

【件名】（仮称）中野区DX推進計画の策定に向けた意識調査等の実施について

【要旨】区では、今年度（仮称）中野区DX推進計画（以下、「本計画」という。）の策定に取り組むこととしている。

本計画の策定にあたり、策定検討における基礎資料とすることを目的として、デジタル技術を活用した区の行政サービスに対する区民等のニーズを把握するための意識調査等を実施することとしたので報告する。

## 1 区民意識調査

### （1）調査期間

令和7年6月上旬～下旬

### （2）調査対象

18歳以上の区民 2,000名

### （3）抽出方法

無作為抽出

### （4）調査方法

郵送による送付、郵送及びウェブによる回収

### （5）主な設問内容

①区が提供する各デジタルサービスの利用状況

②区役所への問い合わせ手段とその頻度

③区へのオンライン申請の経験の有無や利用しない理由

## 2 関係団体意識調査

### （1）調査期間

令和7年5月～6月

### （2）調査対象

関係団体（調査内容を踏まえて各部で選定）

### （3）調査方法

メールや郵送による送付、ウェブによる回収

### （4）主な設問内容

①団体が行う申請等手続のオンライン利用状況

②団体が参加する区との打合せや会議のオンライン利用状況

### 3 DX行動指針に関する職員ワークショップ

#### (1) 実施日程

令和7年5月～6月

#### (2) 対象職員

令和5年度及び6年度に育成したDXリーダーを対象に募集

5～10名程度

#### (3) 実施内容

国が定めるデジタル3原則等を参考に、DXを進めるための職員行動指針を検討する。ワークショップの成果物をもとに、全庁アンケートを経て行動指針を定めることを予定。

### 4 今後のスケジュール

|       |      |                 |
|-------|------|-----------------|
| 2025年 | 5月～  | 各調査、ワークショップの実施  |
|       | 8月   | 計画骨子            |
|       | 9月   | 調査結果とりまとめ、計画素案  |
|       | 11月～ | 意見交換会等実施        |
| 2026年 | 1月   | 計画案の策定          |
|       | 2月   | パブリック・コメント手続の実施 |
|       | 3月   | (仮称)中野区DX推進計画策定 |