

システム障害に伴う教育委員会事務への影響について

12月4日に中野区の情報システム用のサーバを管理している「統合仮想サーバ環境(クラウド)」にてディスク障害が発生したことを原因とするシステム障害が発生した。

区では、この障害により約20のシステムに影響が出た。本日までに、大部分のシステムが復旧しているが、一部、不具合が生じているものもある。また、教育委員会所管の就学事務システムについては、復旧の見込みがたっていないことから、以下のとおり対応している。

記

- 1 就学援助費(12月分以降の支払い)
手作業で進め、遅延等が見込まれる場合には保護者に情報提供する。
○修学旅行費、移動教室費、学校給食費、学用品費は12月末に振込を予定している。
○校外活動費は12月分の支払い分が遅延する見込みである。
- 2 新中学1年生就学通知書
新入生の情報等はエクセル表により管理する。
○1月6日に発送予定。
- 3 その他
○転入学通知書は従来どおり随時発行する。
○児童生徒の転入、転出情報については、システム上の把握ができない状況にある。学齢簿等への反映はシステム復旧後にまとめて処理する。