

【件名】 令和 5 年度における電子手続の利用状況について。

【要旨】 中野区行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例第 8 条に基づき、令和 5 年度における電子手続の利用状況について公表する。

1 電子手続利用状況の推移及び概要(全体)

年度	手続数	全受付件数	電子受付件数	電子手続利用率
令和 5 年度	555	2,698,126	1,996,805	74.01%
令和 4 年度	423	2,441,639	1,793,615	73.46%
令和 3 年度	349	2,455,673	1,706,697	69.50%
令和 2 年度	320	2,467,338	1,461,063	59.22%

【概要】

価格高騰支援給付金、中野サンプラザ閉館関連事業などについて新たに電子受付を行ったため、電子申請が可能な手続き数が 132 件増加するとともに、電子受付件数も 203,190 件増加した。電子手続利用率も前年度の値を上回る結果となり高水準を維持している。

2 スマートフォンで申請が可能な手続の割合

年度	手続数	スマートフォンで申請可能な手続数	スマートフォン対応率
令和 5 年度	555	530	95.50%
令和 4 年度	423	362	85.58%
令和 3 年度	349	294	84.24%
令和 2 年度	320	240	75.00%

3 システム別の電子手続利用状況

	システム名	(主な手続)	手続数	全受付件数	電子受付件数	電子手続利用率
1		東京電子自治体共同運営電子申請サービス及び民間電子申請サービス (LoGo フォーム)	400	151,794	42,254	27.84%
		新型コロナウイルス宿泊・自宅療養証明書交付申請		273	163	59.71%
		区民健診の申込み		7,319	2,818	38.50%
		一時保育 (区立保育園) の利用予約の申込み		389	389	100%
		上記以外		143,813	38,884	27.04%
2		東京電子自治体共同運営電子調達サービス	12	19,196	18,947	98.70%
3		粗大ごみ受付システム ※2	1	371,761	304,273	81.85%
4		施設予約システム	13	84,527	84,418	99.87%
		区立公園有料施設 (野球場・庭球場) の使用申請		21,975	21,975	100%
		上記以外		62,552	62,443	99.83%
5		図書館システム (図書貸出し・延長申込み等)	3	1,397,409	1,334,944	95.53%
6		地方税ポータルシステム (eLTAX)	6	116,603	56,438	48.40%
		給与支払報告書の提出		78,363	48,243	61.56%
		上記以外		38,240	8,195	21.43%
7		コンビニ交付システム	7	465,342	138,069	29.67%
8		道路管理システム	6	3,139	3,139	100%
9		電子メール (パブリックコメント手続、区政への提案等)	75	3,051	2,337	76.60%
10		ふるさと納税総合受付サイト	1	3,007	3,007	100%
11		なかのEYE アプリ	1	849	849	100%
12		中野区ホームページ上専用フォーム (区民の声等)	1	1,235	762	61.70%
13		ぴったりサービス (マイナポータル)	24	29,941	801	2.68%
14		引っ越しワンストップサービス (マイナポータル)	1	24,235	5,255	21.68%
15		LINE	3	1,256	1,239	98.65%
16		Google フォーム	1	58	20	34.48%

※1 複数のシステムで受付をしている手続があるため、各項目の合計は「2 電子手続利用状況の推移 (全体)」の数値とは一致しない。

※2 令和4年2月にシステムの変更があったため、「全受付件数」及び「電子受付件数」の集計単位が「個数」から「受付件数」へと変更となっている。

(参考) 令和4年度実績：全受付件数/305,882件、電子受付件数/241,540件)

4 公表予定日

令和6年6月28日(金)

※中野区ホームページで公表する。

5 電子手続の拡充について

令和5年8月の閉会中総務委員会で報告したとおり、東京電子自治体共同運営電子申請から民間電子申請サービスへの移行は令和6年度末までにスケジュールどおり完了できる見込みである。

今後も、さらに所管課へのヒアリング等を行い、区民サービスの向上や職員の事務の効率化に向けた電子手続の拡充を進めていく。