

図書館指定管理 評価基準表（総括表）

| 区分                             | 評価項目         | 評価内容                                                                                                                                                                                                | 評価基準                                                                                                                | 評価点          | 配点   |    |
|--------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|----|
| ① 技術力                          | 図書館業務の実績     | 過去5年間の図書館業務実績                                                                                                                                                                                       | 国・都・区等公共機関での指定管理実績あり                                                                                                | 3            | 3    |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | 国・都・区等公共機関での業務委託実績あり                                                                                                | 2            |      |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | 公共機関での実績はないが民間での実績あり                                                                                                | 1            |      |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | 実績なし                                                                                                                | 0            |      |    |
|                                | 企画提案内容等      | 企画提案内容の書類審査及び面接審査                                                                                                                                                                                   | 別紙「図書館指定管理 評価基準表（企画提案等）」のとおり<br>※各項目の評価は選定委員の評価点の平均点とする（小数点第2位以下切捨て）。<br>※評価点の平均点が「1点未満」の項目が4つ以上あるものは、契約交渉の相手方としない。 | 0～93         | 93   |    |
|                                | 勤務経験         | 配置予定館長の図書館での勤務年数                                                                                                                                                                                    | 全員が5年以上                                                                                                             | 3            | 3    |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | 半数以上が5年以上                                                                                                           | 2            |      |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | 半数以上が3年以上                                                                                                           | 1            |      |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | 半数以上が3年未満                                                                                                           | 0            |      |    |
|                                |              | 配置予定副館長の図書館での勤務年数                                                                                                                                                                                   | 全員が3年以上                                                                                                             | 2            | 2    |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | 半数以上が3年以上                                                                                                           | 1            |      |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | 半数以上が3年未満                                                                                                           | 0            |      |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                     |              |      |    |
| ② 信頼性・社会性                      | 営業拠点の所在地     | 中野区内における本支店の有無                                                                                                                                                                                      | 区内に本店あり                                                                                                             | 3            | 3    |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | 区内に支店あり                                                                                                             | 2            |      |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | 区内に本支店なし                                                                                                            | 0            |      |    |
|                                | 個人情報の保護      | プライバシーマークの取得                                                                                                                                                                                        | プライバシーマークの取得あり                                                                                                      | 2            | 2    |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | プライバシーマークの取得なし                                                                                                      | 0            |      |    |
|                                | ISOマネジメントの取組 | ISO9000シリーズ及びISO14000シリーズ（エコアクション21含む）の認証                                                                                                                                                           | いずれも取得している                                                                                                          | 2            | 2    |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | いずれかを取得している                                                                                                         | 1            |      |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | いずれも取得していない                                                                                                         | 0            |      |    |
|                                | 障害者の雇用状況     | 雇用期間1年以上の者を対象<br>※法定雇用率2.5％換算<br>□法定義務のある企業（従業員40名以上）                                                                                                                                               | 法定義務のある企業                                                                                                           | 法定雇用率以上の雇用あり | 2    | 2  |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | 法定義務のない企業                                                                                                           | 雇用あり         |      |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | 法定義務のある企業                                                                                                           | 法定雇用率未満の雇用   | 1    |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | 雇用なし                                                                                                                | 0            |      |    |
|                                | 高齢者の雇用状況     | 雇用期間1年以上の者を対象                                                                                                                                                                                       | 雇用あり                                                                                                                | 1            | 1    |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | 雇用なし                                                                                                                | 0            |      |    |
|                                | 男女共同企画の状況    | 育児・介護休業制度の有無<br>※就業規則への記載                                                                                                                                                                           | あり                                                                                                                  | 1            | 1    |    |
|                                |              |                                                                                                                                                                                                     | なし                                                                                                                  | 0            |      |    |
|                                | 価格点          | 50×（1－見積り価格÷参考価格（上限額）） 【価格点≦15点】<br>※見積り価格は、事業者から提案された指定管理料の総額から、同じく事業者から提案された資料購入費及び施設維持修繕費を除いた価格とし、5年間の総額で算出する。<br>※参考価格（上限額）は、区の参考価格（上限額）から、資料購入費、施設維持修繕費を除く価格とし、5年間の増額で算出する。<br>※価格点の上限は15点とする。 |                                                                                                                     |              | 0～15 | 15 |
|                                | 財務診断         | 指定期間中、事業の管理を安定して行う経営基盤を有していること<br>※公認会計士による財務分析を行い、5年間管理ができない程度の脆弱な経営基盤でないかどうかの審査。                                                                                                                  |                                                                                                                     |              |      |    |
| 合計点（配点：一次審査19点、二次審査93点、価格点15点） |              |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                     |              | 127  |    |

図書館指定管理 評価基準表（企画提案等）

| 区分          | 評価項目                | 評価内容                                                      | 配点 |
|-------------|---------------------|-----------------------------------------------------------|----|
| 企画提案内容の書類審査 | 業務内容全般に対する<br>具体的提案 | 基本業務（貸出・返却・配架・カウンター周辺業務、登録、予約・リクエスト等、書架・資料整理、督促、蔵書点検）の適切さ | 3  |
|             |                     | 児童サービス・障害者サービス等に関する業務の適切さ                                 | 3  |
|             |                     | 各館展示・行政資料等に関する業務の適切さ                                      | 3  |
|             |                     | 利用者向け事業（一般・児童）の適切さ                                        | 3  |
|             |                     | レファレンス・読書案内業務（専門的業務遂行のための考え方、人員配置等）の適切さ                   | 3  |
|             |                     | 選書業務の適切さ                                                  | 3  |
|             |                     | システム管理（人員配置含む）の適切さ・安定度                                    | 3  |
|             |                     | 施設管理（修繕含む）の適切さ                                            | 3  |
|             |                     | 学校や地域との連携・支援の適切さ                                          | 3  |
|             | 適切な運営のための要員確保・職員教育  | 雇用関係（採用、配置計画、安全衛生）、事業者体制（研修、連絡調整、バックアップ）の安定度              | 6  |
|             | 利用者ニーズの把握及び継続的な改善   | （仮称）図書館サービス評価会の運営計画の妥当性                                   | 3  |
|             |                     | 利用者からの苦情や要望に対する具体的対応及び継続的な改善手法                            | 3  |
|             | 危機管理の考え方            | 救急時対応、犯罪、火災等災害（感染症対策を含む）、利用者トラブル等に対する具体的な対応策及び当該案件の防止等の方策 | 3  |
|             | 重点事項                | 区民が「行きたい・利用したい」と感じる図書館づくりに係る考え方の妥当性                       | 6  |
|             |                     | 世代・属性ごとのサービス構成の多様性・網羅性                                    | 6  |
|             |                     | 「利用者に届く発信力の強化」に関する施策の具体性・有効性                              | 6  |
|             |                     | 区民による図書館評価を基礎とした運営の具体性・有効性                                | 6  |
|             |                     | 区民登録率の向上・個人貸出冊数の増加対策の具体性・計画性                              | 6  |
|             | 読書バリアフリー法に基づく対応     | 読書バリアフリー法の趣旨を踏まえ、より利用しやすい図書館を形成するための視点、方策の提案              | 3  |
|             | 計（書類審査）             |                                                           | 75 |
| 面接審査        | 取組意欲                | 事業の参入にあたって意欲を感じられるか                                       | 6  |
|             | 業務説明                | 企画提案に関し、的確かつ簡潔な説明が行われているか                                 | 3  |
|             | 業務内容の理解度            | 企画提案書の内容と回答内容の間に整合性はあるか。業務内容を理解し、回答が企画提案書を補完するものとなっているか   | 6  |
|             | 信頼性                 | 応答が明快で迅速か。業務に対する責任感、誠実さが感じられるか                            | 3  |
|             | 計（面接審査）             |                                                           | 18 |
| 合計          |                     |                                                           | 93 |

| 評価              | 重点評価項目の点数（配点6点） | 一般評価項目の点数（配点3点） |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| 特に優れている         | 6               | 3               |
| 優れている           | 4               | 2               |
| 区の要求水準をほぼ満たしている | 2               | 1               |
| 区の要求水準に達していない   | 0               | 0               |