

令和6(2024)年10月29日

第3回中野区地域包括支援センター運営協議会

令和6年度(4～8月) 中野区地域包括支援センター運営総括について

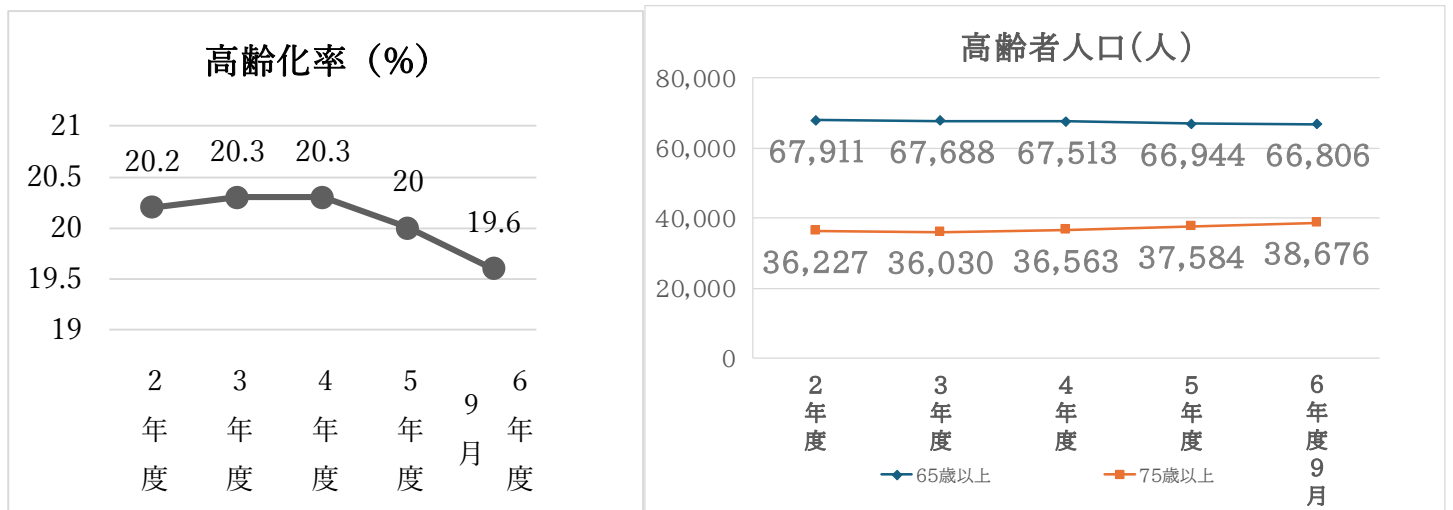
1 中野区の現状 高齢者(65歳以上)人口・高齢化率(65歳以上)

高齢化率は、近年低下し、令和6年度9月時点では、20%を下回りました。また、高齢者数についても、平成31年度から減少傾向にあります。

しかし、高齢者(65歳以上)における75歳以上の比率は年々増加傾向にあり、今年度9月現在は57.9%を占めています。

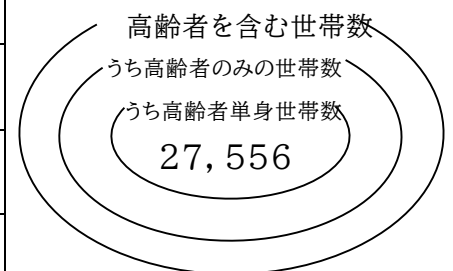
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度9月
区人口(人)	335,895	333,997	331,854	334,474	340,771
65歳以上	67,911	67,688	67,513	66,944	66,806
75歳以上	36,227	36,030	36,563	37,584	38,676
高齢化率(%)	20.2	20.3	20.3	20.0	19.6

(『保健福祉に関する基礎データ(日常生活圏域別基礎統計)月次報告』各年度9月1日現在)



【 高齢者世帯の状況 】

年度	区の総世帯数	高齢者を含む世帯数	うち高齢者のみの世帯数	うち高齢者単身世帯数
4年度	206,779	51,466	38,700	27,098
5年度	210,576	51,148	38,756	27,247
6年度9月	217,122	51,244	39,034	27,556

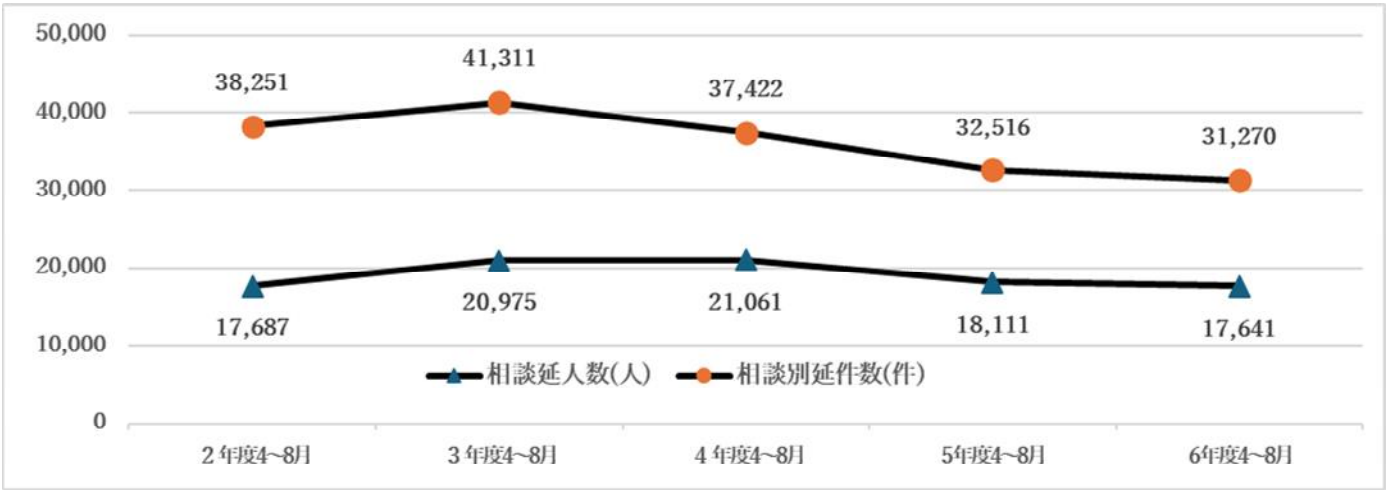


2 令和6年度(4～8月)地域包括支援センターの相談実績

(1)相談延べ人数・相談別件数(資料2項番1)

相談延べ人数及び相談別延件数は、令和5年度の同時期より減少しています。

	令和2年度4～8月	令和3年度4～8月	令和4年度4～8月	令和5年度4～8月	令和6年度4～8月
相談延人数(人)	17,687	20,975	21,061	18,111	17,641
相談別延件数(件)	38,251	41,311	37,422	32,516	31,270

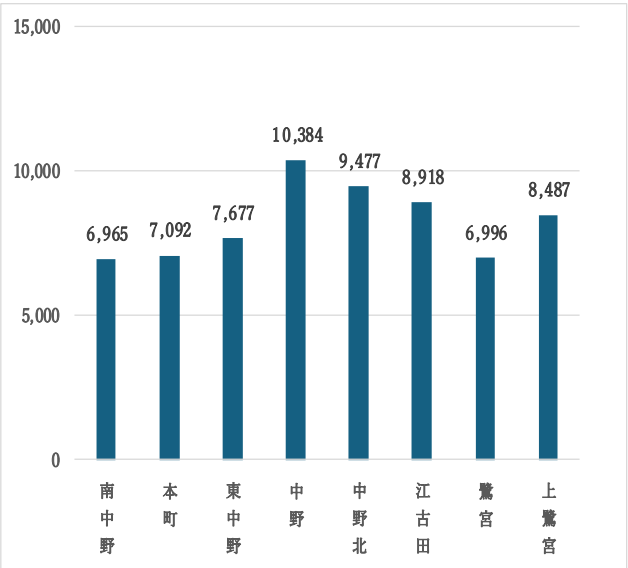


地域包括支援センター別

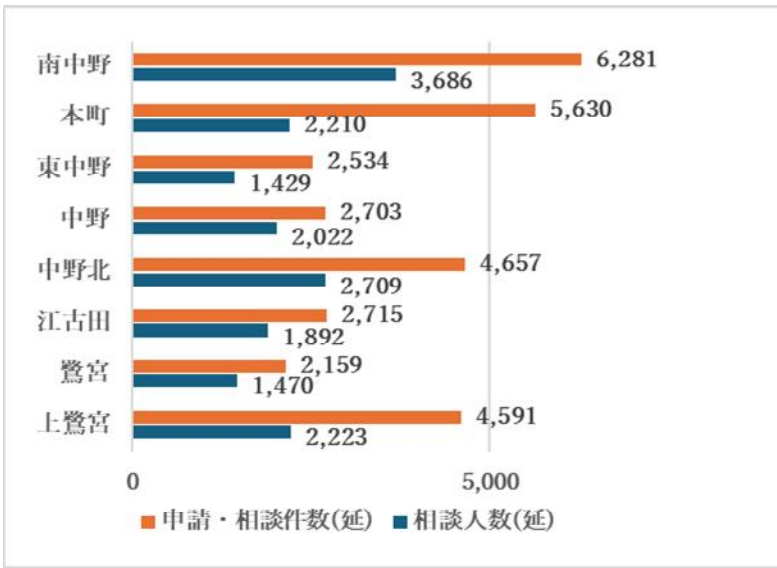
	南中野	本町	東中野	中野	中野北	江古田	鷺宮	上鷺宮	8包括
高齢者人口(人)	6,965	7,902	7,677	10,384	9,477	8,918	6,996	8,487	66,806
高齢化率(%)	20.5	18.8	17.1	18.5	19.7	21.7	20.5	20.9	19.6
相談人数(延)(人)	3,686	2,210	1,429	2,022	2,709	1,892	1,470	2,223	17,641
申請・相談件数(延)(件)	6,281	5,630	2,534	2,703	4,657	2,715	2,159	4,591	31,270

(『保健福祉に関する基礎データ(日常生活圏域別基礎統計)月次報告』各年度9月1日現在)

地域包括支援センター別高齢者人口



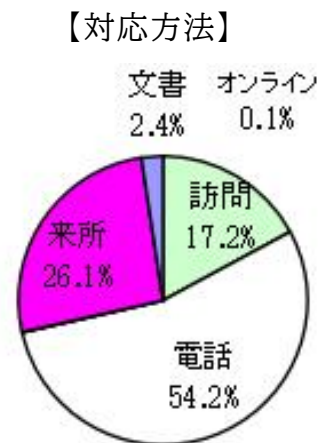
申請・相談件数(延)・相談人数(延)



(2) 令和6年度(4～8月)の相談状況 受付時間帯・対応方法内訳(資料2項番1)

相談状況の各内訳は、令和5年の同時期に比べ、相対的に減少しています。相談方法は来所が減少し、訪問が増えています。

	受付			受付時間帯			対応方法				
	平日	土曜	日/休	午前	午後	夜間	訪問	電話	オンライン	来所	文書
計	16,291	1,265	85	8,158	9,343	140	3,020	9,579	13	4,608	421



(3) 令和6年度4～8月の相談状況 相談者属性内訳(資料2項番1)

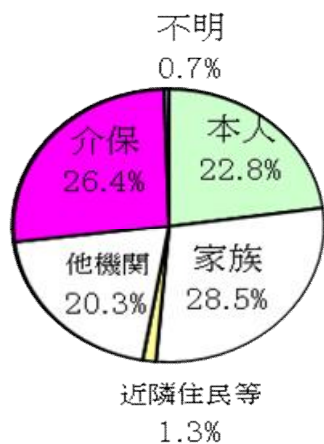
※相談者は、複数で相談の場合がありますので、他の相談延人数、各小計と一致しません。

	相談者属性					
	本人	家族(※1)	近隣住民等	他機関(※2)	介護保険事業者等	不明
計	4,678	5,845	282	4,168	5,415	103

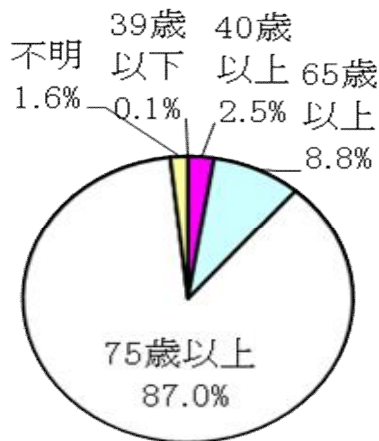
家族(※1)
同居親族
別居親族

他機関(※2)
区役所・すこやか
福祉センター・他
包括・他機関・医
療機関・民生委員

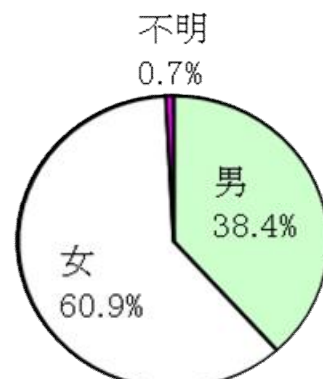
【 相談者 】



【 年齢 】



【 男女 】



(4) 令和6年度4～8月の相談状況、相談延人数 17,641 人の相談状況内訳(資料2項番1)
 主な相談対象者は、75歳以上の女性の相談です。

	年 齢					男 女		
	39 歳以下	40 歳以上	65 歳以上	75 歳以上	不明	男	女	不明
計	4	445	1,545	15,345	302	6,771	10,726	144

3 令和6年度4～8月の相談状況の主な業務内容の相談内容内訳

(1) 総合相談支援 相談別延件数 31,270 件の相談状況(資料2項番2)

	介護保険 関係	区のサ ービス (※1)	地域支援 事業 (※2)	予防給 付・総合 事業 (※3)	実態 把握	認知症	権利擁護 (※4)	その他 (※5)	ケアマ ネ支援	緊急 対応	他機関と の連携
計	16,867	986	1,310	410	508	1,306	893	4,220	1,450	41	3,279

区のサービス(※1)

緊急通報システム
おむつ(費用助成)
自立支援住宅改修
他

地域支援事業(※2)

紙おむつ(現物給付)
徘徊高齢者探索サービス
高齢者緊急一時宿泊事業
地域支えあいネット

予防給付・総合事業 (※3)

介護予防・生活支援サ
ービス事業対象者(以
下事業対象者)・要支
援者

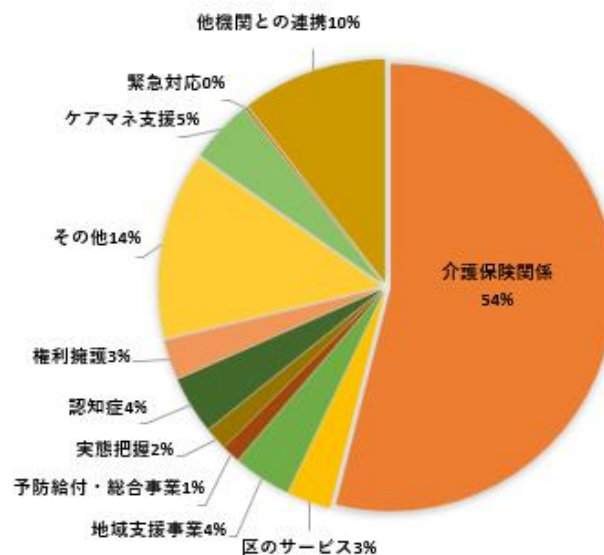
権利擁護(※4)

虐待関係
成年後見
消費者被害

その他(※5)

医療保険関係
経済事項
住宅関係
家庭事項他

相談の半数が介護保険関係となっています。昨年度同時期と比べ、内訳に大きな変化はありません。



(2) 予防給付・総合事業(資料2項番2)

	基本チェックリスト 実施件数	要支援者・事業対 象者相談件数
5年度(4月～8月)	204	217
6年度(4月～8月)	186	224

(3) 権利擁護内訳(資料2項番2)

昨年度の同時期と比較し、全体的減少し、虐待相談は微減となっています。

	虐待	成年後見	消費者被害等
計	425	429	39

(4) 包括的・継続的マネジメント(資料2項番2・4)

全体の数値が昨年度同時期に比べ減少しているが、包括主催事業および他機関事業参加は微増しています。

	ケアマネ支援	他機関との連携	包括主催個別ケース支援担当者会議	他機関主催個別ケース支援担当者会議	包括主催事業および他機関事業参加
計	1,450	3,279	71	99	598

4 予防給付(介護保険法第115条の22の規定により実施する事業)・総合事業(資料2項番3)

前年度の同時期に比べ、横這い若しくは微減となっています。

	包括作成分①	委託分				ケアプラン作成数合計 ①+②
		介護予防支援事業者数		ケアプラン作成ケアマネジャー数 (延数)	委託ケアプラン数②	
		延数	実数			
計	564	224	121	231	281	845

5 令和6年度 地域包括支援センター利用者アンケートの実施状況(資料2項番5・6)

地域包括支援センターでは、サービス向上のために、相談いただいた方にアンケート調査を実施し、運営の改善に努めています。

毎月実施から、年2回(8月、12月)来所者全員実施に変更しました。「よい」と答えた割合は全体的に増えています。

	回 答 者 内 訳													
	来 訪 者				年 代							性 別		
	相 談 対 象 者	家 族	そ の 他	無 回 答	40 歳 代 以 下	50 歳 代	60 歳 代	70 歳 代	80 歳 代	90 歳 代 以 上	無 回 答	男	女	無 回 答
計	98	252	8	21	20	93	78	69	80	14	25	119	241	19

【質問事項】

- 質問1 ご来所いただく際、当地域包括支援センターの案内表示は、わかりやすかったですか
 質問2 相談窓口及び職員の対応について、プライバシーが守られるための配慮がなされていましたか
 質問3 職員の対応は迅速で長時間お待たせすることがありませんでしたか
 質問4 職員の説明はわかりやすかったですか
 質問5 職員の態度・言葉遣いはいかがでしたか
 質問6 本日のご利用(相談)内容に対する職員の対応は的確と思いましたか

	よい(%)	普通(%)	不満(%)	無回答(%)
質問1	70.7	23.7	5.0	0.5
質問2	87.1	12.7	0.3	0.0
質問3	97.1	2.9	0.0	0.0
質問4	96.0	3.7	0.0	0.3
質問5	98.4	1.6	0.0	0.0
質問6	96.0	3.7	0.3	0.0

※小数点第2以下の四捨五入により誤差あり