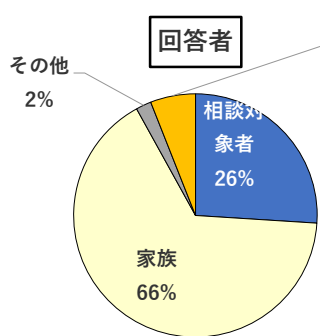
《包括主催事業および他機関事業参加》

内 容	南中野	本町	東中野	中野	中野北	江古田	鷺宮	上鷺宮	計
①包括主催講座	2	6	11	5	2	2	2	8	38
②出張相談会・カフェ・サロン	12	14	12	10	14	12	17	1	92
③他機関主催講座	1	7	1	4	0	0	3	1	17
④老人会・高齢者会館・生涯学習大学	18	1	0	0	3	0	2	3	27
⑤ボランティア団体(総会・食事会等)	8	6	0	0	0	0	0	0	14
⑥町会・自治会・地域まつり	8	0	5	4	2	2	0	1	22
⑦民生児童委員関係	1	6	5	7	3	3	9	4	38
⑧地域ネットワーク関連	6	3	9	3	1	12	11	16	61
⑨各種団体	1	1	2	1	12	7	0	0	24
⑩ケアマネ支援関連事業・事例検討会等	24	3	19	5	12	8	7	9	87
⑪介護サービス事業所運営推進会議	4	10	12	5	4	15	6	9	65
⑫区主催会議等	15	13	2	14	12	14	6	14	90
⑬その他	8	3	2	2	2	2	3	1	23
計	108	73	80	60	67	77	66	67	598

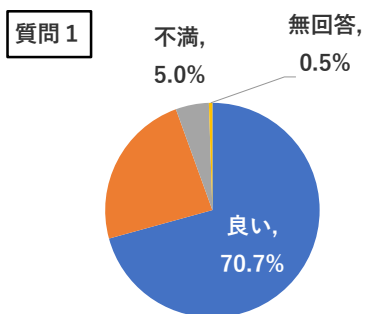


5 地域包括支援センター利用者アンケート集計一覧（令和6年度4月～8月）

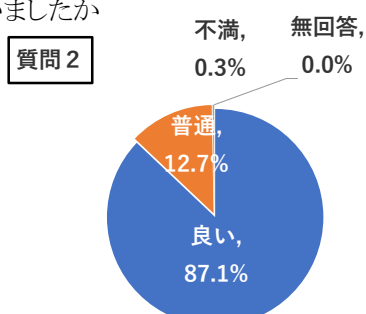
	回 答 者 内 訳													
	来 訪 者				年 代								性 別	
	相 談 対 象 者	家 族	そ の 他	無 回 答	4 0 歳 以 下	5 0 歳 代	6 0 歳 代	7 0 歳 代	8 0 歳 代	9 0 歳 以 上	無 回 答	男	女	無 回 答
南中野	10	26	0	5	1	7	10	7	8	3	5	17	19	5
本 町	17	33	0	1	2	13	10	6	16	2	1	19	30	1
東中野	16	21	1	1	3	9	6	8	8	2	3	9	29	1
中 野	2	13	0	3	1	4	2	4	4	0	3	4	12	2
中野北	12	28	0	3	1	9	12	8	10	3	1	8	34	2
江古田	26	50	4	4	2	21	15	20	23	2	0	27	55	2
鷺 宮	7	18	1	5	7	7	6	1	4	0	6	9	16	6
上鷺宮	8	63	2	1	3	23	17	15	7	2	6	26	48	0
計	98	252	8	23	20	93	78	69	80	14	25	119	243	19



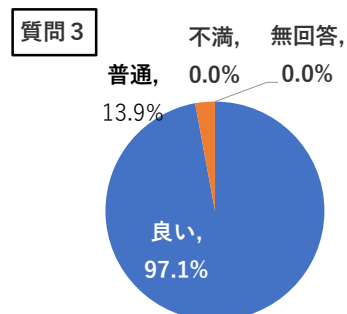
質問1 ご来所いただく際、当地域包括支援センターの案内表示は、わかりやすかったですか



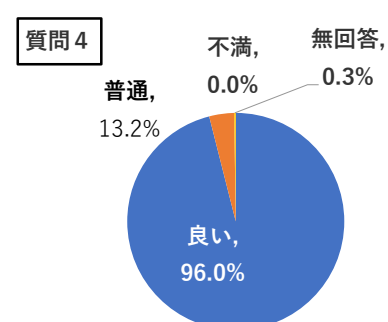
質問2 相談窓口及び職員の対応について、プライバシーが守られるための配慮がなされていましたか



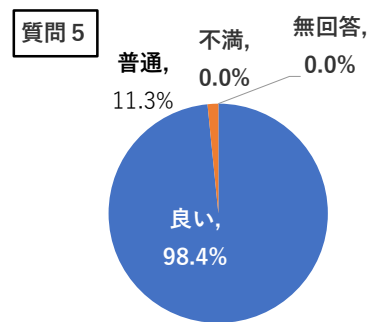
質問3 職員の対応は迅速で長時間お待たせすることがありませんでしたか



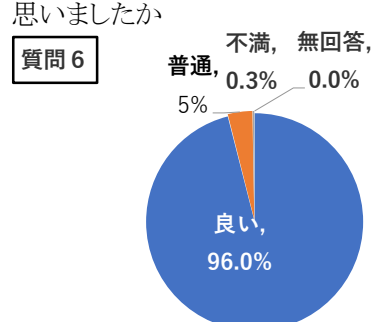
質問4 職員の説明はわかりやすかったですか



質問5 職員の態度・言葉遣いは いかがでしたか



質問6 本日のご利用(相談)内容に対する職員の対応は的確と思いましたか



質問と回答

	南中野		本町		東中野		中野		中野北		江古田		鷺宮		上鷺宮		計	
よい	26	63.4%	35	70.0%	25	65.8%	12	66.7%	33	75.0%	54	64.3%	19	61.3%	64	87.7%	268	70.7%
普通	14	34.1%	13	26.0%	5	13.2%	3	16.7%	9	20.5%	28	33.3%	11	35.5%	7	9.6%	90	23.7%
不満	1	2.4%	2	4.0%	7	18.4%	3	16.7%	2	4.5%	1	1.2%	1	3.2%	2	2.7%	19	5.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.5%

[illegible][illegible]

	南中野		本町		東中野		中野		中野北		江古田		鷺宮		上鷺宮		計	
よい	37	90.2%	43	86.0%	38	100.0%	15	83.3%	44	100.0%	84	100.0%	30	96.8%	73	100.0%	364	96.0%
普通	4	9.8%	7	14.0%	0	0.0%	2	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%	14	3.7%
不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%

[illegible][illegible]